Relatório - CPA 2022

Março/2023

Sumário

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO 3

2. COMPOSIÇÃO DA CPA 3

3. APRESENTAÇÃO 3

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO 6

4.2 AUTOAVALIAÇÃO 7
4.3 CRONOGRAMA DE TRABALHO DA CPA 7

5. METODOLOGIA 10

5.1 PREPARAÇÃO 10
5.2 DIVULGAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO 11
5.3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS 16

6. CONSOLIDAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO 18

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 37

8. ANEXOS 38

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:	Faculdade Adventista Paranaense – Código 1613
Caracterização da IES:	Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional.
Estado:	**Paraná**
Município:	**Ivatuba**

Tabela 1: Dados da Instituição

2. COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Segmento que Representa
Angela Ribeiro Vidal Cypriano Ramos	Coordenadora
Elis Regina Mazzo	Corpo técnico-administrativo
Arthur Morais Silva	Corpo técnico-administrativo
Kelly Puertas	Corpo docente
Henry Gabriel Cardoso dos Santos	Corpo discente do curso de Enfermagem
Ellen Sara Negreiros	Corpo discente do curso de Psicologia
Bento Lepoldino de Jesus	Representante da sociedade civil
Natanael Duarte Aguiar	Representante da sociedade civil

Tabela 2: Constituição da CPA da FAP 2022

3. APRESENTAÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Leinº 10.861 de 14 de abril de 2004, estabeleceu a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES. Neste contexto, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), cuja função é coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição de ensino superior.

Nesta comissão de autoavaliação, os professores, estudantes, técnicos administrativos e membros da comunidade externa são os avaliadores. Tudo isto com a participação dos diversos

segmentos da comunidade acadêmica, à luz da missão e de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e da Proposta Pedagógica da Instituição. Podemos chamar a CPA de espelho da instituição, pois abre espaço para o exame da coerência do projeto institucional e sua realização, de modo que a instituição possa avaliar seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda futura, articulando objetivos, recursos, práticas e resultados. Assim, a cultura de avaliação da instituição resultará em uma comunidade interna que se identificae se compromete com esta prática formativa, aperfeiçoando tanto os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, quanto ao aspecto institucional, colocando todos os atores em um processo de reflexão e autoconsciência institucional. Dentro deste projeto, 10 dimensões são avaliadas, às quais podemos verificar abaixo:

Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Identifica o projeto e / ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e / ou nacional.

Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição

Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídicada IES.

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte quea comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se compromete efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as

informações que detém.

Dimensão 5 - Políticas de pessoal

Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição.

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poderentre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

Dimensão 7 - Infraestrutura física

Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementosde um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmicae os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Adventista Paranaense, através da sua CPA, elaborou um projeto de avaliação institucional que propõe uma autorreflexão permanente, evitando a fragmentação dos aspectos a serem avaliados, não parcializando a realidade educacional da IES, e que seja caracterizado pelas peculiaridades da participação da comunidade no trabalho avaliativo, pautada pela conquista de consensos. Assim, assegura-se a presença de atores diretamente envolvidos com o objeto de avaliação, compondo com outros que vivem o ambiente institucional, favorecendo o debate e a reflexão, sempre a partir de material de apoio previamente preparado em forma de propostas preliminares.

Desde sua instauração, a CPA se preocupa com esse processo avaliativo, tendo em vista a superação das fragilidades apontadas e a adoção de novas posturas frente às necessidades que se impõem. Este ano, o presente relatório apresenta informações colhidas durante o ano de 2022.

4.1 Concepção de Avaliação da Faculdade Adventista Paranaense

O processo de autoavaliação pretende se constituir num mecanismo que fortaleça os Cursos de graduação em Enfermagem, Administração, Ciências Contábeis, Teologia, Pedagogia e Psicologia. São interlocutores desse processo os alunos, os docentes, instituição e comunidade, compondo um sistema complexo que exige transformações na estrutura dos cursos que redundem em qualidade e permanente compromisso social, sendo este o principal desafio de uma autoavaliação de qualidade.

A autoavaliação é um processo que engloba os diferentes aspectos de ensino, pesquisa e gestão dos cursos. Sua legitimidade decorre do envolvimento e da participaçãoda Instituição de Ensino e dos sujeitos envolvidos nesse processo.

Para darmos conta da complexidade da autoavaliação constituída e constituinte desujeitos intencionados de transformação qualitativa, a faculdade desenvolve um amplo processo de conhecimento, interpretação, atribuição de juízos de valor, organização e instauração de ações e metas que sustentem a proposta. Para atingirmos tal propósito, o processo é discutido e operacionalizado coletivamente.

Dentro das limitações de qualquer ação que envolve pessoas e grupos, todos podem se manifestar sobre as dimensões da organização do projeto pedagógico dos cursos, especialmente sobre o que é imprescindível para o cumprimento das prioridades educativas. Diante deste cenário, torna-se imperativo o trabalho de autoavaliação, não apenas para satisfazer as recomendações do Ministério da Educação e Cultura (MEC), e as Diretrizes Curriculares dos Cursos de Graduação, devendo se constituir num compromisso ético-profissional de todos os envolvidos. Essa proposta está também baseada nas evidências de fragilidades dos cursos, ocorridas e sentidas, porém não formalizadas durante o percurso, no que diz respeito à integração de atividades curriculares e professores; à realização de avaliações interdisciplinares de ensino; ao trabalho com problemas complexos e contextualizados, que levem em consideração a transversalidade dos conhecimentos e ao foco da avaliação – que inclua não só os conhecimentos e desempenho do aluno, mas o contexto geral das atividades e o próprio professor.

4.2 AutoAvaliação

Nos últimos anos, a avaliação institucional tem sido obrigatoriamente presente nas agendas das discussões acadêmicas, evidenciando-se seus aspectos de caráter reflexivo, transformador, fortalecedor e, sobretudo, mentor de significativas mudanças e aperfeiçoamentos. A Faculdade Adventista Paranaense tem como identidade uma filosofia própria, tendo como missão *"promover o desenvolvimento harmônico das capacidades do educando baseado na visão bíblico-cristã, para o exercício pleno e consciente de seu papel social, profissional e espiritual, de modo que sua influência alcance a sociedade e se perpetue à eternidade"*.

Essa missão caracteriza nossa instituição como confessional, tendo por pressupostos a pesquisa, o ensino e extensão como formas de condução de suas ações. Dessa forma, a realização da avaliação institucional é de suma importância, em especial quando se entende que o papel da IES não é só de produzir conhecimento, mas assegurar o desenvolvimento social, o fortalecimento da identidade cultural, o desenvolvimento de uma cultura empreendedora e de participação social. Nesse sentido, as diretrizes para avaliação interna regulamentadas pelo Sistema nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), vieram somar significativamente a operacionalização de suas ações.

4.3 Cronograma de Trabalho da CPA

A divisão de trabalhos da CPA no ano de 2022 foi organizada em dois principais momentos:

1) **trabalhos internos**, que compreendem a reelaboração de instrumentos de avaliação, leitura e avaliação dos resultados obtidos por meios dos instrumentos avaliativos aplicados nos semestres anteriores, como é possível observar a seguir:

TRABALHOS INTERNOS DA CPA – 1º SEMESTRE	
23/03	Reunião para leitura e avaliação do resultado da avaliação discente do segundo semestre de 2021 Todos os membros convocados
11/05	Reunião para readequação do formulário avaliativo docente Membros convocados: Coordenação e representantes docentes
22/06	Reunião para leitura e avaliação do resultado da avaliação discente do primeiro semestre de 2022 Todos os membros convocados
TRABALHOS INTERNOS DA CPA – 2º SEMESTRE	
SETEMBRO (14/09)	Reunião para leitura e avaliação do resultado da avaliação externa, discente, docente/tutor e corpo técnico administrativo do primeiro semestre de 2022 Todos os membros convocados
SET E OUT	Elaboração de Resultados parciais do primeiro semestre de 2022
SET (21/09)	Reunião com Direção Acadêmica e Direção Financeira para entrega dos resultados parciais. Membros convocados: 1 Representante Discente, 1 Representante Docente, 1 Representante da Sociedade Civil, 1 Representante do Corpo Técnico-administrativo.
OUTUBRO (03 A 07)	laboração de nova avaliação para o Corpo Técnico Administrativo e Docentes/Tutores (EAD) Membros convocados: Representantes Docentes, Representantes do corpo Técnico-Administrativo
OUTUBRO (17 a 21)	Avaliação Discente Sensibilização: Site, Ambiente Virtual, Murais, Grupos de Whatsapp. Todos os membros convocados

NOVEMBRO (14 a 18)	Avaliação da Sociedade Civil nas cidades de Floresta e Ivatuba) Sensibilização: Coordenadores de estágio Membros Convocados: 1 Representante de cada segmento.
NOVEMBRO (23/09)	Análise dos dados da avaliação Discente e Docente Membros Convocados: Todos os membros.
DEZEMBRO (05 a 09)	Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo Sensibilização: Site, Ambiente Virtual, Murais, Grupos de Whatsapp.
FEVEREIRO (data a ser definida)	Avaliação do Corpo Docente/Tutores Sensibilização: Site, Ambiente Virtual, Murais, Grupos de Whatsapp, Semana de Formação Pedagógica . Membros Convocados: Representantes Docentes.

Tabela 3: Trabalhos internos da CPA 2022

E 2) **trabalhos externos**, que compreendem a aplicação dos meios avaliativos validados pelo corpo responsável pela CPA. Desse modo, o planejamento realizado para o ano de 2022 ficou assim organizado:

TRABALHOS EXTERNOS DA CPA	
1 SEMESTRE	**2 SEMESTRE**
AVALIAÇÃO DISCENTE: 09 a 16/maio nas salas de aula, com apoio dos docentes. Disponibilização do link pelos grupos de whatsapp.	**AVALIAÇÃO DISCENTE:** 07 a 14/novembro nas salas de aula com apoio dos docentes. Disponibilização do link pelos grupos de whatsapp e moodle.
AVALIAÇÃO DOCENTE: Não ocorrerá devido à revisão e alteração no questionário avaliativo.	**AVALIAÇÃO DOCENTE:** 27 de julho a 03 de agosto durante capacitação docente de início do segundo semestre e também via whatsapp.
AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE: Mês de março na cidade de Floresta. Local e data a serem definidos.	**AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE:** **Em Floresta:** data a ser definida de acordo com disponibilidade de ações conjuntas com a FAP. **No Refúgio:** data a ser definida de acordo com disponibilidade de ações conjuntas com a FAP. **Em Ivatuba:** data a ser definida de acordo com disponibilidade de ações conjuntas com a FAP.

AVALIAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA ADMINISTRATIVA: elaboração do questionário no primeiro semestre.	**AVALIAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA ADMINISTRATIVA:** 07 a 14 de novembro. Disponibilização do Link do formulário avaliativo em grupos de whatsapp.

Tabela 4: Trabalho interno de planejamento das avaliações de 2022

5. METODOLOGIA

A construção coletiva do Projeto de Autoavaliação Institucional integrou, e ainda integra, atividades desencadeadas e coordenadas pelos membros da CPA, estimulando o envolvimento dos atores institucionais como um todo: discente, docente, corpo técnico- administrativo e comunidade. Assim sendo, a proposição do Projeto foi construída em diálogo com a comunidade acadêmica. Esse caminho percorreu momentos importantes, os quais dividiremos em: Preparação; Divulgação e Sensibilização; Desenvolvimento e Análise de Dados.

5.1 Preparação

Os membros constituintes da CPA reuniram-se no mês de março de 2022 e setembro de 2022 a fim de criar a campanha de sensibilização para a autoavaliação. Esse processo ocorreu levando-se em consideração a importância da participação acadêmica nos processos de avaliação da instituição. A partir deste passo, decidiu-se por uma abordagem diferente para os diversos segmentos da avaliação: docentes, discentes, equipe técnica-administrativa e comunidade. A seguir, uma tabela explicando essas ações por segmento:

Segmento Docente	Segmento Discente	Equipe técnica-administrativa	Comunidade
• Via aplicativo de mensagem Whatsapp; • Cartazes distribuídos nos corredores da IES;	• Via aplicativo de mensagem Whatsapp; • Cartazes distribuídos nos corredores da IES; • Página no ambiente virtual do aluno;	• Via aplicativo de mensagem Whatsapp; • Cartazes distribuídos nos corredores da IES;	• Via aplicativo de mensagem Whatsapp nas campanhas de divulgação da Faculdade.

Tabela 5: Planejamento das ações de avaliação por segmento da CPA 2022

5.2 Divulgação e Sensibilização

A Campanha para conscientização da CPA IAP 2022 seguiu as seguintes linhas de pensamento, os quais se quer transmitir através da publicidade:

• Que o aluno, o professor, o técnico e a comunidade sejam a mudança que querem ver na Instituição, a fim de que todos tenham essa noção de pertencimento.

• O aluno, o professor, o técnico e a comunidade devem se sentir parte do processo de avaliação.

• O aluno, o professor, o técnico e a comunidade devem perceber a avaliação como um processo para a melhoria da instituição que refletirá em um ambiente melhor para todos.

Dessa forma, sugeriu-se como tema para esta campanha: “A sua participação faz a diferença”.

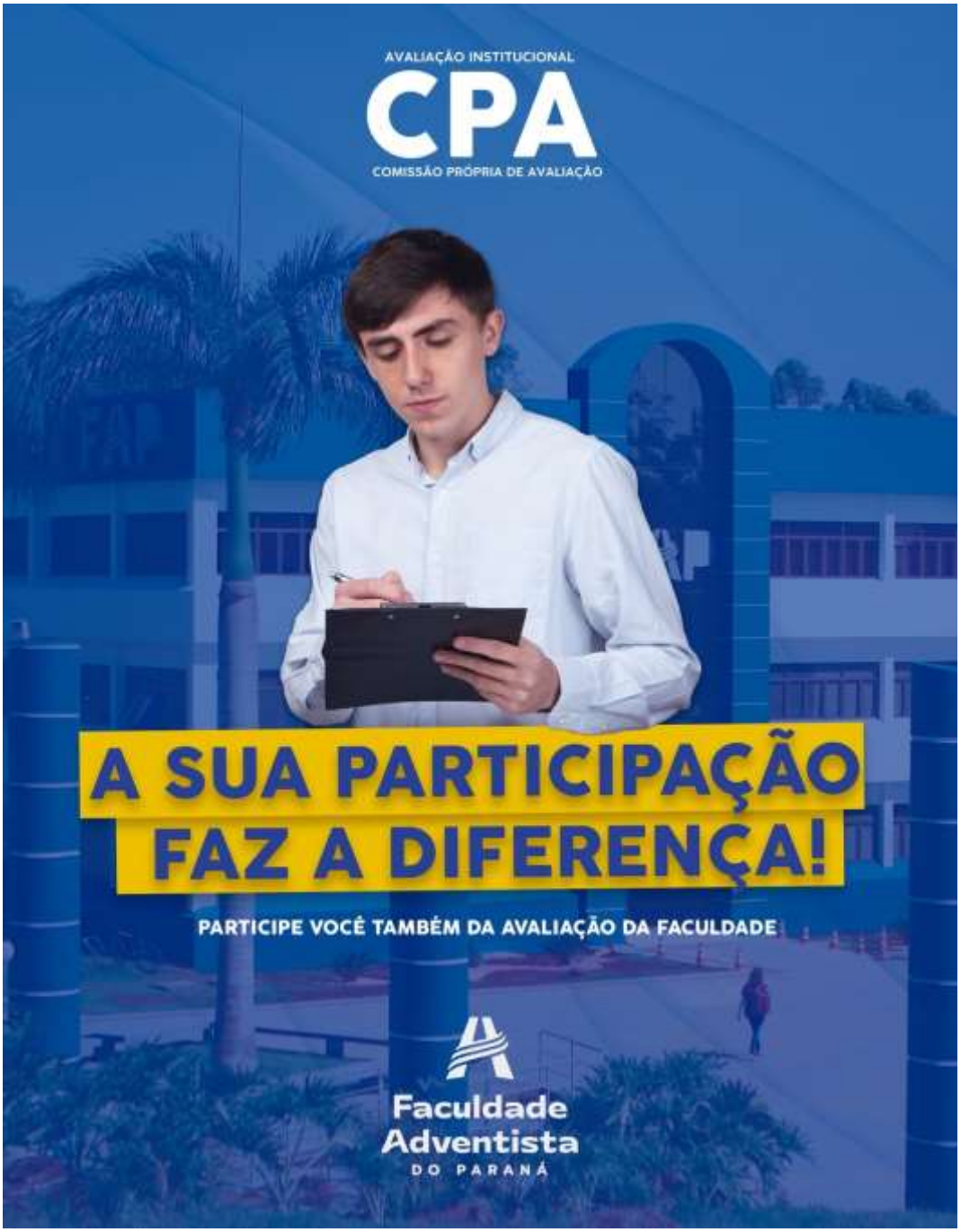


Figura 1: Campanha de divulgação da CPA 2022

A partir dessa organização, ficou disponível no site da instituição: https://faculdadeadventista.edu.br/cpa/ e nos murais da IES, a campanha de sensibilização "A sua participação faz a diferença". Ademais, ao longo do semestre e uma semana antes do processo avaliativo, o contato com os atores da pesquisa foi intensificado, acontecendo encontro direto em momentos de aula, além de divulgação em grupos de Whatsapp da Instituição e ambiente virtual no segmento discente. Nesses momentos, foi possível explicar as formas de acesso ao formulário da CPA além de compartilhar as conquistas alcançadas por meio da avaliação.

As informações relativas à CPA, bem como acesso aos relatórios anteriores, comissão, etc., pertinentes a essa comissão, também podem ser encontradas em meio eletrônico, no mesmo site e no ambiente virtual do aluno, como é possível observar a seguir:

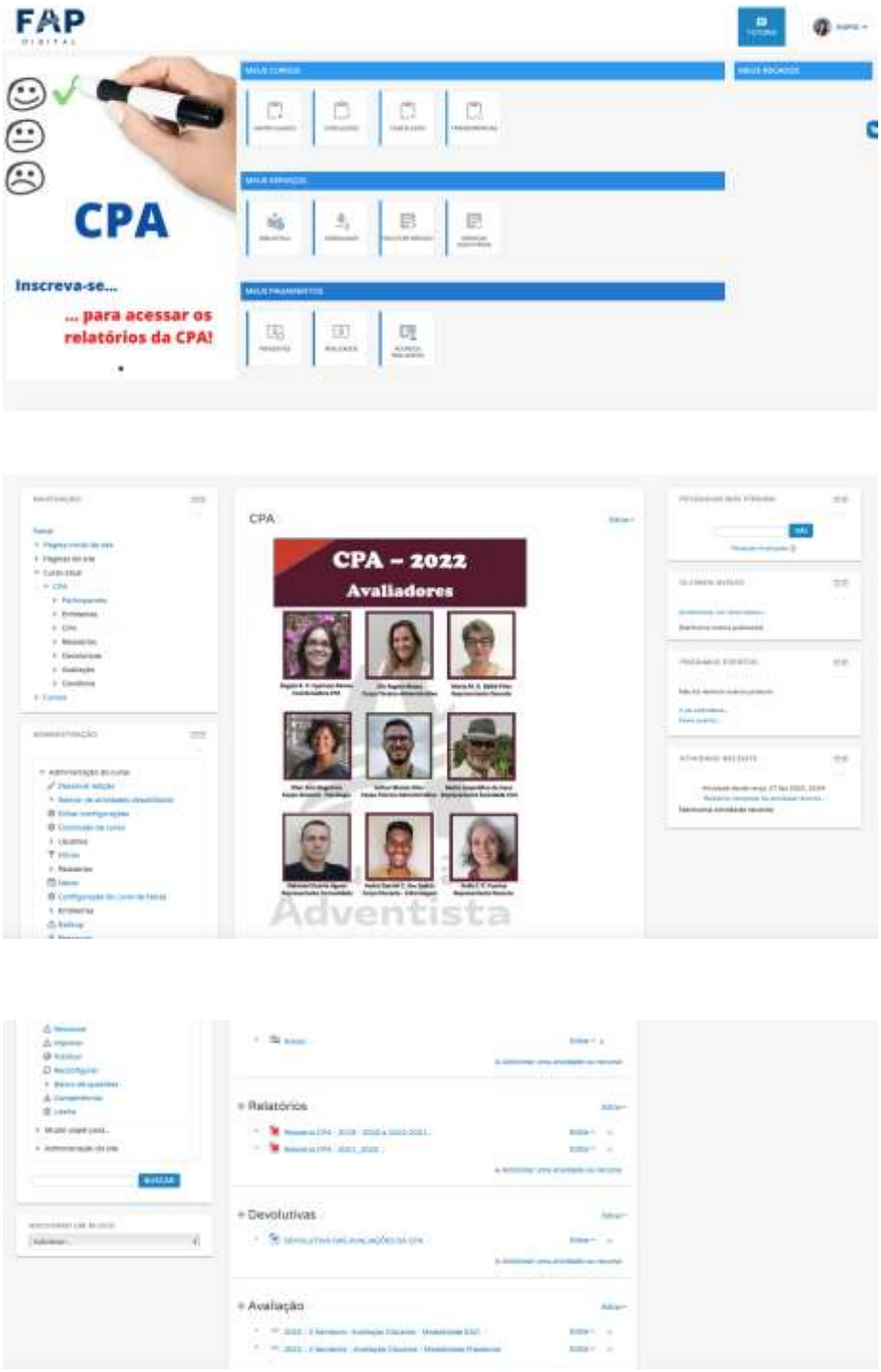


Figura 2: Sensibilização e Divulgação de dados da CPA - 2022

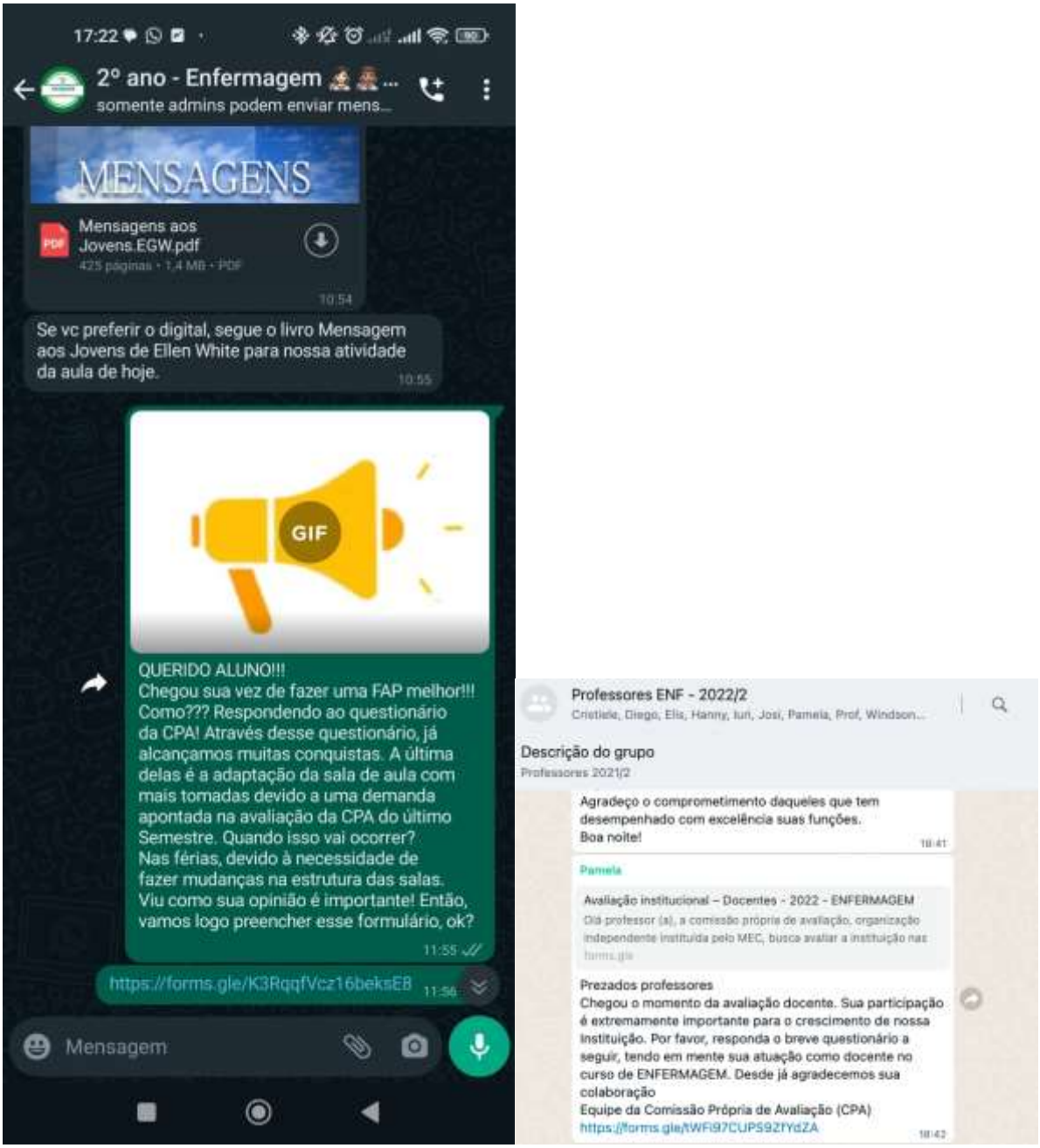


Figura 3: Divulgação em grupos de Whatsapp - CPA 2022

Na segunda avaliação do ano, além dos pontos já descritos acima, foi apresentado pela comissão de avaliação CPA 2022 o resultado de alguns pontos relevantes obtidos no primeiro semestre, respondendo a algumas fragilidades encontradas pela avaliação, como é possível observar nas figuras 4 e 5, respectivamente:

Figura 4: Divulgação de resultados da CPA em salas - 2022

DOCUMENTO DE DIVULGAÇÃO DA AVALIAÇÃO CPA DO 1º SEMESTRE DE 2022 - DISCENTES		
FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES	CONQUISTAS
Falta de tomadas para notebooks	Melhoria de internet e instalação de tomadas nas salas de aula	Projeto está em andamento, na fase de orçamento para implantação. Prazo: Dezembro de 2022
Aquisição de obras de fonte primária de autores usados em grupos de estudo da faculdade	Levar a discussão para os NDES de cursos para deliberação.	Aguardando resolução do NDES de cada curso. Prazo: Dezembro de 2022
Acessibilidade e circulação de alunos cadeirantes a espaços relacionados a atividades acadêmicas, como biblioteca	Existe acessibilidade, mas ela é mais difícil. Proposição de inclusão dessa solicitação em reunião administrativa.	Aguardando reunião administrativa. Prazo: Dezembro de 2022
Espaço de convivência	Construção de espaço de convivência para alunos (manhã, tarde e noite).	Já há um projeto da Instituição para esse espaço. Está na fase de captação de recursos. Prazo: Dezembro de 2023.
Comunicação Interna		
Internet e tomadas em sala de aula		

Tabela 6: Divulgação de resultados nos espaços virtuais e murais da avaliação do 1 Sem 2022

Este ano, assim como nos anos anteriores, houve sensibilização uma semana anterior às avaliações, a fim de estimular a participação dos atores sociais envolvidos. Contudo, apesar dos esforços, o número de participantes permaneceu baixo, principalmente no segundo semestre. O número de

participantes de nossa avaliação serão desvelados no item seguinte.

5.3 Desenvolvimento e Análise dos Dados

Nessa etapa se deu a elaboração dos instrumentos para análise e desvelamento da realidade nas dimensões educativa e gestora que levaram em consideração às experiênciasexistentes na IES, reafirmando seu caráter formativo e processual pautado nos princípios da participação, transparência e continuidade, visando contemplar os princípios fundamentais do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

A etapa seguinte foi a geração dos dados obtidos por instrumento especialmente discutido, refletido, analisado e construído na etapa anterior e aplicação a todos os atores da comunidade acadêmica. Assim, é possível afirmar que a adesão aos processos avaliativos da CPA podem melhorar, principalmente ao pensar no número de participantes do grupo discente, já que a adesão do grupo docente e equipe técnica-administrativa, o resultado foi satisfatório, como é possível observar a seguir:

Avaliação Discente - presencial	Número de participantes/porcentagem	Alunos da IES - presencial
1º Semestre	281 (47,7%)	589
2º Semestre	136 (23,1%)	589
Avaliação Discente - EAD	Número de participantes/porcentagem	Alunos da IES em disciplinas EAD
Semestral	31	120

Avaliação Docente	Número de participantes/porcentagem:	Professores da IES - presencial
Anual	42	46

Avaliação Equipe Técnica-Administrativa	Equipe técnica-administrativa/porcentagem:	Equipe Técnica Administrativa
Anual	9	44

Avaliação Comunidade	Número de participantes	Senso da cidade

Ivatuba – Refúgio	54	Ivatuba - 3259
Floresta, Dr. Camargo e Ivatuba	14	Ivatuba - 3259 Floresta – 6926 Doutor Camargo - 5987

Tabela 7: Número de participantes por segmento de avaliação realizada em 2022

Para a conclusão dessa etapa foi realizado o processamento, análise e interpretação dos dados da avaliação, sendo gerados dados anuais. Em seguida, esses dados foram divulgados em murais e em reuniões, ressaltando as principais fragilidades e potencialidades evidenciadas pela avaliação bem como as medidas tomadas.

6. CONSOLIDAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

Nessa etapa se concretizou a elaboração de relatório, subsidiando a IES com informações diagnosticadas no decorrer do processo, possibilitando discussões entre os diversos atores da comunidade acadêmica. Esses dados foram compartilhados com a Direção Acadêmica da IES em dois momentos ao longo do ano, como é possível verificar em:

Figura 5: Entrega de relatório parcial (1 Semestre) à Direção Acadêmica em 2022

Figura 6: Entrega de relatório parcial (2 Semestre) à Direção Acadêmica em 2022

A seguir apresentamos a interpretação dos dados das avaliações realizadas em 2022. De acordo com a resolução disposta no art. 3º da Lei Nº 10.861, organizaremos esse campo de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões organizadas pelas tabelas a seguir. As tabelas já apresentam as ações realizadas e as ações que ainda devem ser implantadas ou estão em processo de implantação:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 - *Planejamento e avaliação*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	

Atividades de sensibilização. Atividades para a socialização dos resultados. Reformulação dos instrumentos de avaliação discente, docente, comunidade e corpo técnico-administrativo constantemente.	Abertura e apoio da IES.	Utilização de mecanismos para a informatização dos dados da avaliação; Melhoria na Informatização dos instrumentos; Análise e triangulação dos dados obtidos pela CPA	Formulário de avaliação com melhores índices para análise e triangulação de dados.

Assessoria técnica para a comissão.		Divulgação sistemática e eficaz dos instrumentos de avaliação para discentes, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo.	

Quadro 1: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Nos últimos anos houve, por parte da IES, grande mobilização na informatização do processo avaliativo como um todo, mostrando-se mais eficaz e ágil à obtenção de dados. Apartir de 2016, a avaliação discente ocorreu em meio digital, por meio de um link enviado nos grupos de whatsapp, enviados aos grupos de cada turma e curso. Contudo, constatou-se a necessidade de uma divulgação mais sistemática nos meios digitais, de forma a lembrar, constantemente, a cada ator dessa avaliação, a necessidade e a importância dessa atitude. Para dar conta disso, pensou-se em divulgar todos os dados da CPA no ambiente virtual do aluno, além do site da Instituição. Percebe-se a necessidade de melhor formulário para realizar a avaliação e a triangulação de dados para obter melhor resposta e, assim, trazer melhor perspectiva para a IES à respeito dos dados alcançados.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 *- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Análise crítica da realidade e reflexão do PDI. Elaboração do programa de trabalho dos coordenadores de curso	Apoio da direção geral e da mantenedora para recursos que tornem possível a implantação e manutenção das comissões.	Estratégias de trabalho das comissões. Educação continuada para os membros das comissões.	Criação de uma comissão para avaliação e reflexão do PDI, PPCs, PPI e análise de mercado para abertura de novos cursos.

para atualização do currículo. Formação de uma comissão para acompanhamento do Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) de 2012- 2017; Formação de uma comissão para análise de mercado, trazendo subsídios para implantação de novos cursos, bem como a elaboração dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) futuros;			

Quadro 2: Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

De acordo com os dados obtidos da avaliação dos atores envolvidos, percebe-se quehá clareza quanto à missão institucional, sendo esse um dos pontos mais fortes e coesos entre os grupos avaliados. Esses dados poderão ser conferidos no anexo desse documento.

Dimensão 3 - *Responsabilidade social da instituição*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	

Atividades voltadas para comunidade com diversos temas.	Atividades de promoção da saúde. Parcerias com prefeituras e outras entidades. Apoio da direção e mantenedora.	Criação de um sistema de avaliação das atividades pela comunidade; Ampliação das atividades desenvolvidas pelos cursos.	Elaboração e implantação de um sistema de avaliação das ações de responsabilidade social; Realização de cursos técnicos como mencionado em avaliação da CPA da Comunidade circunvizinha;

Quadro 3: Dimensão 3 - Responsabilidade social da Instituição

O exercício consciente do papel social e assistencial à comunidade em diversas áreas (educacional, saúde e social) faz parte da filosofia da Instituição Adventista.

O tema responsabilidade social, hoje tão difundido, vem fazendo parte da realidadede cada empresa e instituição e não é diferente em nossa instituição, pois sempre nos mostramos preocupados com o aspecto social, desde sua fundação, em 1863.

Dentro deste contexto, a instituição adventista sempre trabalhou com o objetivo de formar um cidadão integral, capaz de interagir consigo mesmo e com a comunidade. Para isso, nossa organização promove diversos programas para que este objetivo se transforme em ações.

A composição da microrregião de Maringá, em sua grande maioria, é de municípios de baixo nível socioeconômico. O IAP está estrategicamente localizado no centro geográfico desses municípios, o que lhe propicia um caráter mediador entre eles, facilitando o projeto assistencial de cunho educativo. A prestação de serviços à população dessa região é realizada através de eventos e projetos e está voltada para o aprendizado do acadêmico, ou seja, são elaborados como elemento formador do processo educacional e de trabalho à comunidade do futuro profissional, mas também e especialmente, para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos através da ação de profissionais especializados para realizare para implementar medidas de alcance coletivo.

Os programas voltados ao apoio à sociedade objetivam a melhoria da qualidade de vida e a integração de servidores, docentes, estudantes e comunidade, constituindo-se em importante instrumento para o desenvolvimento promissor do IAP.

Apesar de todo esse esforço, é possível salientar que nossa maior fragilidade nessa dimensão está relacionada à elaboração e implantação de um sistema de avaliação das ações de responsabilidade social que ainda não foi possível.

As ações que contemplam parte da Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade é uma dimensão que está em constante crescimento.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - *Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Capacitação dos docentes nos meses de janeiro e julho; Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico; Aprimoramento das ações do Núcleo de Pesquisa e Extensão; Continuidade do Programa de Iniciação Científica; Publicação de um livro com trabalhos de discentes e docentes da Instituição. Informatização dos planos e cronogramas de ensino. Continuidade das atividades de extensão	Ações de extensão universitária; Relação com a comunidade. Parcerias com prefeituras, empresas e organizações.	Núcleo de apoio pedagógico. Avaliação das atividades de extensão. Ampliação do Programa de Iniciação científica.	Fortalecimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (em processo) Manutenção e aprimoramento das capacitações semestrais; Manutenção e aprimoramento da informatização dos planos e cronogramas de ensino. Implantação das ações descritas no projeto do Núcleo de Pesquisa e Extensão, em especial o Programa de Iniciação Científica (em processo) Desenvolvimento de projeto para documentação informatizada.

Formação do colegiado para aprovação dos projetos e cursos de extensão;			Designar uma comissão de pós-graduação, para elaboração de programa de trabalho, contendo análise de mercado e as possibilidades de abertura de novos cursos. (Em processo com a mantenedora).

Quadro 4: Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Destacamos, da segunda dimensão, a continuidade do esforço com relação ao aprimoramento da informatização dos planos e cronogramas de ensino que facilitaram o trabalho docente bem como o acompanhamento mais sistemático dos dados acadêmicospor parte dos discentes.

Outro aspecto positivo a destacar está relacionado à consciência crescente, por parte dos atores desta avaliação, quanto à necessidade de publicações voltadas à produçãoacadêmica da IES. Contudo, há ainda muito a alcançar neste quesito, principalmente com relação à produção acadêmica mesmo com o incentivo constante e crescente da Instituição. No ano de 2022, a IES distribuiu 8 bolsas de iniciação científica e estimulou a participação voluntária, alcançando 10 alunos de PIC como voluntários. Além disso, em todos os cursos, há uma disciplina de extensão curricular denominada (IEC) – Integração, ensino e comunidade.

Dimensão 4 - *Comunicação com a sociedade*

Ações realizadas	**Resultados**		
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	**Ações a serem implantadas**
Manutenção das estratégias de comunicação com a sociedade; Reestruturação do site;	Abertura para discussão e reestruturação.	Sistematização do processo de comunicação. Aprimorar a comunicação com toda a comunidade acadêmica.	Sistematização do Serviço de Ouvidoria (em andamento)

Divulgação do PDI, PPI para a comunidade acadêmica e corpo docente. Contratação de uma jornalista. Manter a reestruturação do site do Instituto Adventista Paranaense, com adequação para as informações sobre a Faculdade; Desenvolvimento de um projeto de Marketing;			

Quadro 5: Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

O primeiro ponto de crescimento nessa dimensão diz respeito ao desenvolvimento de um projeto de Marketing, mas é perceptível perceber nas avaliações a necessidade de crescimento no setor de comunicação, na sistematização desse processo, bem como a sistematização do serviço de ouvidoria, que já está em andamento.

Dimensão 9 - *Políticas de atendimento aos estudantes*

Ações realizadas	Resultados		Ações a serem implantadas
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Avaliação do perfil do aluno ingresso Desenvolvimento de um projeto de desenvolvimento de habilidades e atitudes humanas e autoconhecimento do aluno. Programa de apoio pedagógico e estímulo à permanência.	Apoio da direção	Aprimoramento dos métodos de avaliação do ingresso e egresso.	Aprimoramento do projeto de atendimento aos egressos; Ampliação do programa de apoio pedagógico e estimo à permanência.

Quadro 6: Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Essa é uma das dimensões que mais tem crescido em nossa Instituição. Como ação a ser implantada, destaca-se, ainda, o aprimoramento do atendimento aos egressos e a expansão do atendimento aos discentes como algo ainda desejável, pois o crescimento é sempre almejado.

Apoio ao Discente – Programa de Acolhimento, Apoio e Estímulo à Permanência (PAAEP)

O Programa de Acolhimento, Apoio e Estímulo à Permanência (PAAEP), promove ações de acolhimento e permanência, assessorando os estudantes em sua adaptação ao ambiente universitário, em seu desempenho acadêmico e provendo apoio psicopedagógico, e orientação quanto à construção de sua carreira profissional.

O PAAEP está centrado nas áreas acadêmicas, emocionais, sociais e espirituais, por meio de ações e projetos para dar suporte aos estudantes.

Equipe

FUNÇÃO	MEMBROS	CARGA HORÁRIA
Coordenadora	Camila Masotti	15h/ semanais
Psicopedagoga	Nancy Santos	15h/semanais
Psicóloga	Melissa Hans	4h/semanais
Pastor	Matheus Maia	Tempo integral

Tabela 8: Quadro Técnico do PAAEP

Desenvolvimento do Programa

O Programa de Acolhimento, Apoio e Estímulo à Permanência (PAAEP) foi proposto pela FAP consciente das necessidades de ordem afetiva, social e cognitiva que permeiam o processo de aprendizagem tanto acadêmica como profissional.

Dessa forma o PAAEP tem o planejamento de instituir espaços diversificados de diálogo e interação, que se caracterizam efetivo apoio às necessidades da comunidade acadêmica.

Assim, o PAAEP, desde 2012, vem ampliando sua área de atuação, desenvolvendo ações de acolhimento, apoio e estimulo à permanência, como: aulas de nivelamento, atendimentos psicopedagógicos, psicológicos e pastorais.

Aulas de Nivelamento

As aulas de nivelamento são uma das ações do PAAEP, que propicia ao estudante da FAP o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários.

O objetivo geral do nivelamento é oferecer a oportunidade aos estudantes de participarem de revisões de conteúdo das disciplinas fundamentais de matemática e português.

Os objetivos específicos são:

a) Estimular os estudantes a reconhecerem a importância de revisar os conteúdos estudados no ensino médio de forma a adquirir mais condições para ter um maior aproveitamento das disciplinas do ensino superior;

b) Possibilitar que os estudantes percebam que a revisão de conteúdos os levará a uma série de posturas lógicas que constituem a via mais adequada para auxiliar na sua formação;

c) Revisar conteúdos considerados imprescindíveis para o entendimento e acompanhamento das disciplinas

do curso.

A formação oferecida nos ensinos fundamental e médio nem sempre desenvolvem as competências necessárias para o bom aproveitamento das aulas do ensino superior, sendo comuns as queixas dos docentes quanto às lacunas de formação e ao baixo nível apresentado pelos estudantes, sobretudo no início da vida acadêmica. Grande parte deles são estudantes sem habilidades de organização de ideias de forma escrita, que não compreendem o que leem, cometem muitos erros gramaticais e ortográficos e apresentam, ainda, falhas básicas no raciocínio lógico-matemático, sendo fortes candidatos à evasão universitária.

Para identificar quais estudantes devem ser convocados para tais aulas, é realizada uma prova diagnóstica no início do semestre letivo, sendo definido que os estudantes que apresentarem rendimento de 50% ou menos na prova serão convocados a participar do programa. Com essa ação, espera-se que o nivelamento contribua para a superação das lacunas herdadas do ensino nos níveis anteriores e ajude o acadêmico a realizar um curso superior de qualidade.

Alunos Convocados para Aulas de Nivelamento de Matemática por Curso em 2022	
Administração e Ciências Contábeis	12 alunos
Enfermagem	13 alunos
Psicologia	27 alunos
Pedagogia	26 alunos
Teologia	17 alunos
Total	95 alunos

Alunos Convocados para Aulas de Nivelamento de Português por Curso em 2022	
Administração e Ciências Contábeis	11 alunos
Enfermagem	11 alunos
Psicologia	8 alunos
Pedagogia	14 alunos
Teologia	17 alunos
Total	61 alunos

Tabela 9: Alunos convocados para aulas de Nivelamento 2022

Atendimento Geral

Ao início de cada semestre letivo, os serviços oferecidos pelo PAAEP são divulgados para todas as turmas dos vários cursos da FAP. A partir de então, os alunos passam a procurar o programa para serem atendidos em suas necessidades distintas. De maneira geral, os estudantes são atendidos inicialmente pela coordenação para que sejam identificadas suas principais necessidades e então sejam orientados conforme possibilidade ou encaminhados aos profissionais adequados.

Atendimento Individual por Curso em 2022

Administração	9 atendimentos
Ciências Contábeis	3 atendimentos
Enfermagem	15 atendimentos
Psicologia	29 atendimentos
Pedagogia	49 atendimentos
Teologia	30 atendimentos
Total	135 atendimentos

Tabela 10: Atendimentos individuais realizados pelo PAAEP em 2022

Atendimento Psicopedagógico

A psicopedagogia é um campo de atuação em saúde e educação, que lida com o processo de aprendizagem humana; seus padrões normais e patológicos, considerando a influência do meio-família, escola e sociedade - no seu desenvolvimento, utilizando procedimentos próprios da psicopedagogia (ABP, 1996, p. 3)

Assim, o psicopedagogo é um conhecedor do desenvolvimento humano, dos processos mentais envolvidos em cada fase desse desenvolvimento, das aquisições afetivas, cognitivas, psicomotoras, linguísticas e neuropsicológicas que envolvem esse processo. Nesse sentido, o atendimento psicopedagógico acontece por encaminhamento dos professores, coordenadores de curso ou mesmo pela busca espontânea do estudante, com o preenchimento de uma ficha com as queixas, e agendamento de horários para atendimento presencial ou a distância.

Atendimento Psicopedagógico por Curso em 2022	
Administração	12 atendimentos
Ciências Contábeis	5 atendimentos
Enfermagem	36 atendimentos
Psicologia	32 atendimentos
Pedagogia	28 atendimentos
Teologia	26 atendimentos
Total	139 atendimentos

Tabela 11: Atendimentos Psicopedagógicos pelo PAAEP em 2022

Atendimento Psicológico

O atendimento psicológico é fundamental porque possibilita ao estudante resolver seus conflitos em todas as áreas da vida humana e também colabora para evitar a evasão do curso. Com o atendimento psicológico, é possível oferecer ao aluno possibilidades de resolverem suas dificuldades que interferem em seu desempenho acadêmico e até mesmo evitar sua evasão do curso.

Desse modo, os estudantes são atendidos após a triagem e as sessões são agendadas diretamente com psicólogos parceiros do PAAEP, que oferecem as sessões a um valor social de R$60,00 por sessão. Os atendimentos acontecem uma vez por semana com duração de 50min cada sessão, podendo ser presencial ou a distância. Ao todo, 47 alunos foram encaminhados para atendimento psicológico durante o ano de 2022.

Encaminhamento Psiquiátrico

Para casos em que se evidencia a necessidade de atendimento psiquiátrico, o PAAEP atua como um facilitador, apoiando e auxiliando o aluno a se conscientizar da necessidade do parecer do profissional especializado. Após a conscientização, o aluno é informado dos profissionais parceiros que podem oferecer consultas por um valor social. Em seguida, se necessário, o aluno pode ser auxiliado no processo de marcação de consulta. Para alunos mais carentes, são fornecidas informações de como podem agendar a consulta através do Sistema Único de Saúde (SUS).

Doação de Materiais de Higiene e Peças de Vestuário

Além das iniciativas já mencionadas, o PAAEP conta também com o projeto de arrecadação e doação de materiais de higiene e peças de vestuário. Os itens de higiene são arrecadados e disponibilizados para que sejam distribuídos em forma de kits de higiene de acordo com a procura dos alunos em necessidade. As peças de vestuário também são distribuídas conforme a demanda dos alunos. Um total de 262 peças de roupas foram doadas no ano de 2022.

Doações de Kits de Materiais de Higiene por Curso em 2022	
Administração	12 kits
Ciências Contábeis	5 kits

Enfermagem	36 kits
Psicologia	32 kits
Pedagogia	29 kits
Teologia	26 kits
Total	140 kits

Tabela 12: Doações feitas pelo PAAEP em 2022

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 - *Políticas de pessoal*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Plano de Carreira em vigor no Ministério do Trabalho. Incentivo para realização de aprimoramento profissional (Mestrado e Doutorado)	Abertura para a discussão e reestruturação.	Melhorar o IQDC. Aumento do número de Doutores.	Desenvolvimento de estratégias que propiciem a melhoria do clima organizacional;

Redução do número de especialistas e aumento do número de mestres Readequação do quadro técnico-administrativo da IES; Aumento do Índice de Qualidade do Corpo Docente (IQDC).			

Tabela 13: Dimensão 5 - Políticas de pessoal

Como resultado de uma política forte de incentivo ao ensino, pesquisa e extensão, reconhecida pelos agentes dessa avaliação, um dos pontos positivos e de crescimento está na diminuição de especialistas entre os docentes da IES. Essa política reverbera nos discentes que têm aumentado o número de publicações em Congressos com parceria dos professores e também tende a aumentar o Índice de Qualidade do Corpo Docente. Além disso, a partir de 2018, entrou em vigor o Plano de Carreira, que corrobora com a intençãoda instituição em ter uma política de pessoal forte e saudável e que estimule a qualidade docente e de atendimento.

Dimensão 6 - *Organização e gestão da Instituição*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Ações efetivas dos colegiados.	Abertura para a discussão e reestruturação.	Cultura de participação.	Programas de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para participação efetiva nos processos decisórios da IES.

Tabela 14: Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição

Dimensão 10 - *Sustentabilidade financeira*

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Aumento das campanhas de marketing	Investimento da mantenedora e subvenção.	Estratégia de captação de aluno.	Otimização das estratégias de marketing

Tabela 15: Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

Não houve alteração quanto ao planejamento financeiro da Faculdade, relacionado à essa dimensão, pois o processo de elaboração da proposta orçamentária fica sob a coordenação da Direção Administrativa com a participação da entidade mantenedora. O sistema orçamentário em uso não especifica as ações em forma de projetos ou atividades,mas apropria suas necessidades de recursos por elementos de despesa.

A maior parte da receita da FAP advém dos pagamentos feitos pelos alunos, sendo que a instituição recebe mensalmente repasse de subvenções da entidade mantenedora. Assim sendo, os possíveis investimentos necessários não estão condicionados somente à limitação da receita oriunda dos alunos, mas também pelo planejamento de expansão da mantenedora.

As políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão estão sendo ampliadas, assim como um estudo para estabelecer cotas orçamentárias aos diversos setores da instituição.

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7 - *Infraestrutura física*

O Instituto Adventista Paranaense apresenta como um dos seus pontos fortes a infraestrutura, que tem a preocupação de atender a alunos portadores de necessidades especiais, bem como toda a comunidade e servidores. Além disso, pode-se destacar as demais instalações, como: restaurante, piscina, quadras de esporte, ginásio, sauna, etc., promovendo o bem estar de alunos, funcionários e comunidade.

Ações realizadas	**Resultados**		**Ações a serem implantadas**
	Potencialidades	**Pontos a serem aperfeiçoados**	
Atualização do acervo da Biblioteca; Ampliação do Laboratório de informática e aquisição de equipamentos. Ações para a manutenção das estruturas já existentes. Construção de um novo prédio para a biblioteca. Ampliação dos gabinetes de trabalho para professores de tempo parcial e integral e coordenadores; Reestruturação do espaço da secretaria acadêmica.	Estrutura já existente. Disposição da direção e mantenedora para investimentos.	Plano de manutenção.	Elaborar um programa de manutenção da infraestrutura; Laboratório de enfermagem: compra de equipamentos. Construção de uma praça de alimentação.

Tabela 16: Dimensão 7 - Infraestrutura física

Um dos nossos pontos fortes é a infraestrutura, principalmente no quesito biblioteca. Em 2016 houve a inauguração de uma nova biblioteca e, a partir de então, alémda aquisição de livros físicos tem sido feito investimento também na biblioteca digital. Os livros físicos e digitais são constantemente renovados a fim de atender à demanda crescente dos cursos da IES. No quadro a seguir é apresentado o acervo de nossa bibliotecafísica e digital.

Material	Número de títulos	Número de exemplares
Obras		
Artigo Científico Digital	76	0
Bíblia	199	325
Criacionismo	260	640
Dissertação (Mestrado)	64	67
Documento Digital	5	0
Livro	16358	31480
Livro digital	165	1
Monografia (Especialização)	12	12
Monografia (Graduação)	299	298
Monografia Digital (Graduação)	580	3
Obras raras	96	143
Referência	1235	1624
Relatório	68	68
Tese (Doutorado)	29	30
White	909	3116
Total	**20355**	**37807**
Total geral	**20355**	**37807**

Tabela 17: Acervo da Biblioteca em 2022

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA é um órgão que visa um efeito de melhoria permanente de qualidade e busca contribuir para avanços e ou reorganização dos serviços prestados pela instituição. Os resultados obtidos na autoavaliação são instrumentos importantes para serem incorporados ao planejamento acadêmico-administrativo.

Nesse sentido, os relatórios das avaliações realizadas com os atores dessa avaliação,além dos diversos indicadores da própria IES, servem como base para iniciativas e redefinições de ações a curto, médio e longo prazo. Se a autoavaliação está focada no **presente** institucional, suas ações para qualificar academicamente precisam estar voltadas para ações futuras, planejadas para o curto e médio prazo e essa demanda tem sido atendida pela IES.

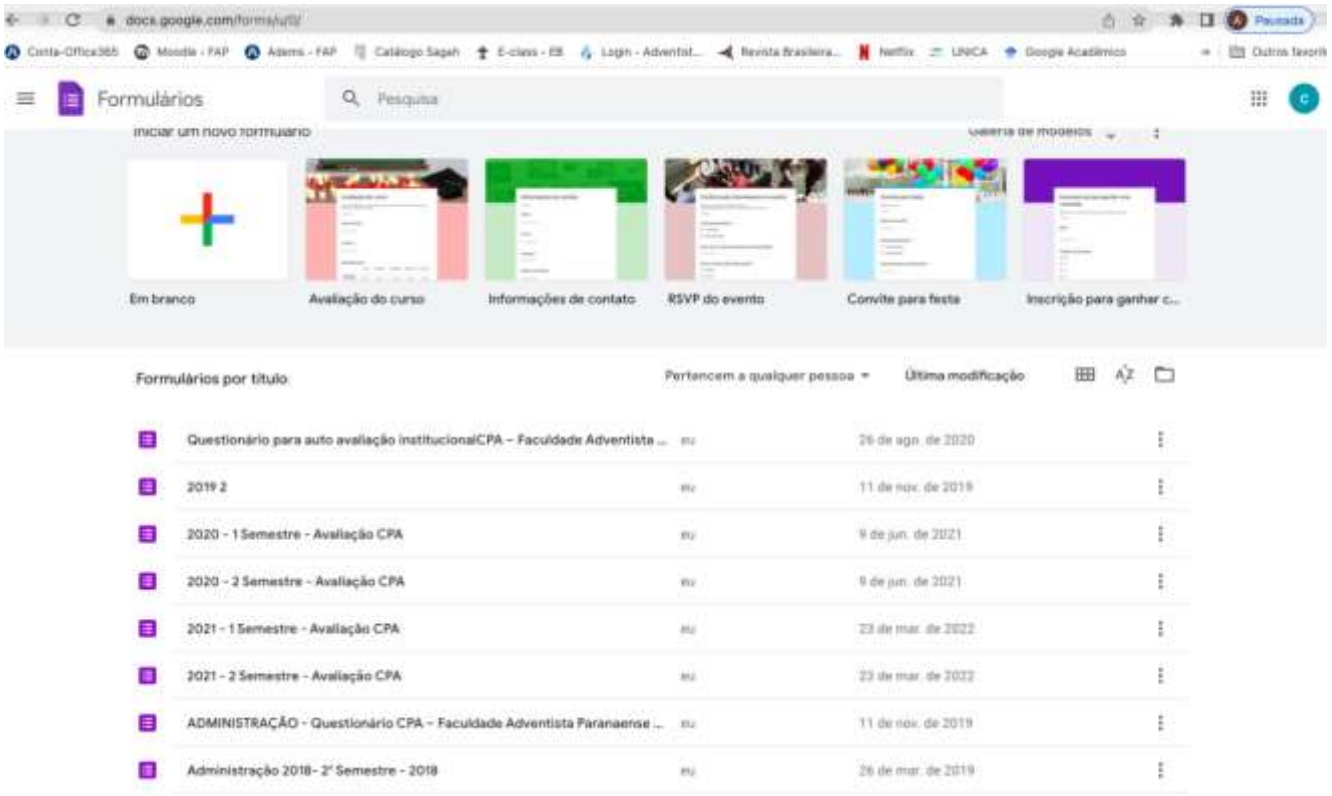
Sendo assim, percebemos que em 2022 avançamos em algumas dimensões analisadas, mas ainda é preciso crescer, principalmente na gestão e divulgação do instrumento que constitui a CPA em suas várias áreas de atuação: discente, docente, comunidade e corpo técnico-administrativo. Por outro lado, avançamos bastante no atendimento ao corpo discente, por meio do PAEP, como é possível observar no relatório de atendimentos feitos por esse setor. Evidencia-se, ainda, a necessidade de sistematizaçãode todos os processos de gestão de atuação da CPA, o que será o nosso objetivo para os próximo dois anos.

Como todo processo avaliativo, este processo não se dá por encerrado, pois há ainda fragilidades que precisam ser atendidas também na maior parte das dimensões. Contudo, esse movimento é contínuo e promove discussões sobre cada dimensão analisada e também sobre o próprio processo avaliativo, que precisa ser constantemente revisado, visando obter resultados mais precisos e mudanças cada vez mais significativas e perceptíveis para a construção de uma instituição que se preocupa com a comunidade interna e externa, buscando atingir o que propõe como missão.

Ivatuba, 30 de março de 2022.

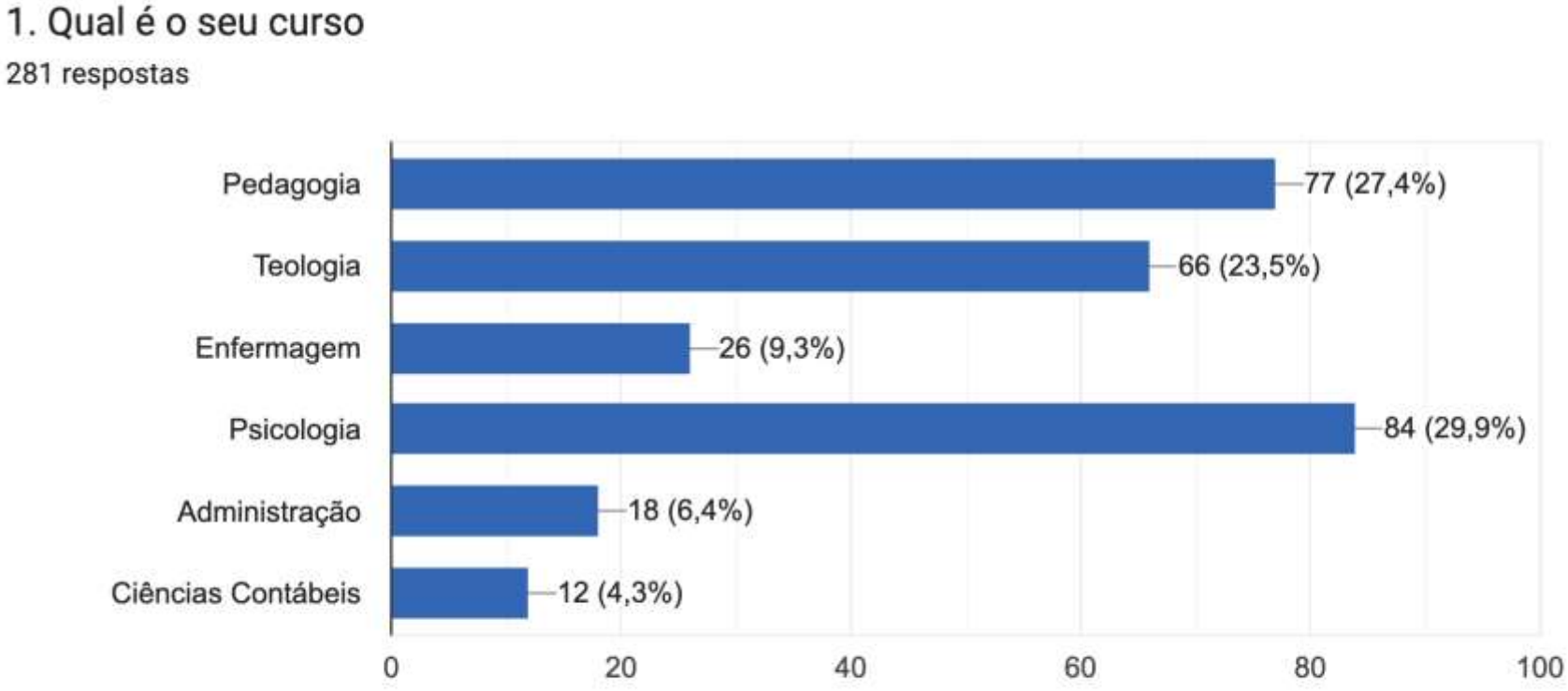
8. ANEXOS

ANEXO I – Página do programa utilizado para a realização da avaliação, por curso:



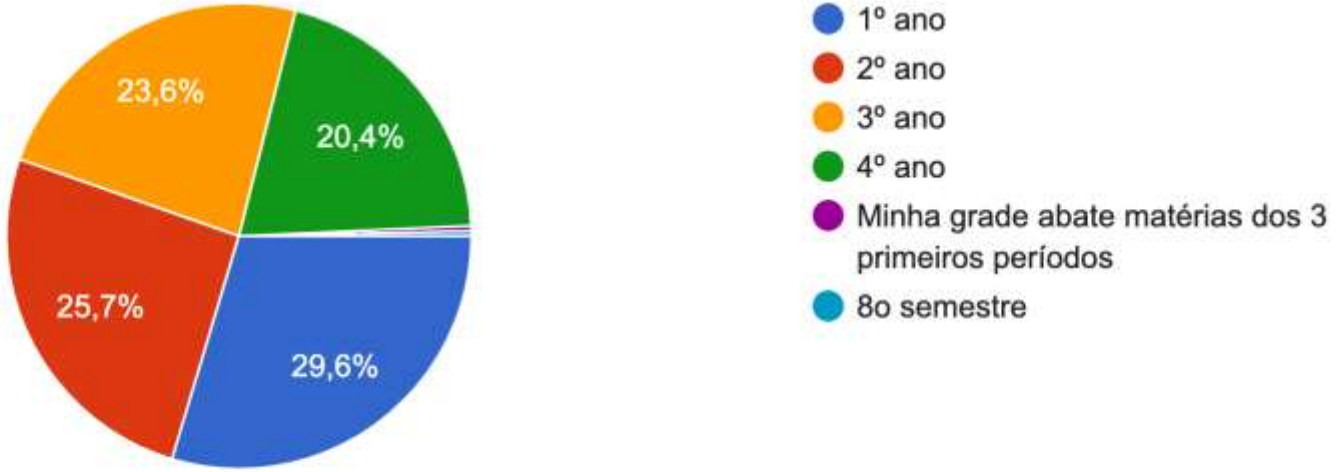
ANEXO II – Resultado da Avaliação discente por semestre - 2022:

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Resultado do Questionário CPA - Faculdade Adventista Paranaense -
9 a 13 de maio - 1º Semestre 2022



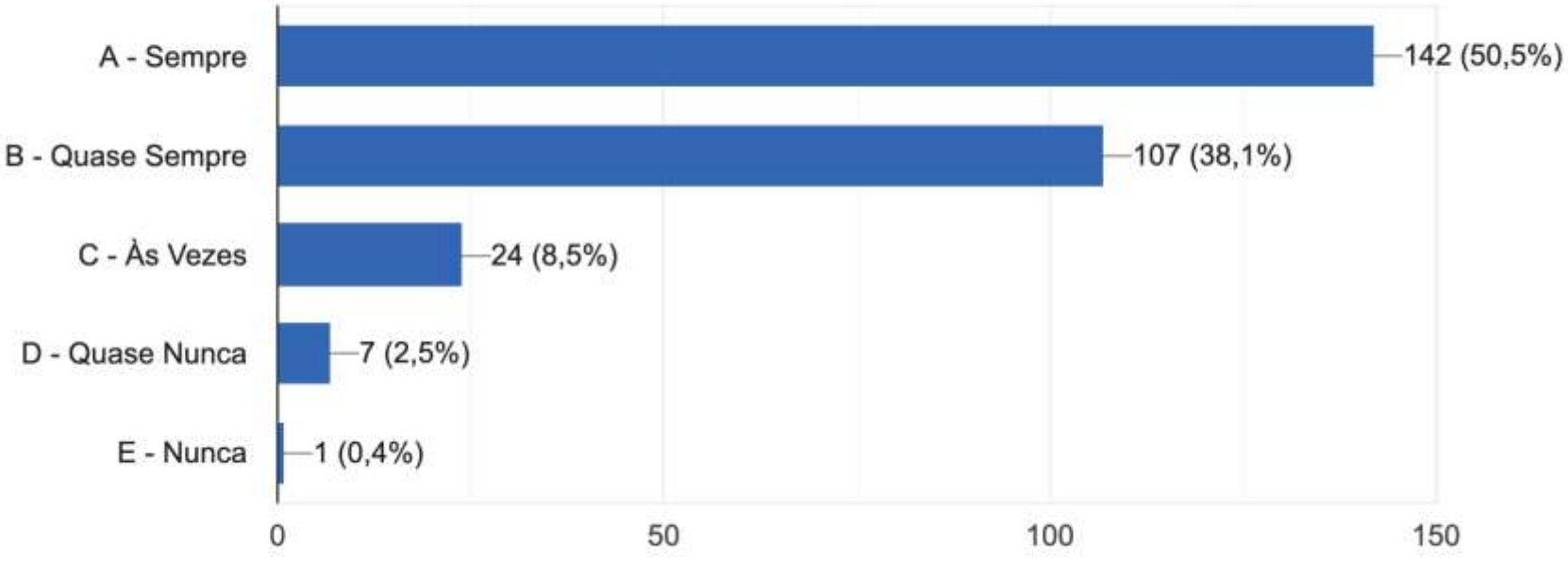
2. Em que ano do curso você está?

280 respostas



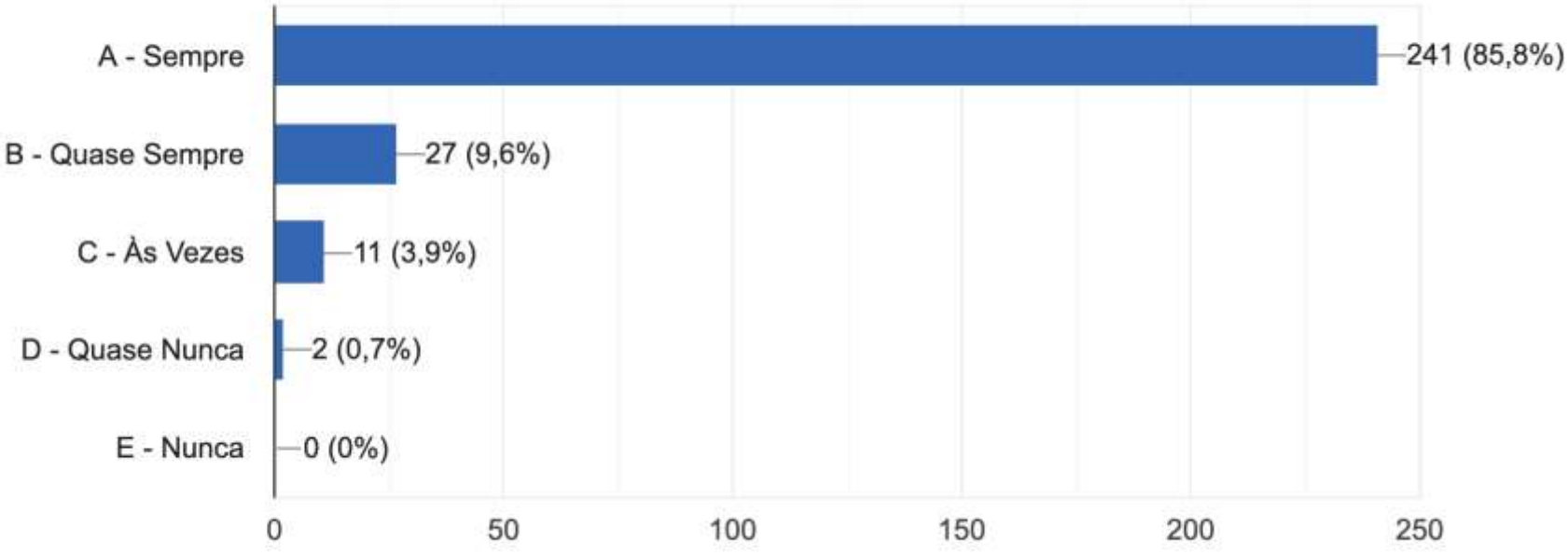
3. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.

281 respostas



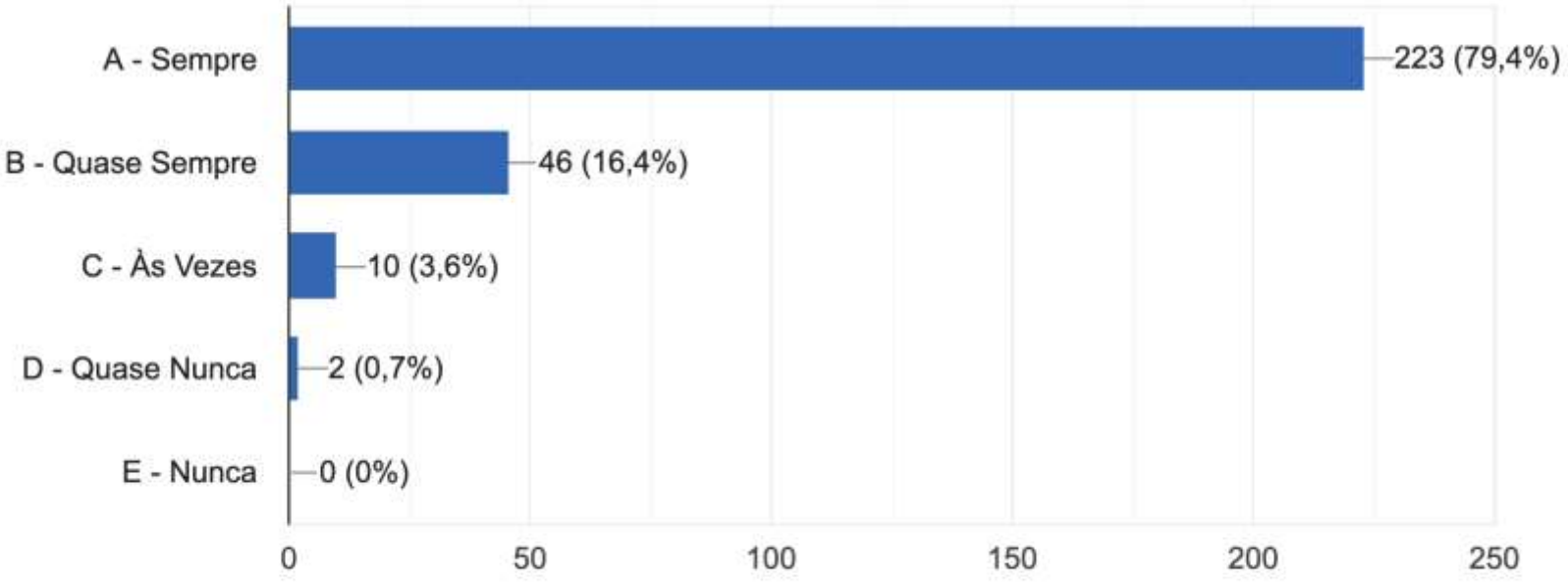
4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

281 respostas



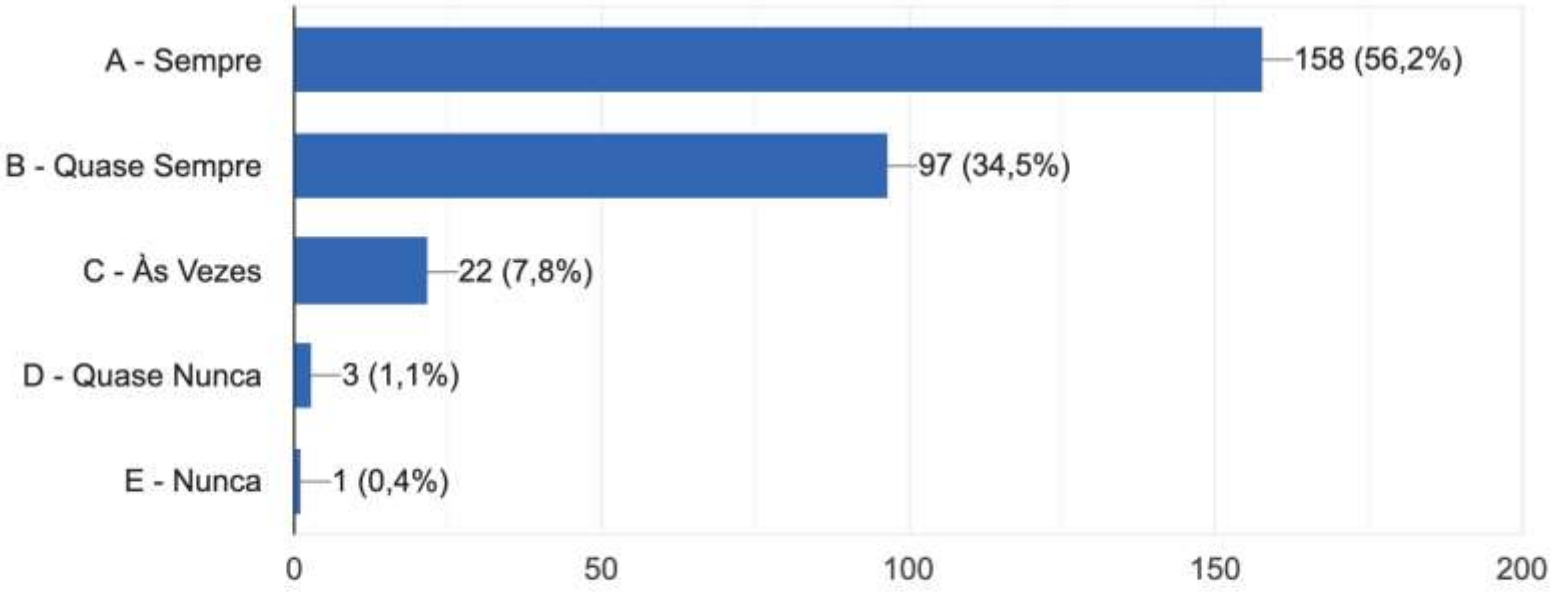
5. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos.

281 respostas



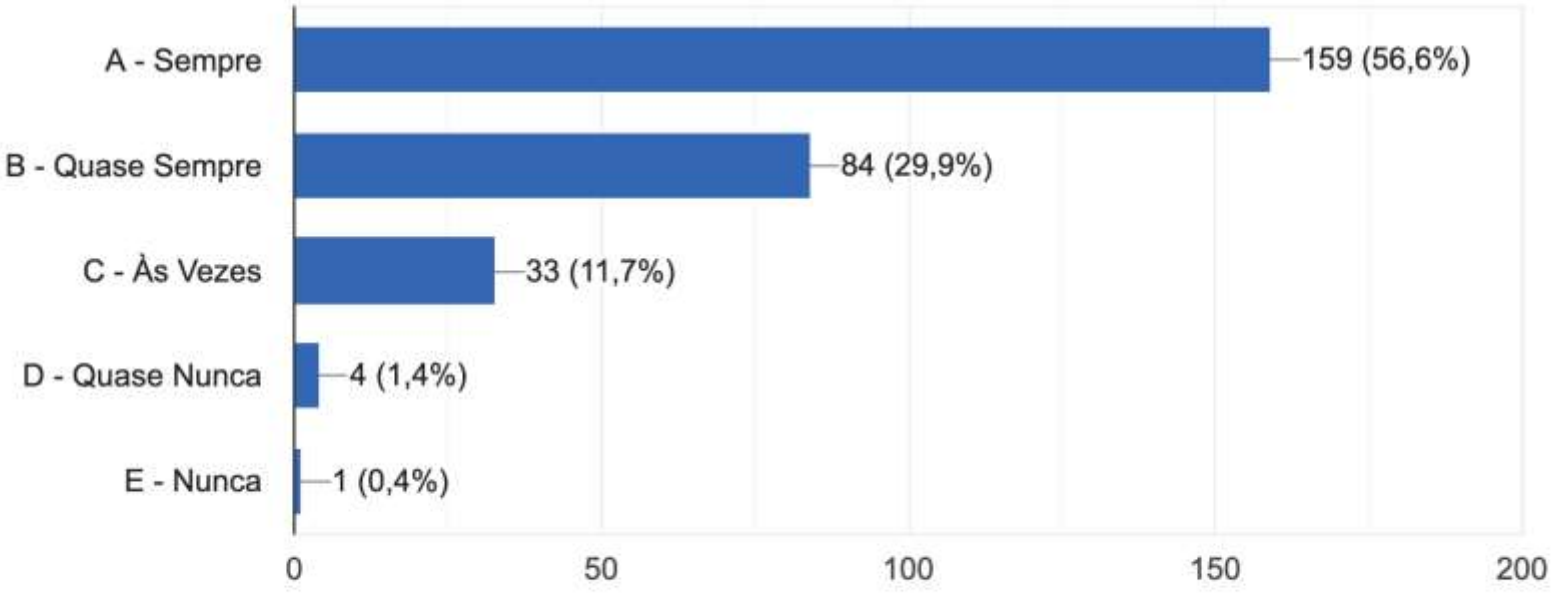
6. O curso está correspondendo às suas expectativas.

281 respostas



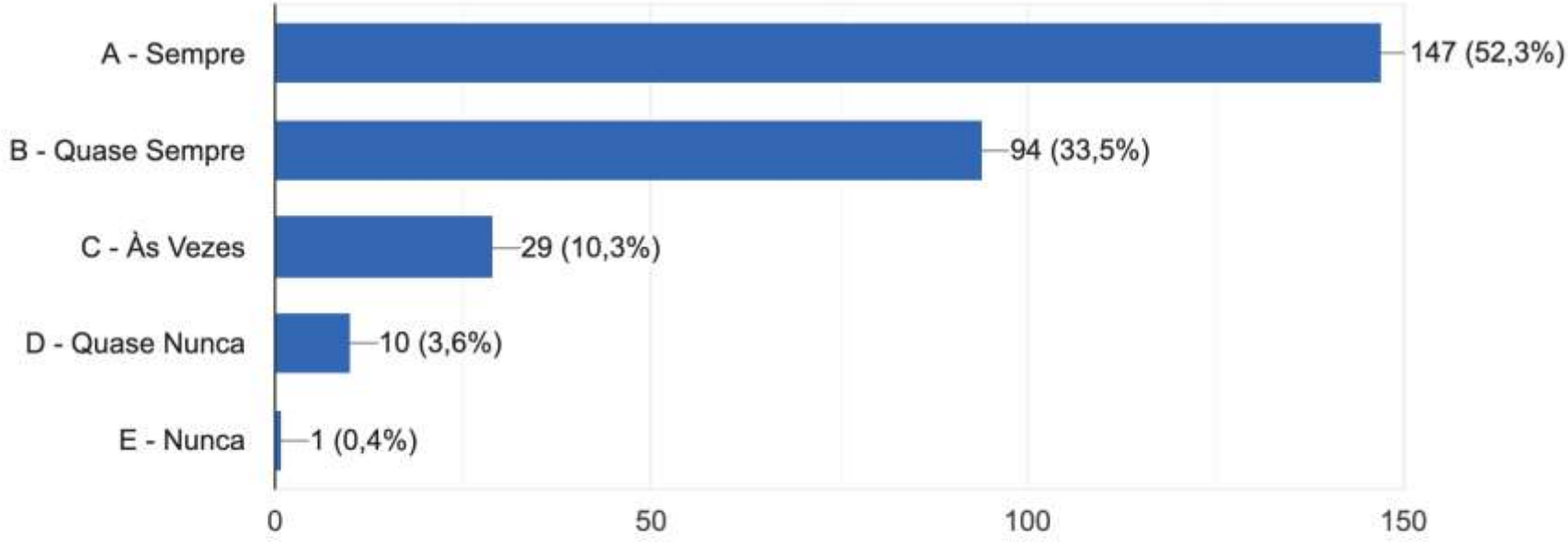
7. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados.

281 respostas



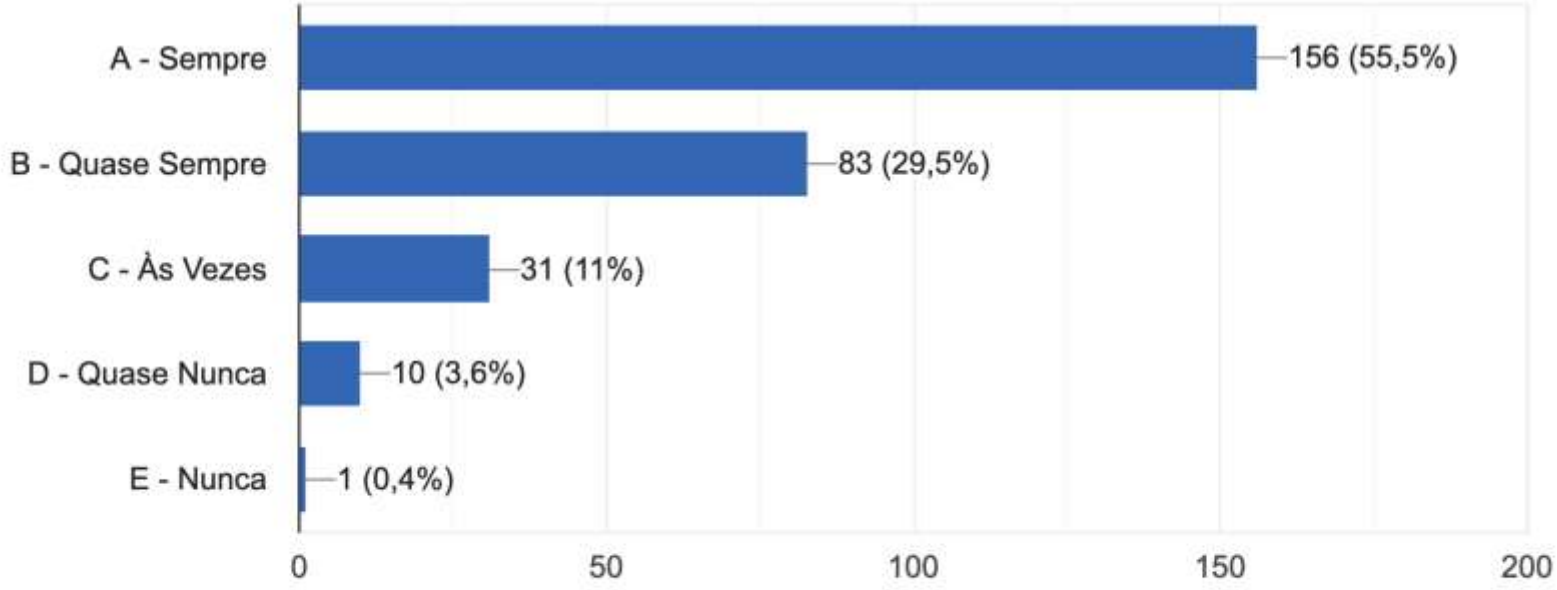
8. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão.

281 respostas



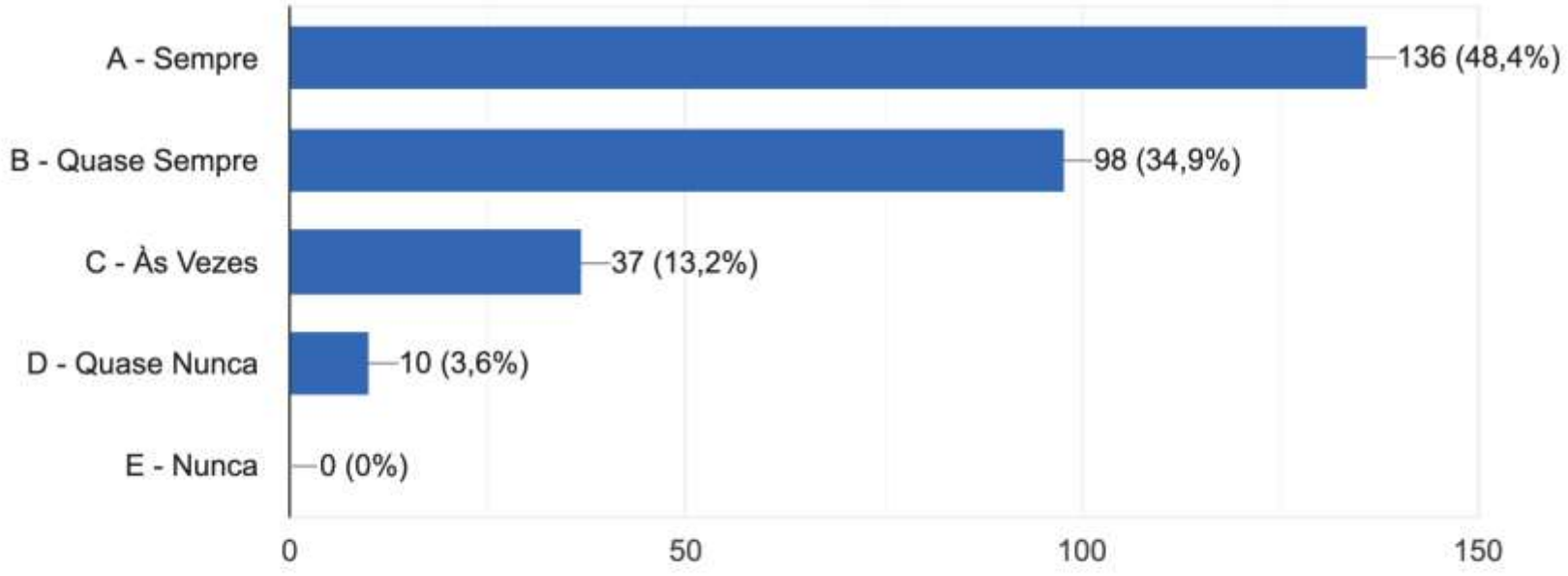
9. A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada.

281 respostas



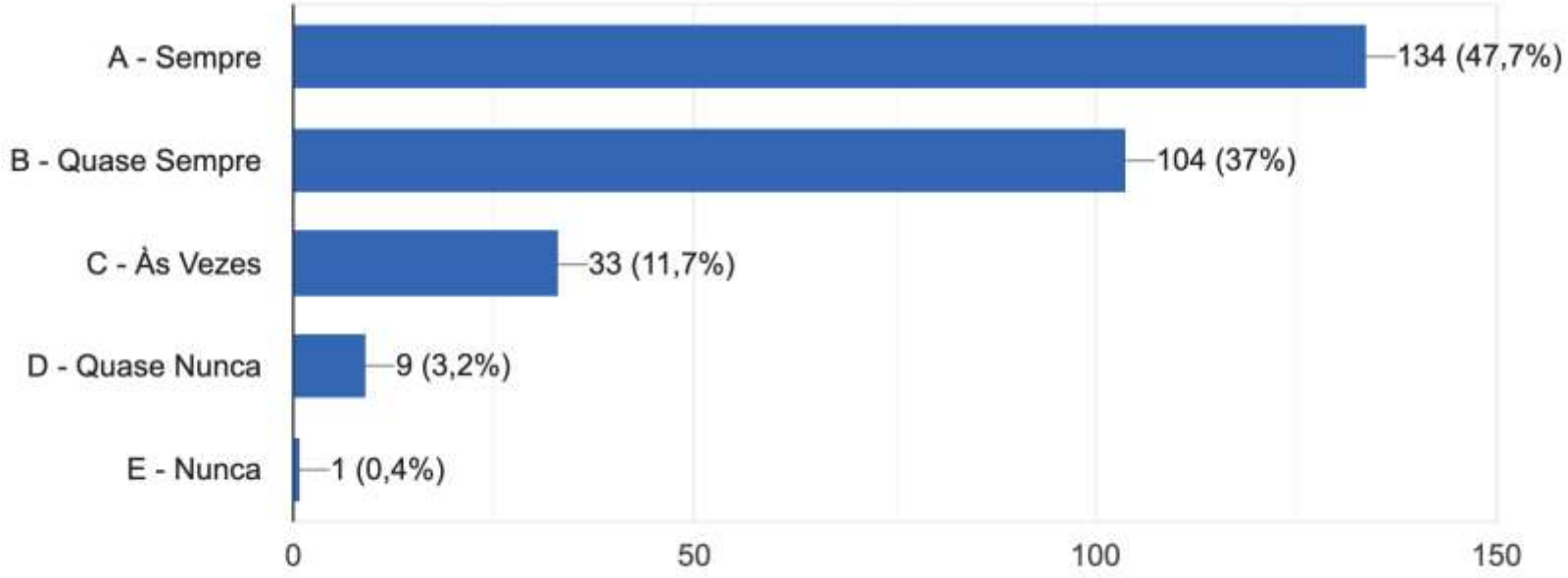
10. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local.

281 respostas



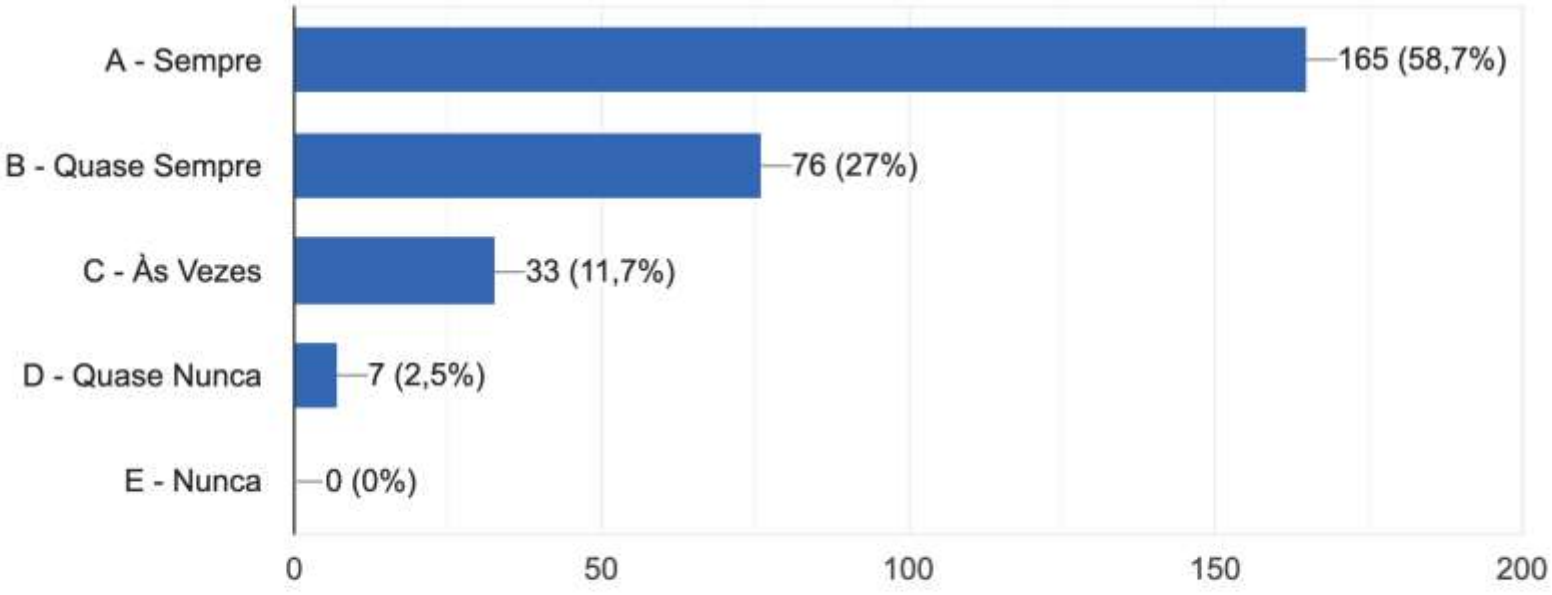
11. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade Adventista Paranaense é adequada.

281 respostas



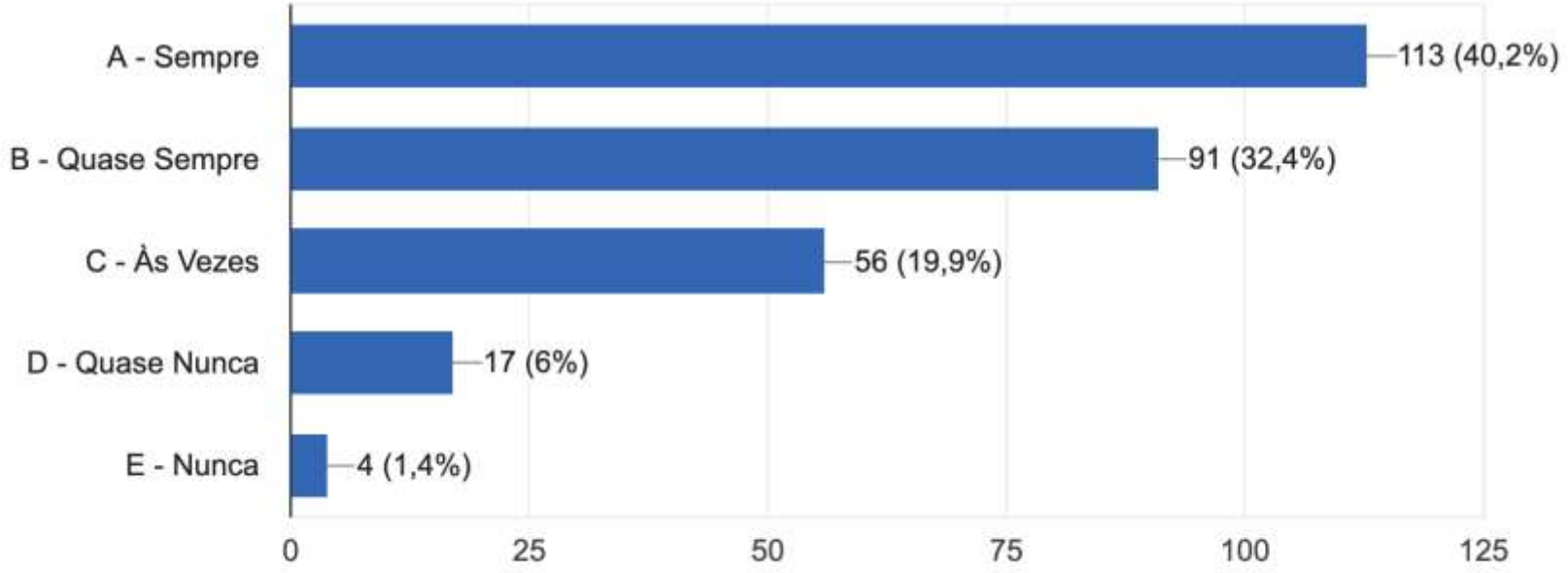
12. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa.

281 respostas



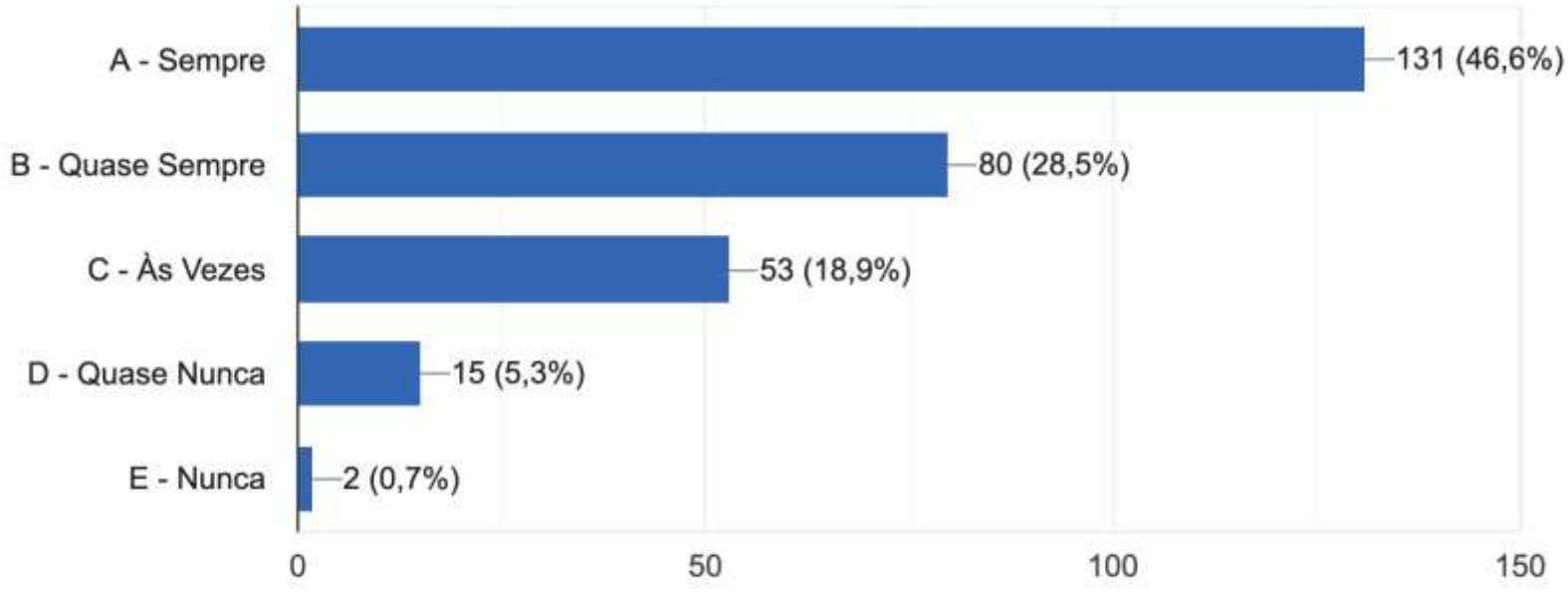
13. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na Faculdade Adventista Paranaense.

281 respostas



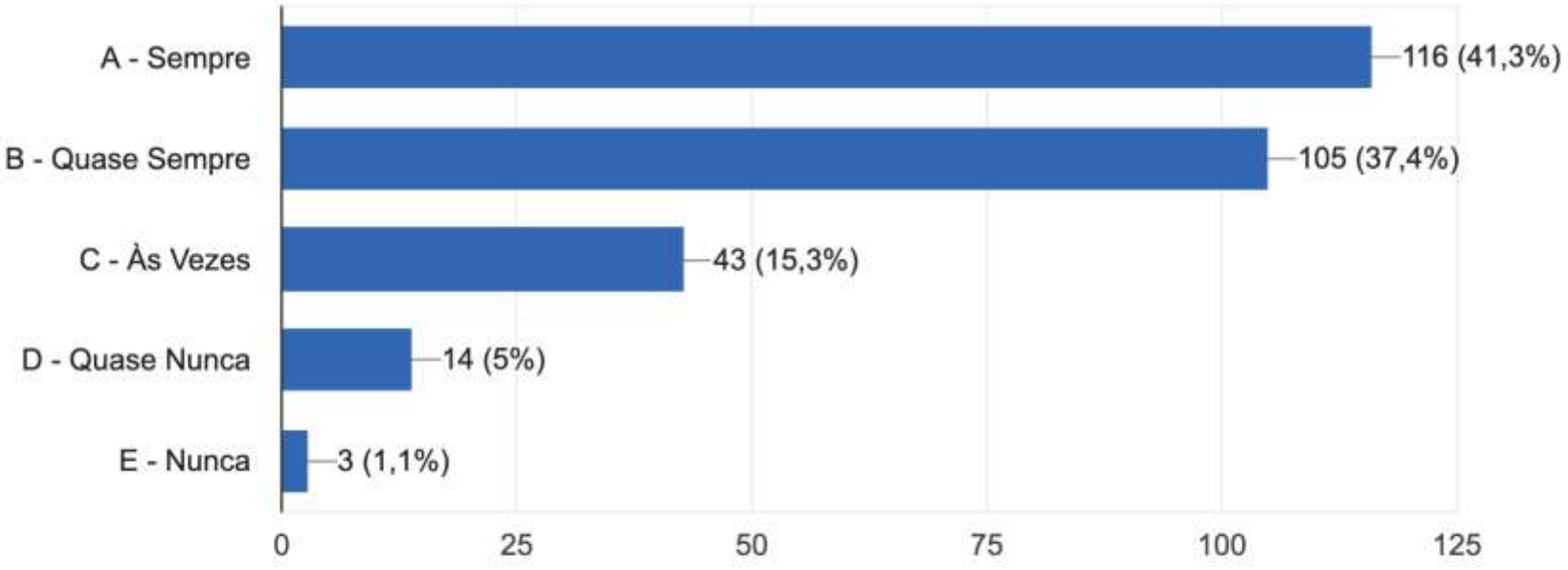
14. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

281 respostas



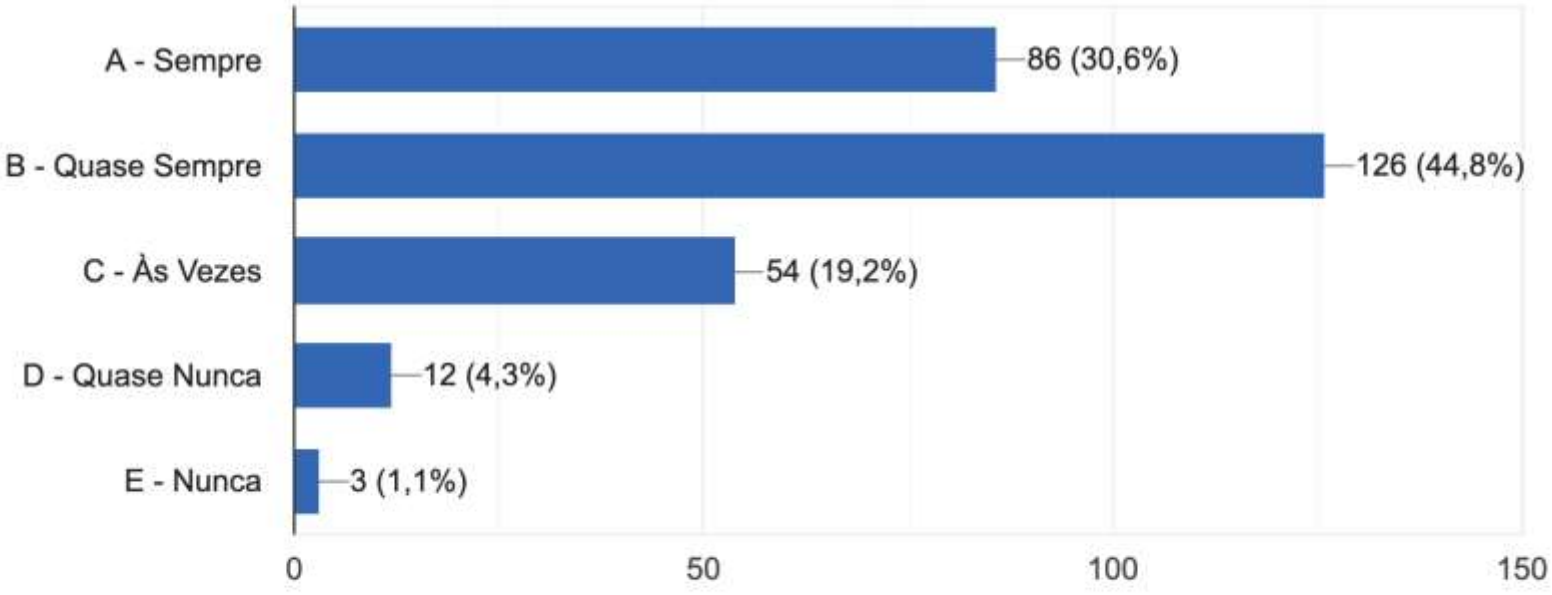
15. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.

281 respostas



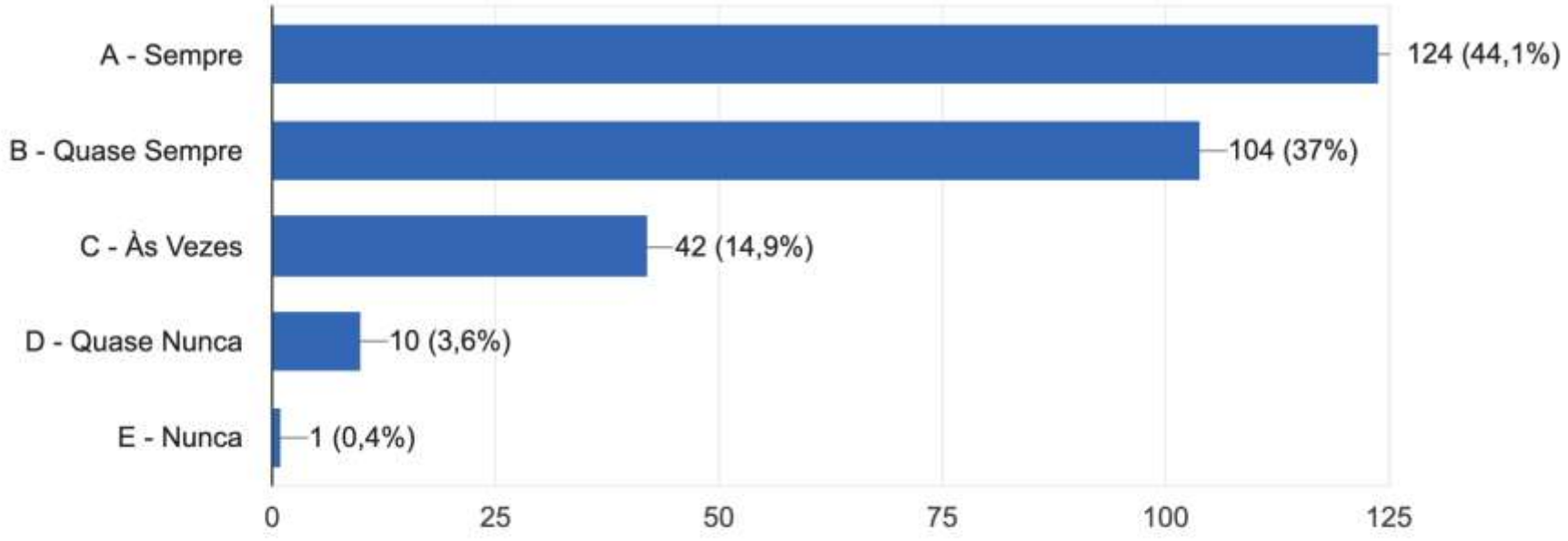
16. As informações internas fluem de maneira satisfatória.

281 respostas



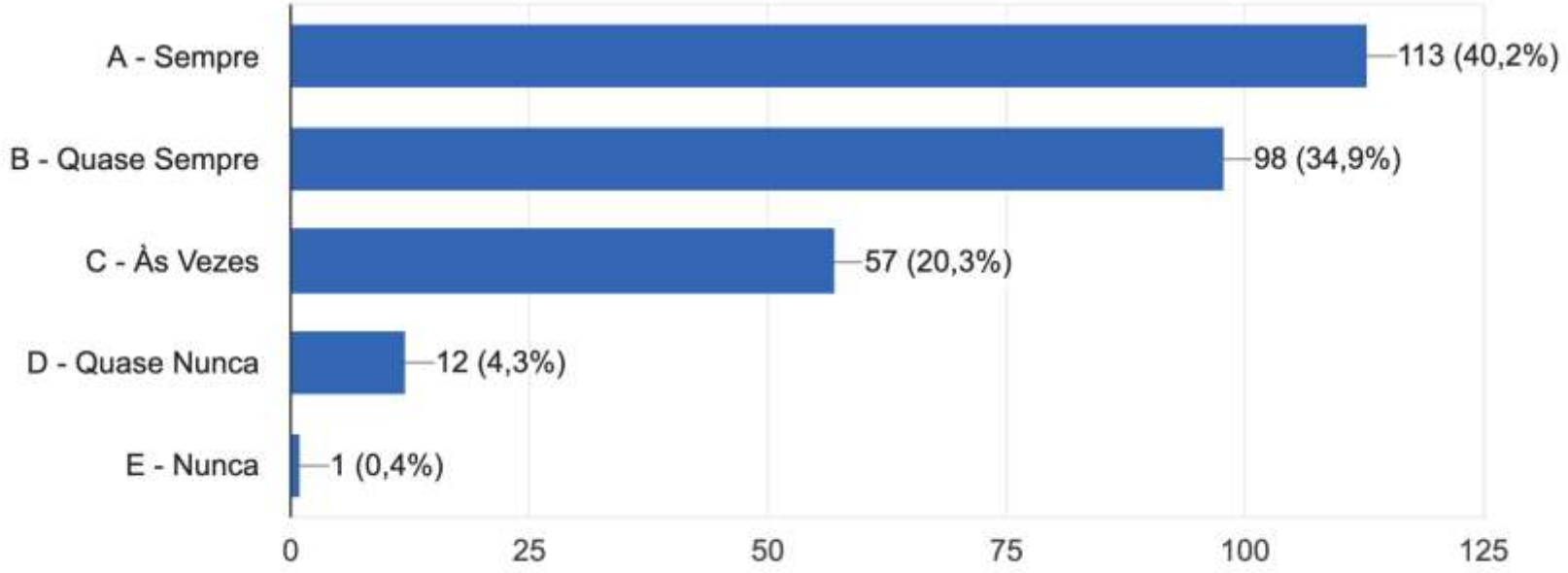
17. A disponibilidade da Direção do IAP e da Faculdade Adventista Paranaense é a desejada.

281 respostas



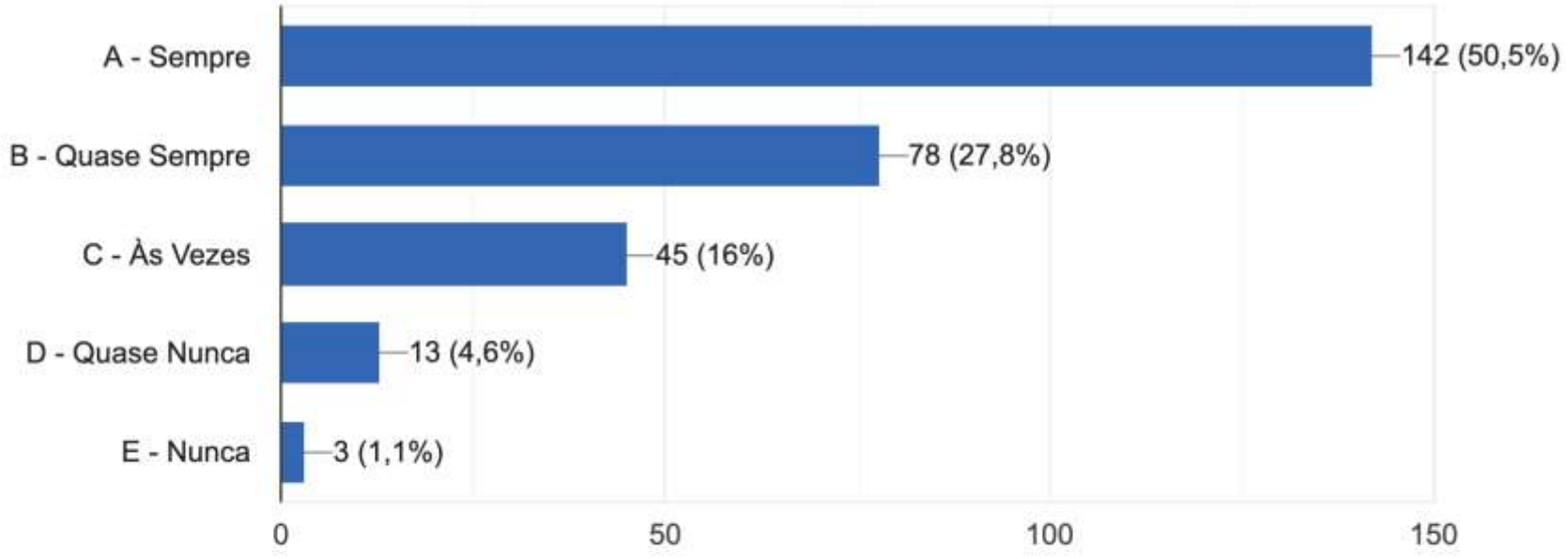
18. A Direção do IAP e da Faculdade Adventista Paranaense demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las.

281 respostas



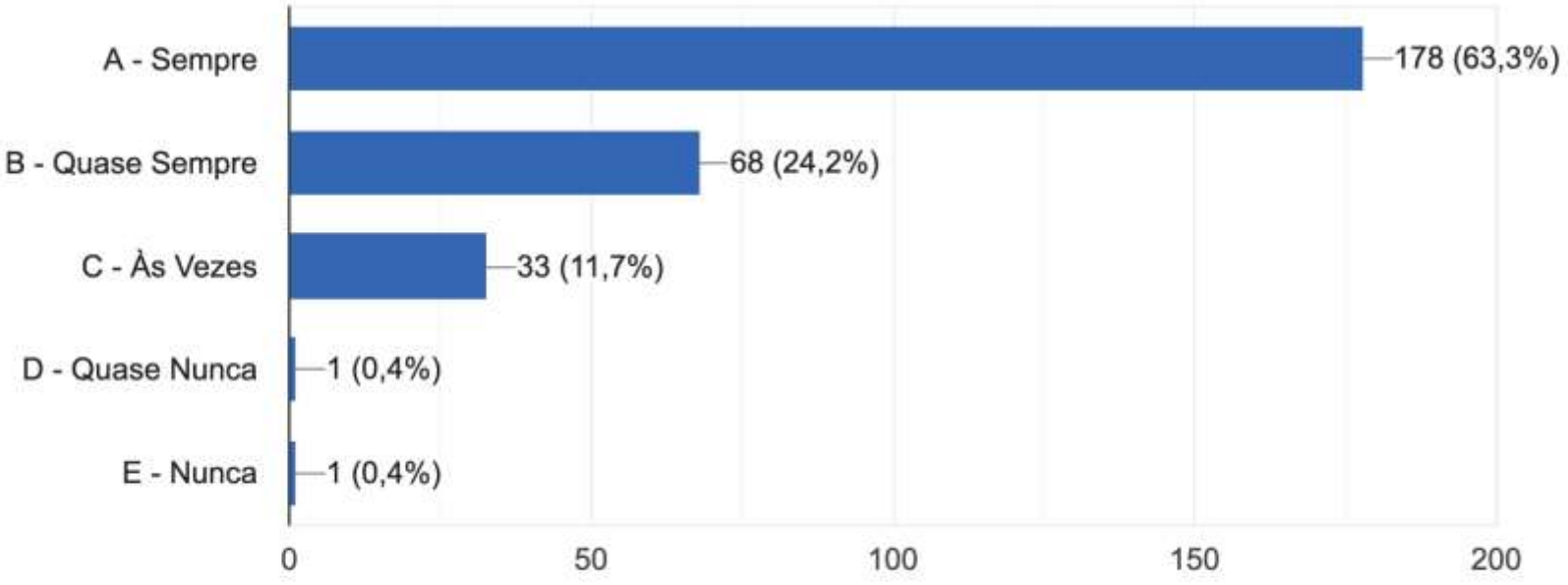
19. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso.

281 respostas



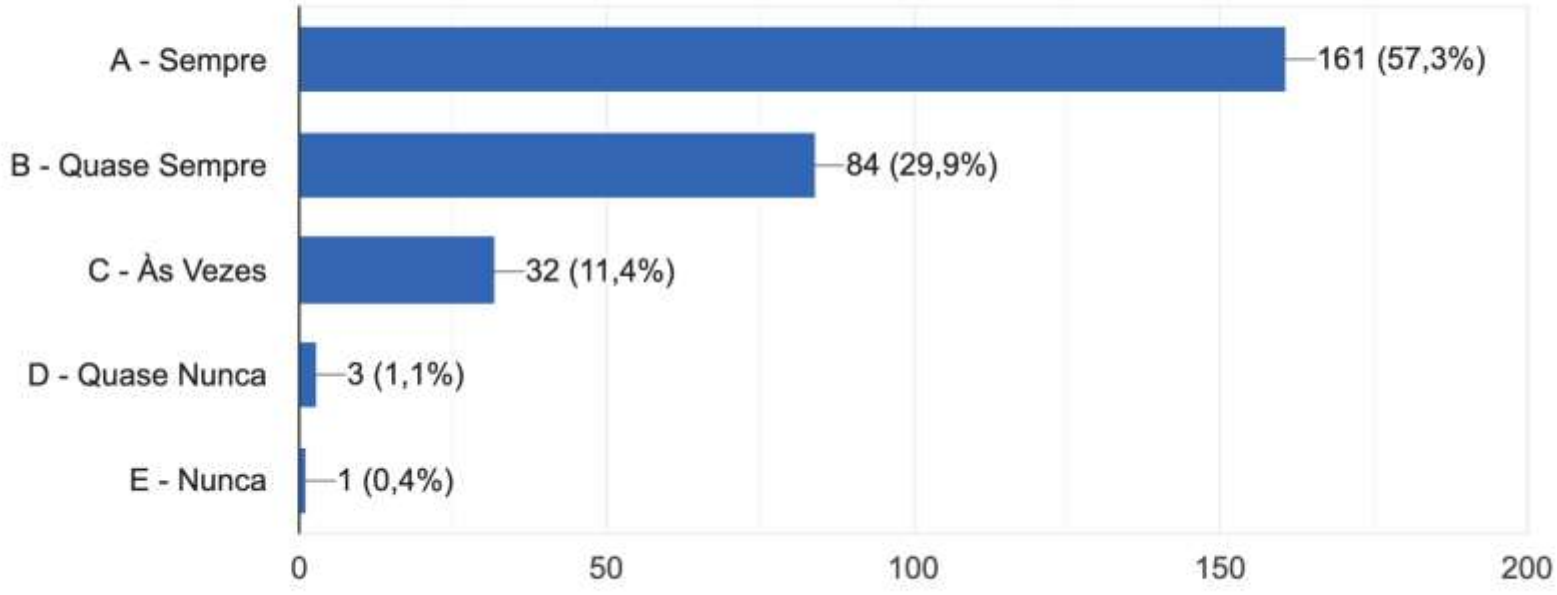
20. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

281 respostas



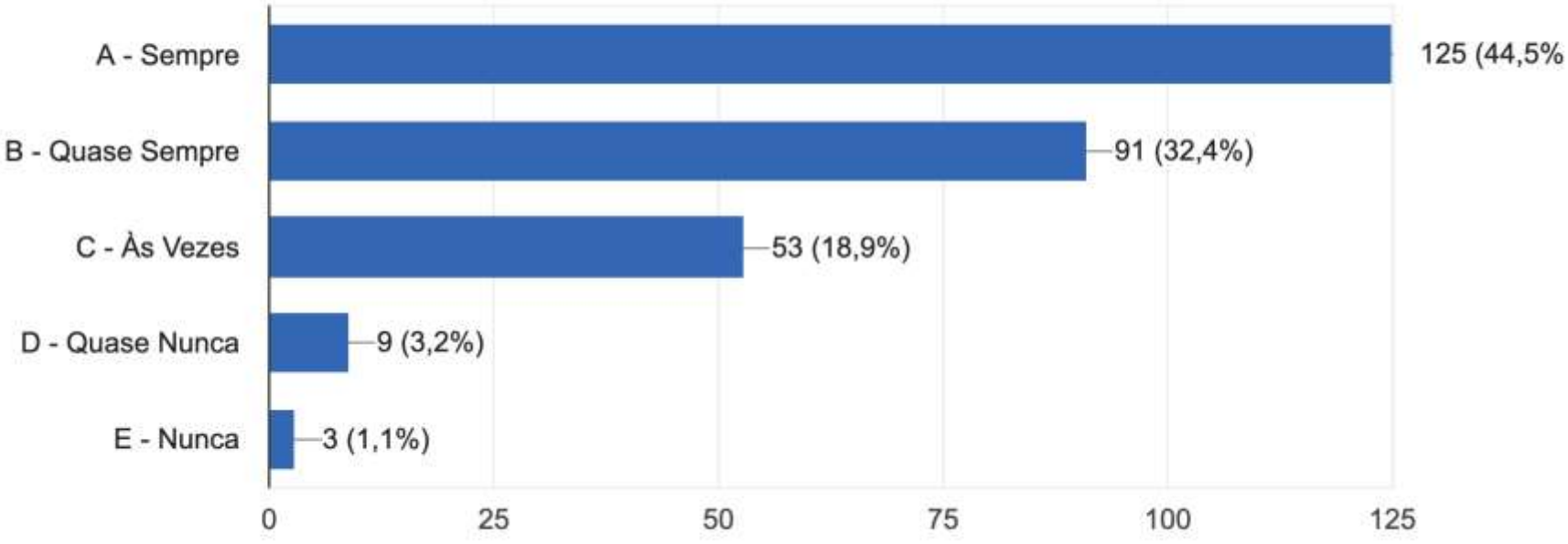
21. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.

281 respostas



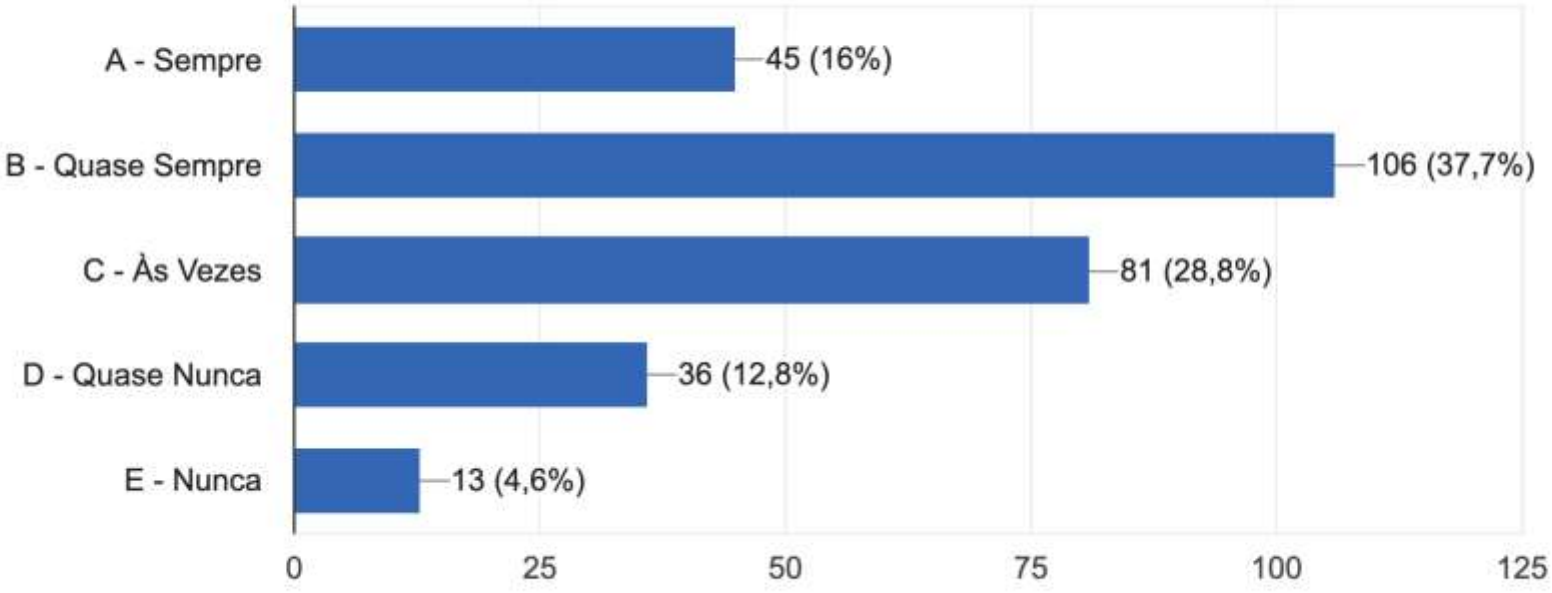
22. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.

281 respostas



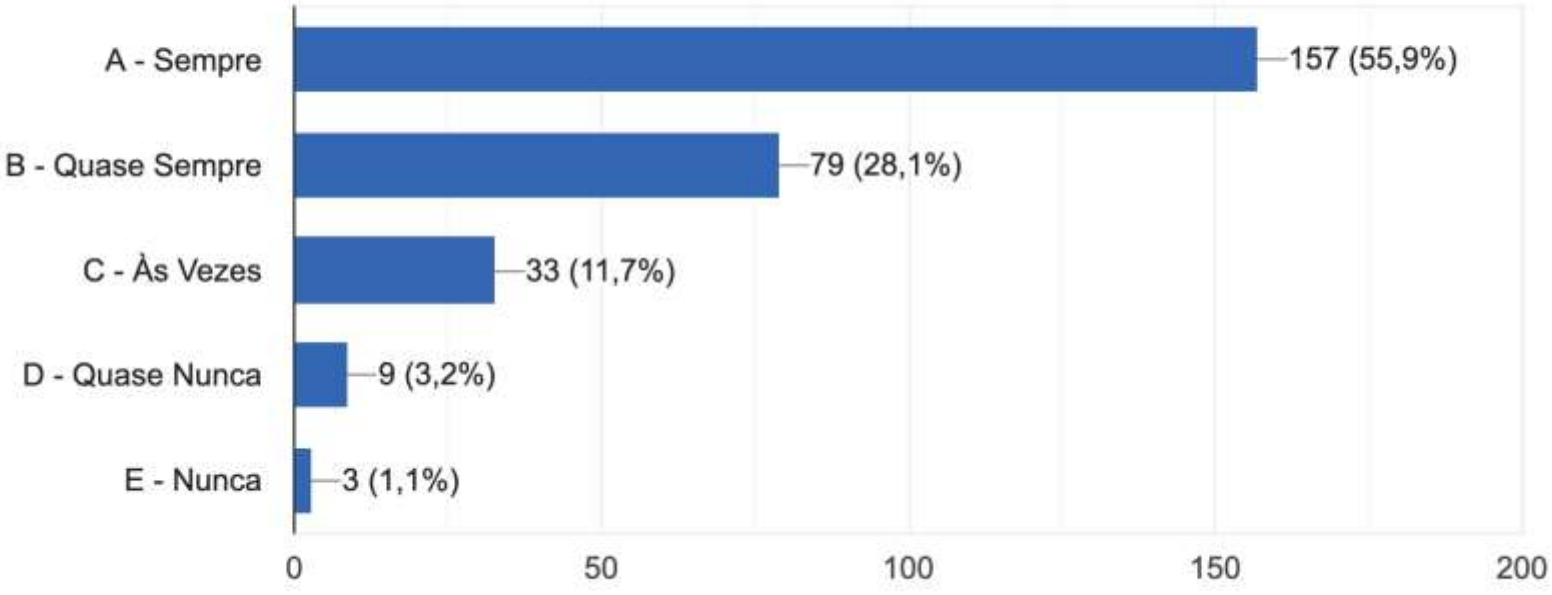
23. A internet é satisfatória para fins acadêmicos?

281 respostas



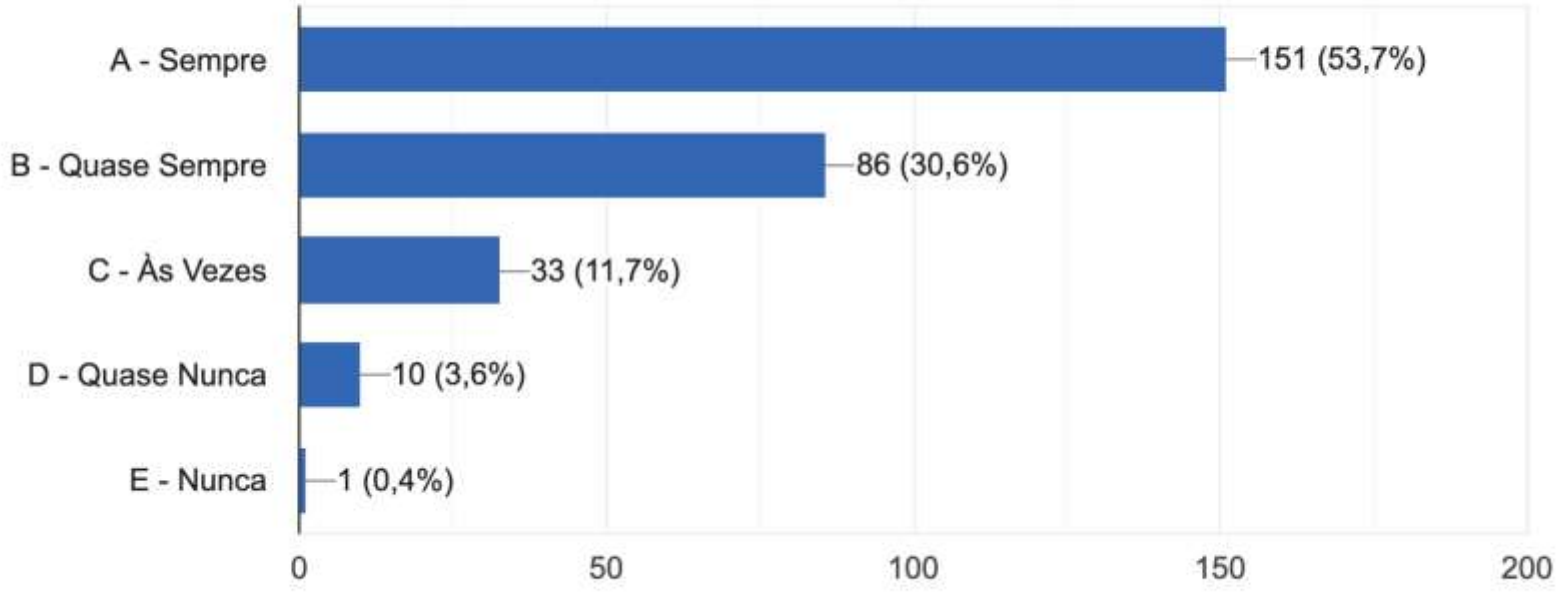
24. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente.

281 respostas



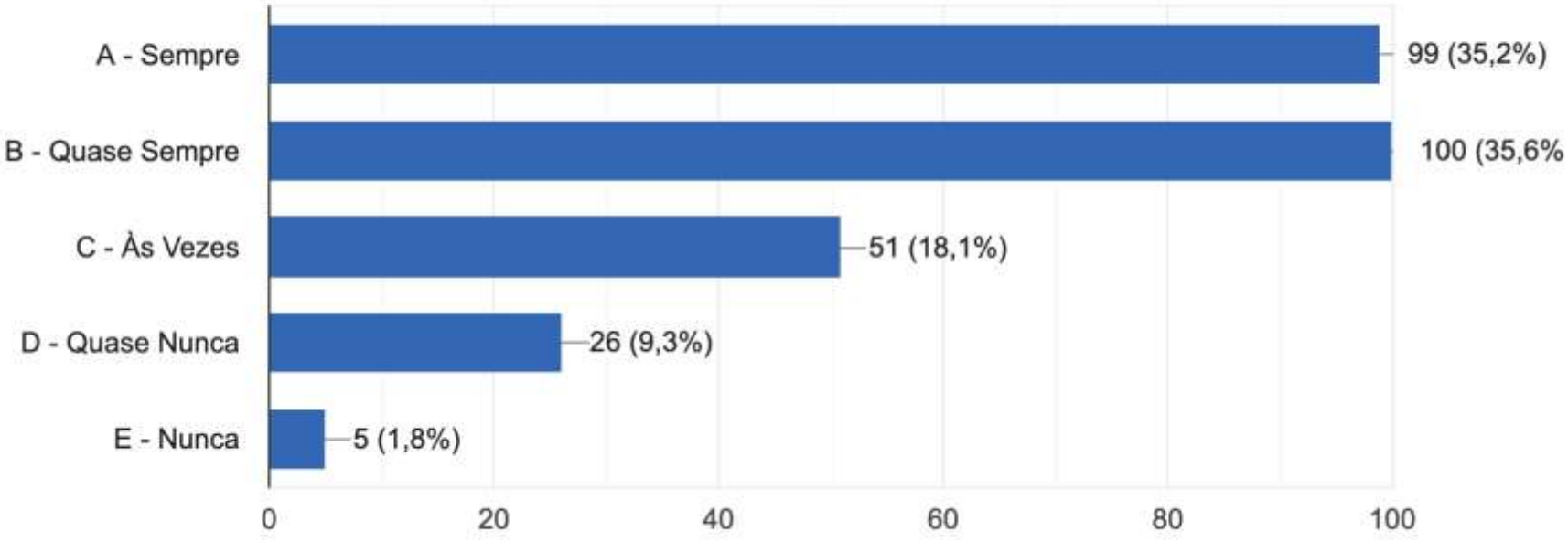
25. A cantina oferece instalações, serviços e horários satisfatórios.

281 respostas



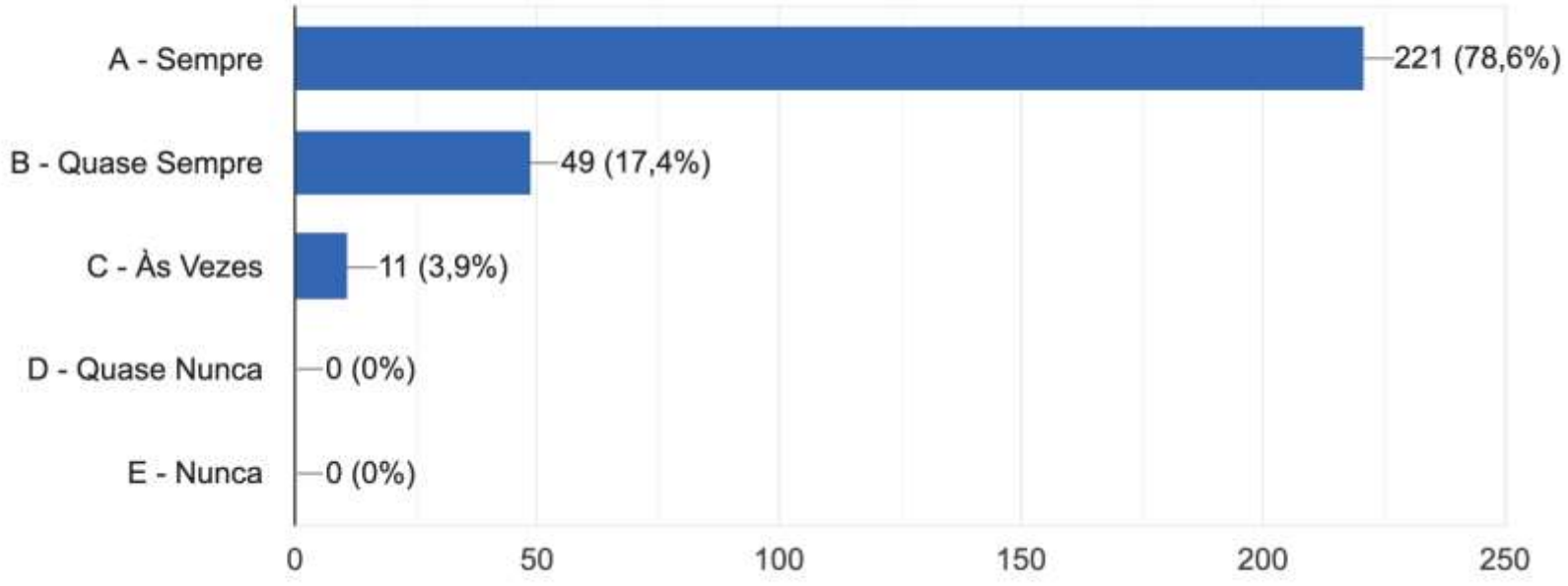
26. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais.

281 respostas



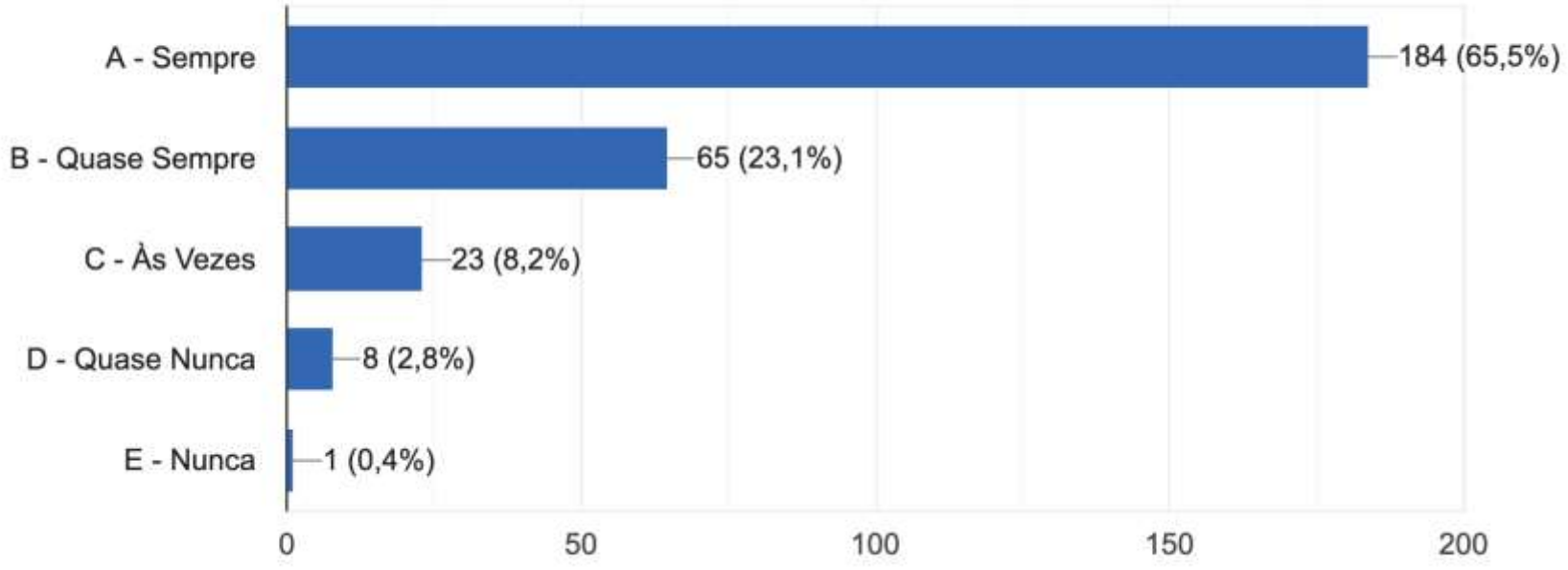
27. Os serviços de limpeza no campus são adequados.

281 respostas



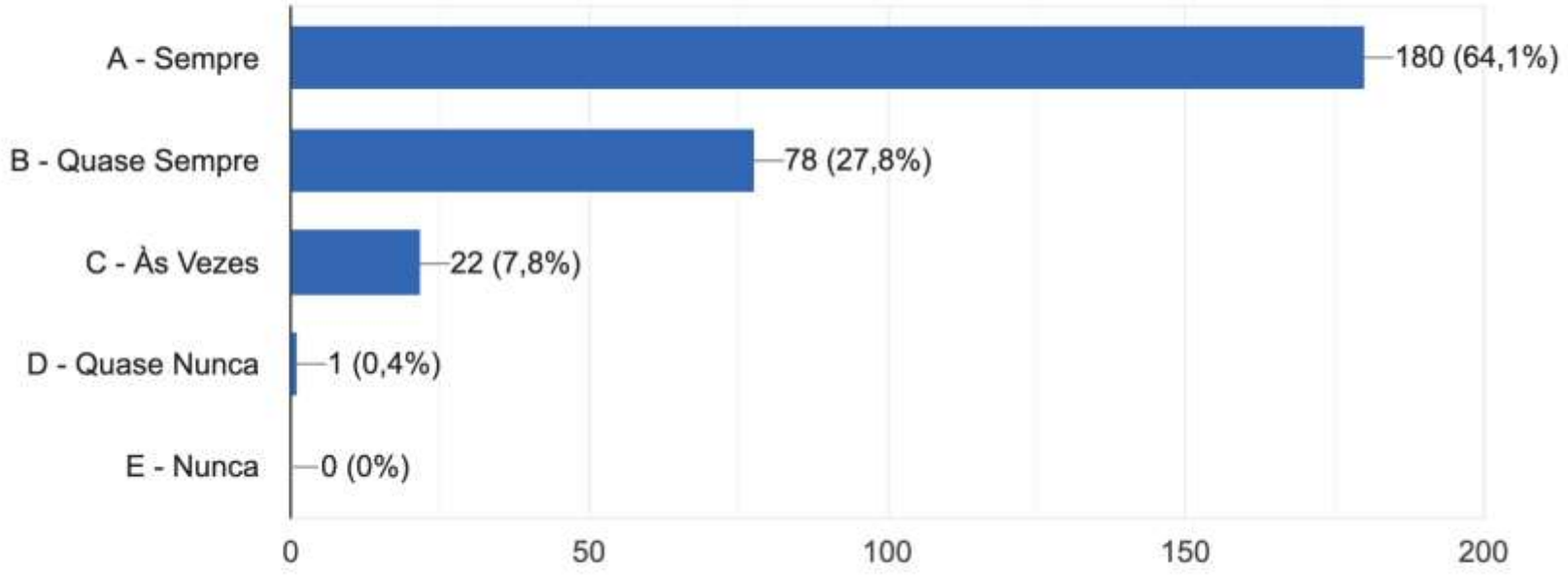
28. Os serviços de segurança no campus são satisfatórios.

281 respostas



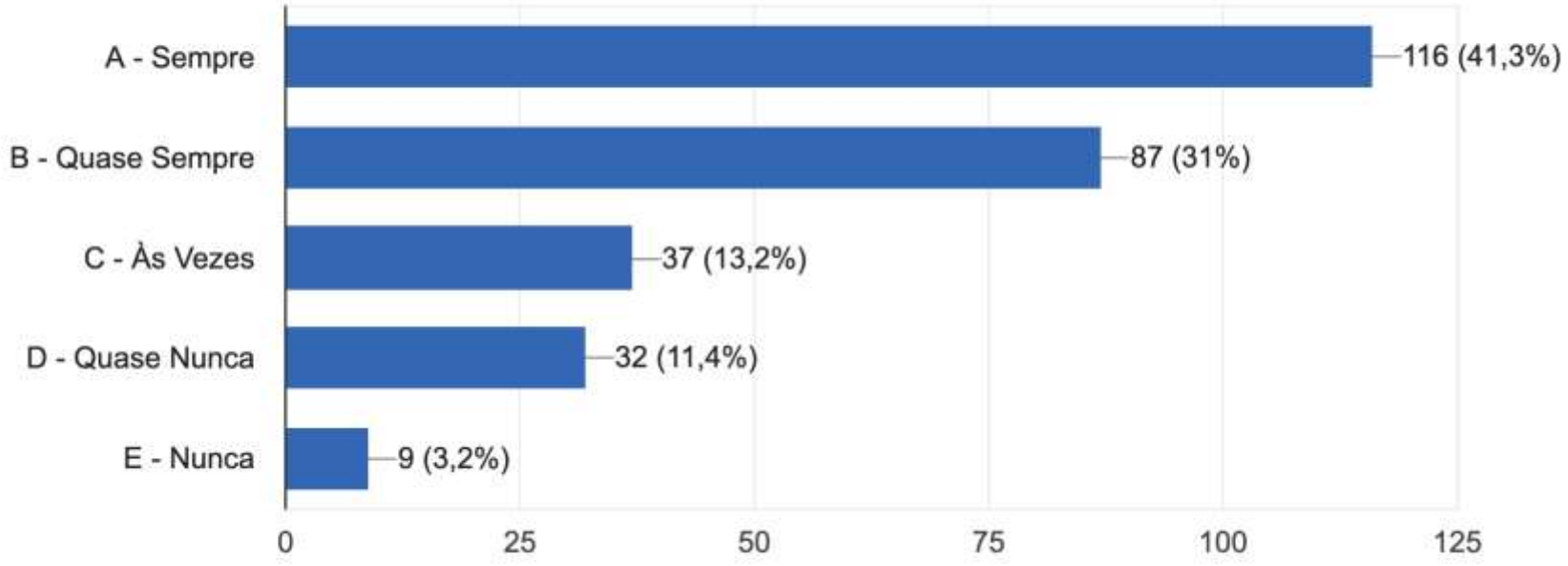
29. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas.

281 respostas



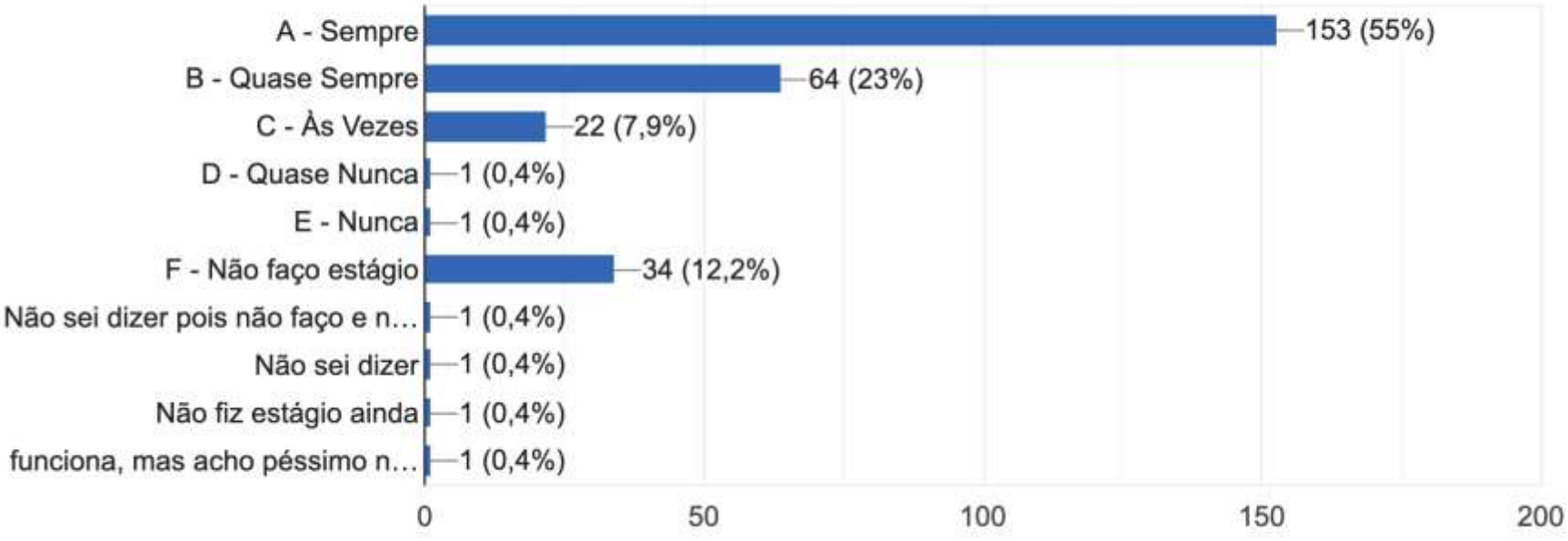
30. A faculdade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos.

281 respostas



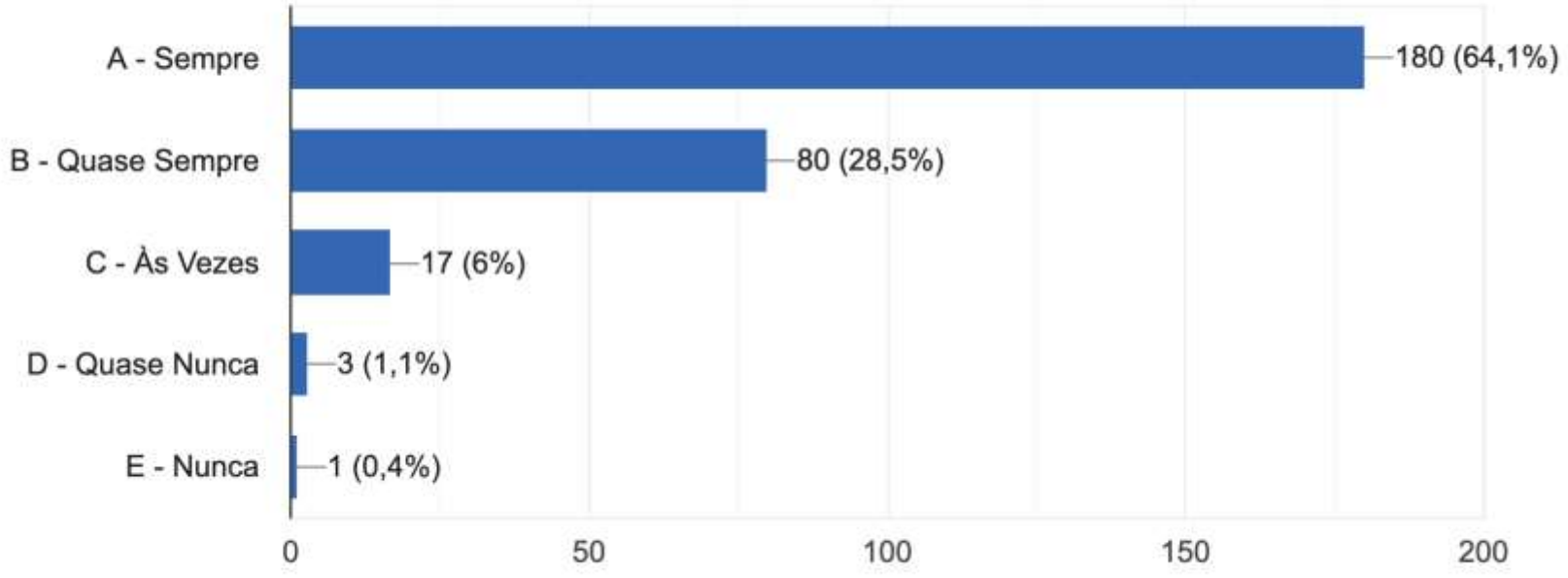
31. O programa de estágio funciona adequadamente.

278 respostas



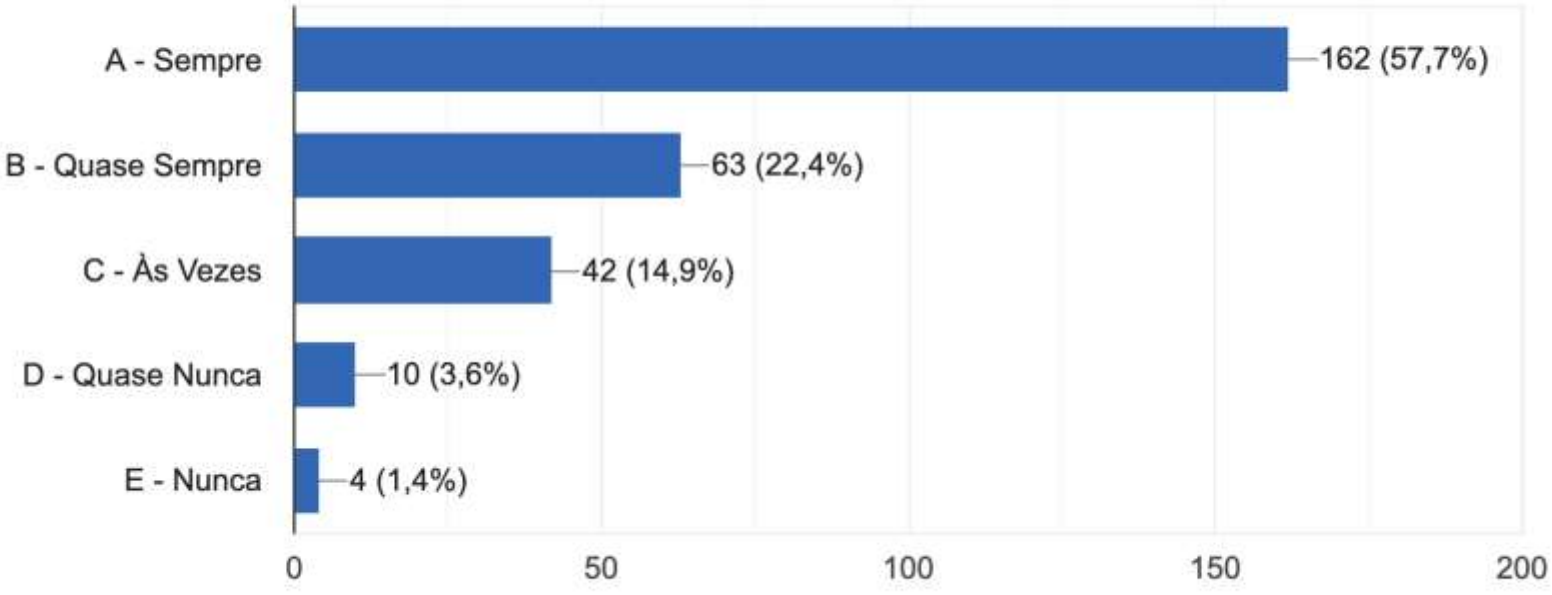
32. O setor de secretaria acadêmica funciona adequadamente.

281 respostas



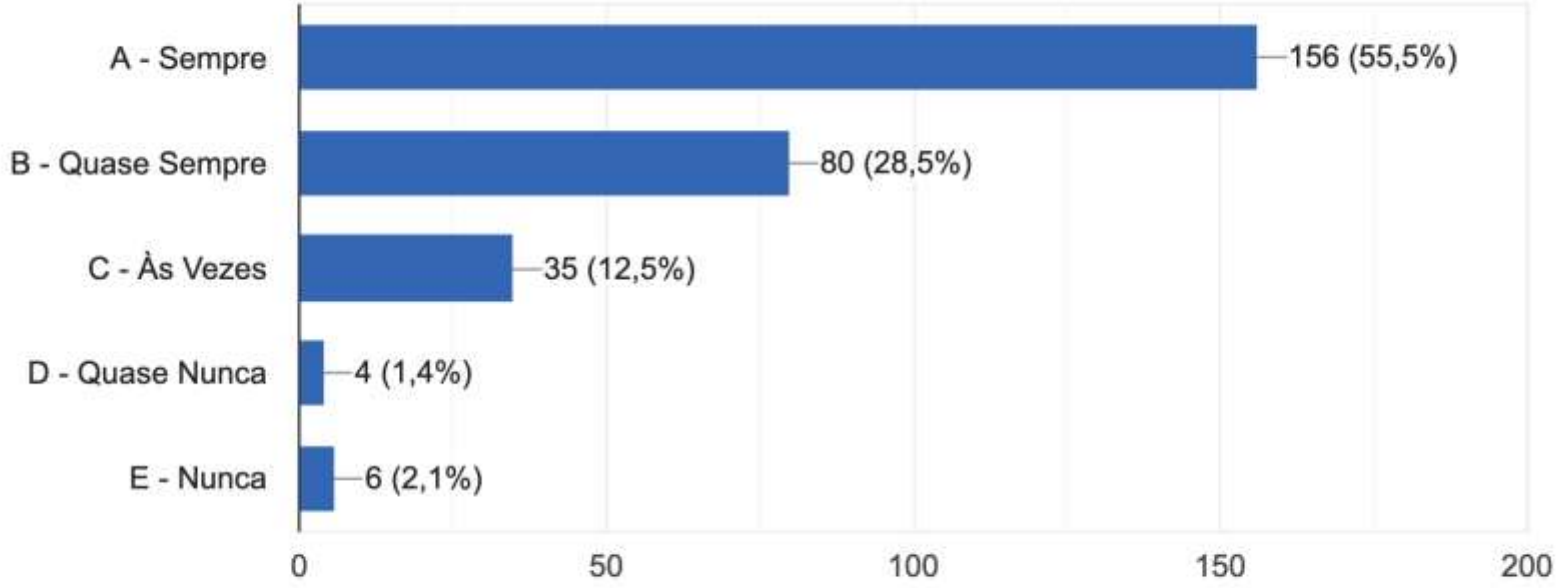
33. Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica.

281 respostas



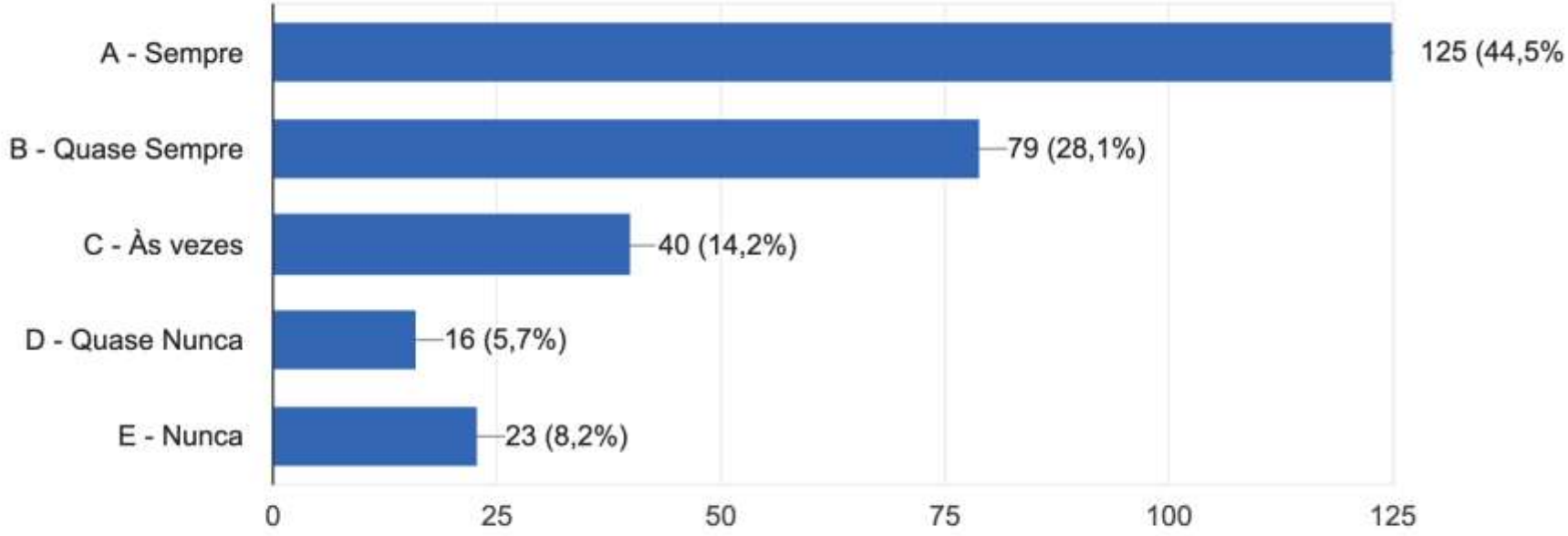
34. Quanto ao uso das ferramentas disponibilizadas pela Instituição durante o período de contingência devido à Covid-19, como você as avalia quanto ao atendimento às suas necessidades?

281 respostas



35. Você conhece os meios utilizados pela Instituição para que você busque apoio durante o plano de contingência devido ao Covid-19?

281 respostas



36. Se preferir, dê sua sugestão ou faça sua crítica acerca de qualquer aspecto levantado pelas questões desse questionário.

103 respostas

.

Estão fazendo um excelente trabalho!

Não tenho

Acerca das mensalidades comparadas a outras instituições, os preços são bem elevados comparados a outras instituições da mesma rede!

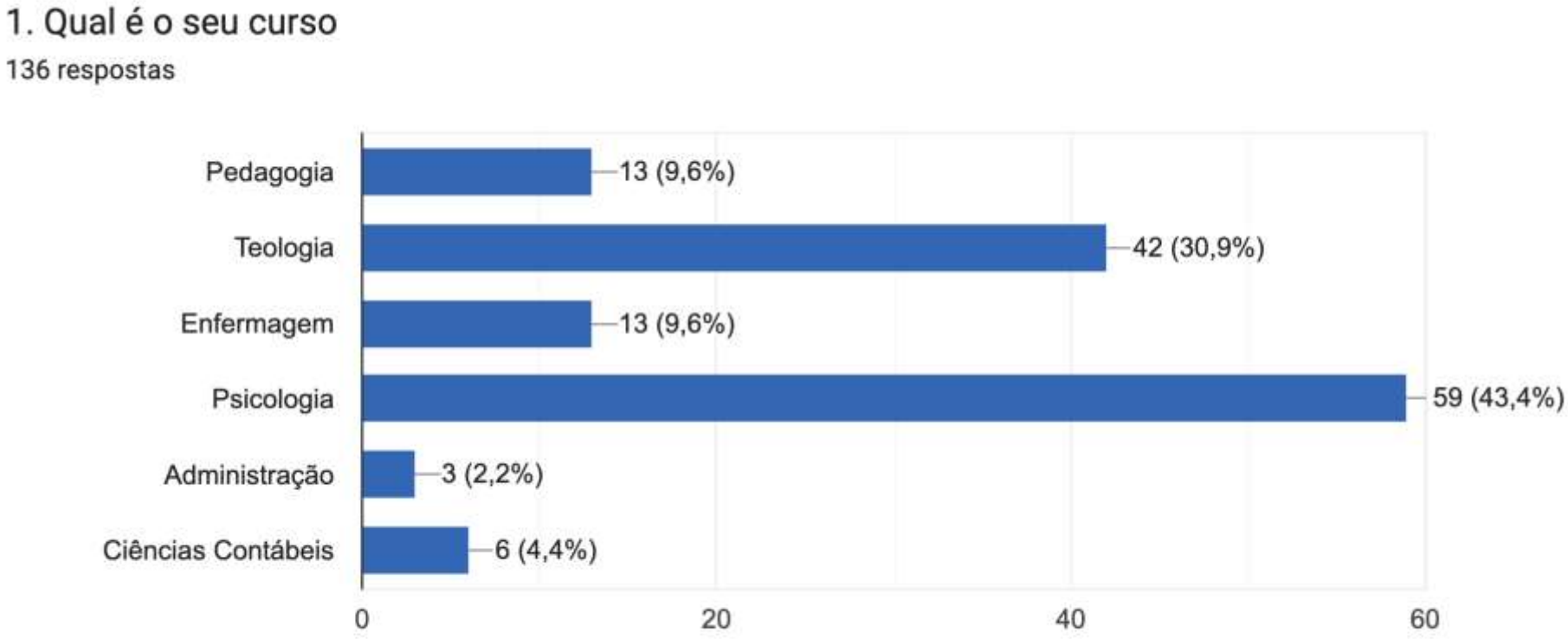
Alguns cursos poderia ser mais barato.

Deveria ter um apoio maior a aqueles que não tem condições financeiras para pagar a faculdade e internato, no qual não consegue recursos suficiente por meio da Colportagem.

Em atividades externas para nota em materias como exemplo uma feira de saude é necessário apoio financeiro.

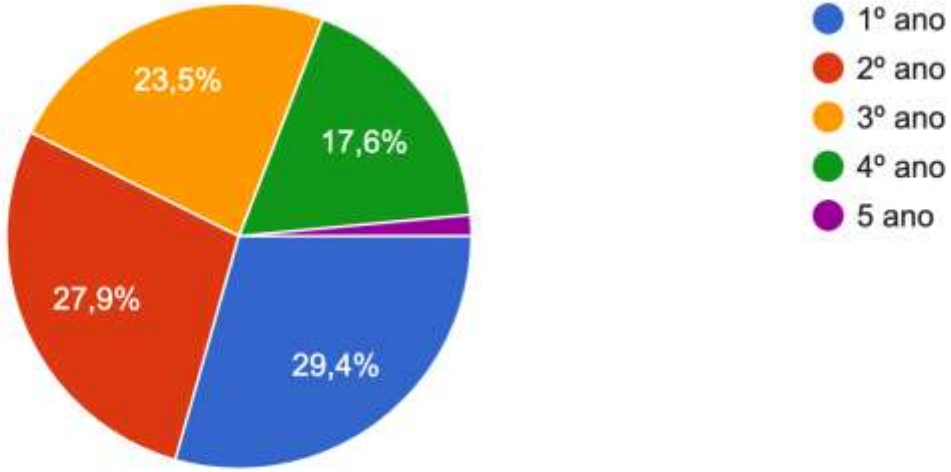
As questões 34 e 35 não se aplicam às turmas de 1º ano, pois não estivemos na instituição durante o

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Resultado do Questionário CPA - Faculdade Adventista Paranaense -
16 a 23 de novembro - 2º Semestre 2022



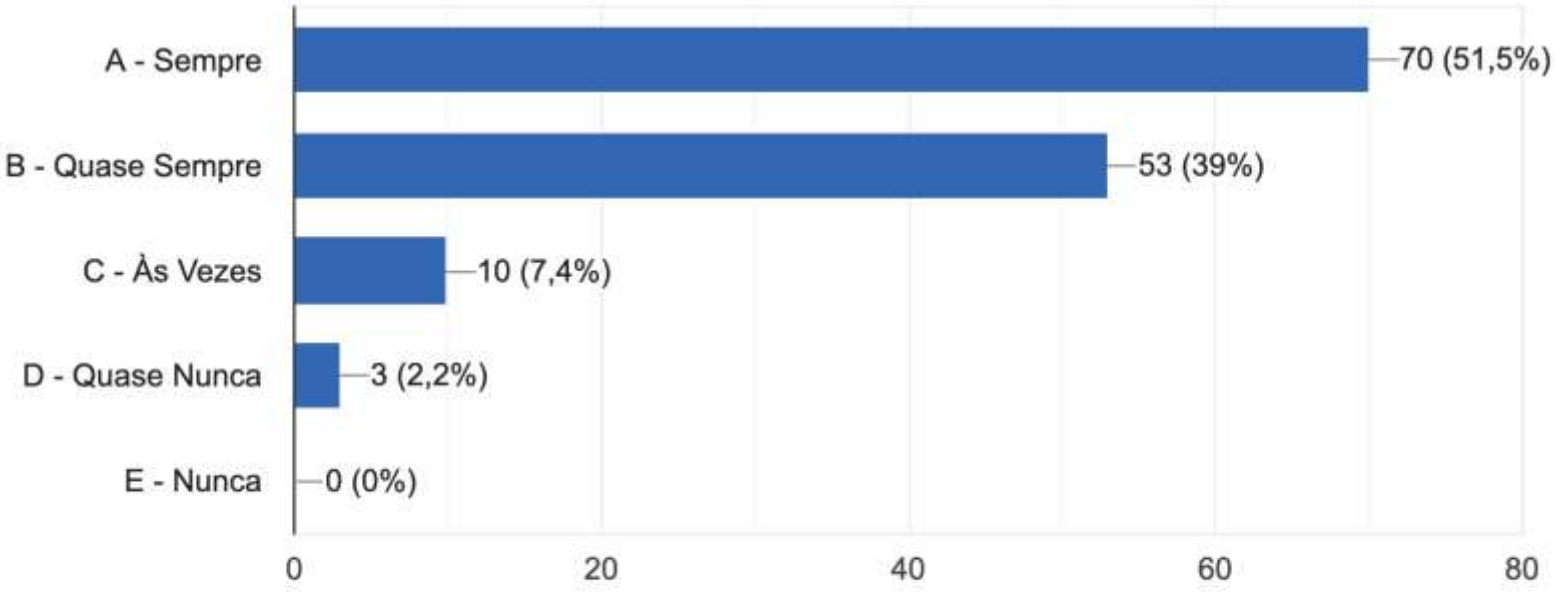
2. Em que ano do curso você está?

136 respostas



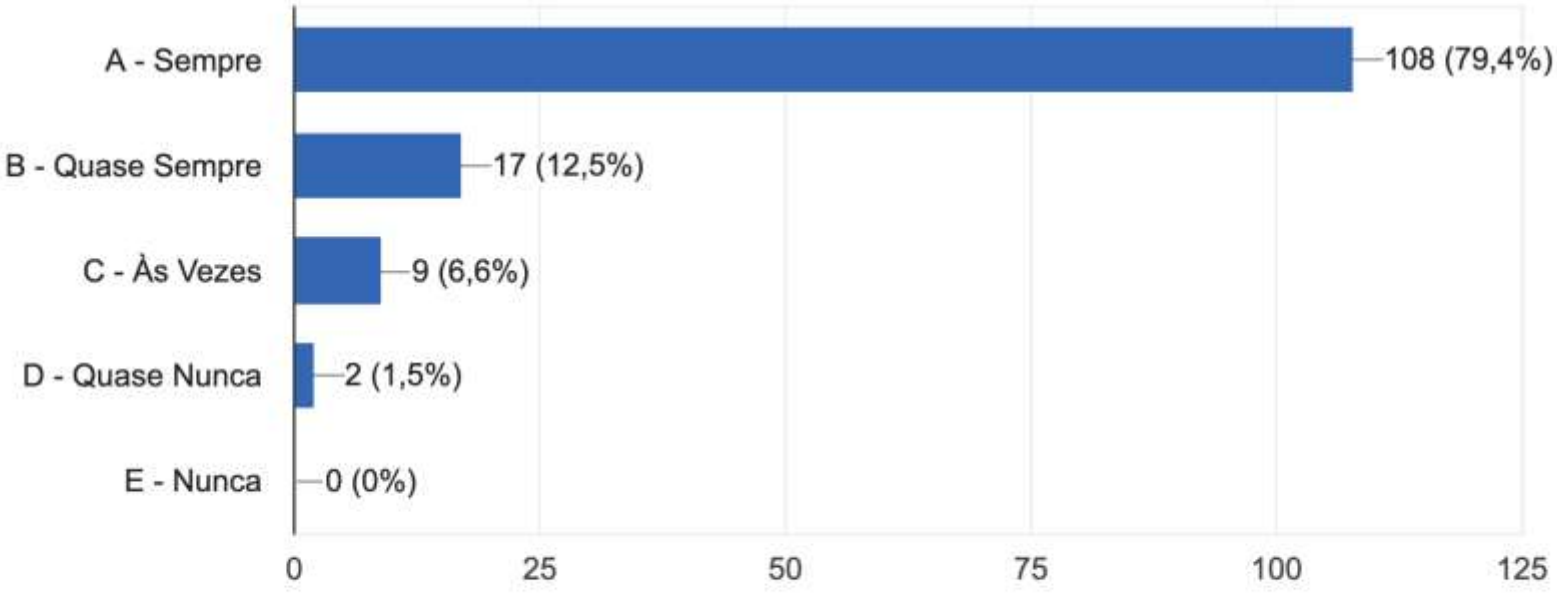
3. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.

136 respostas



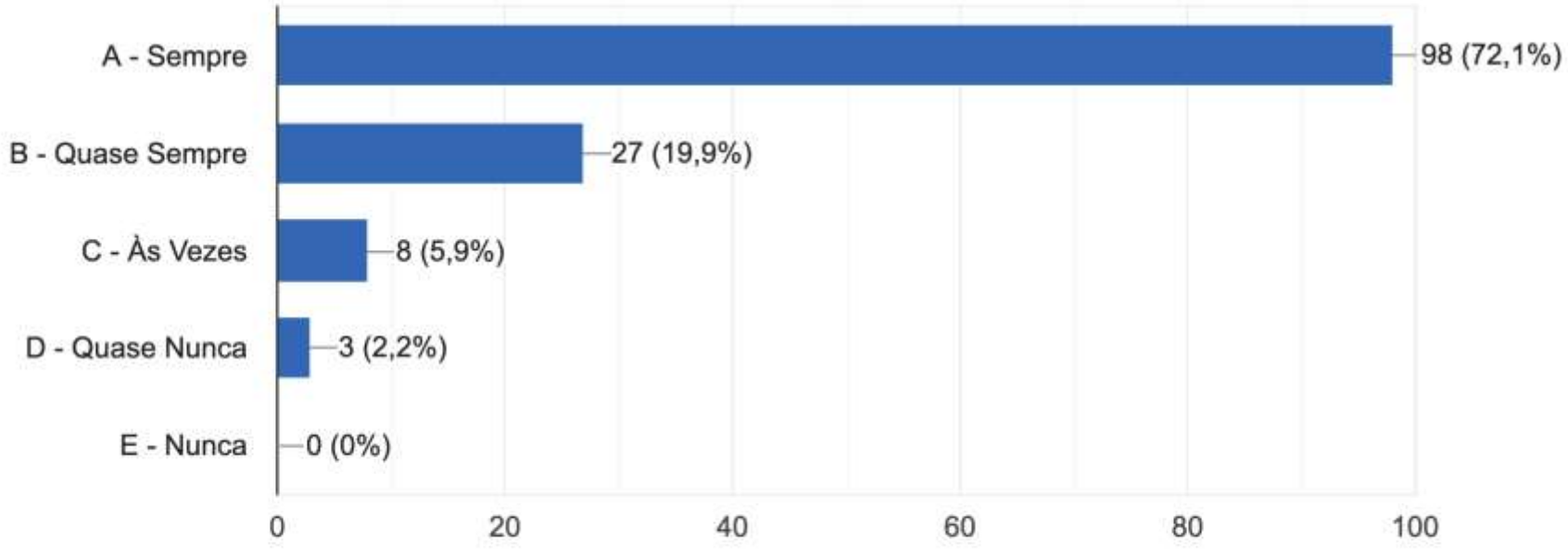
4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

136 respostas



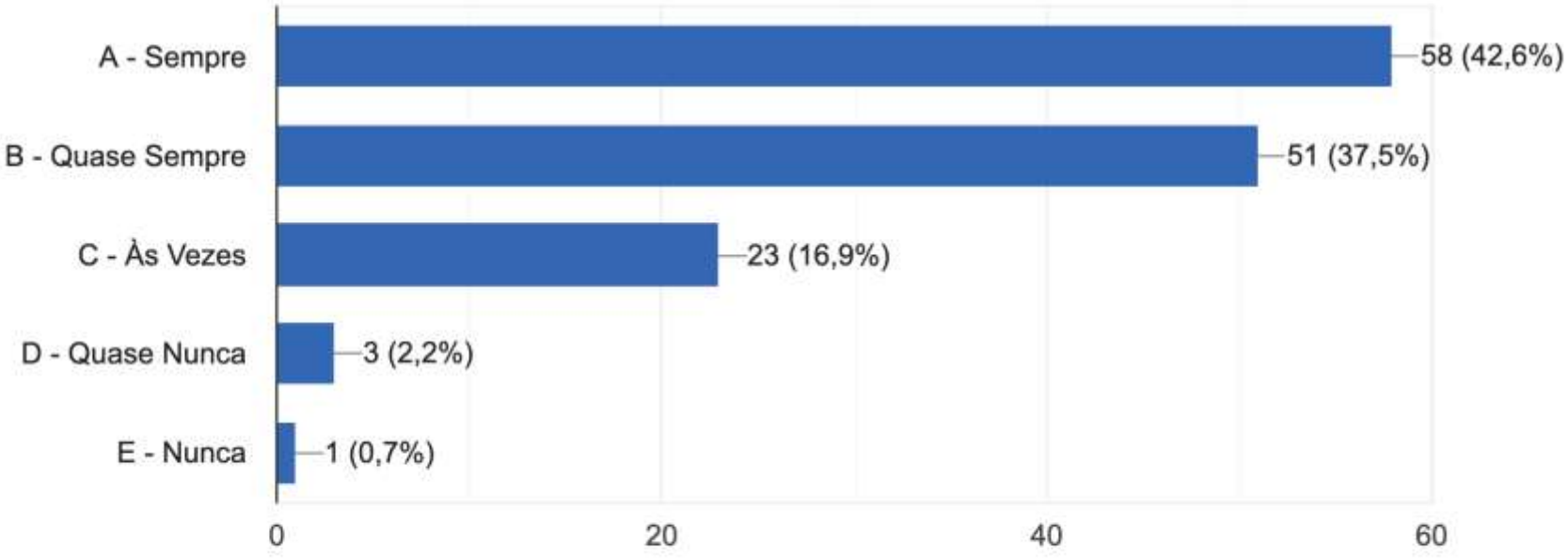
5. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos.

136 respostas



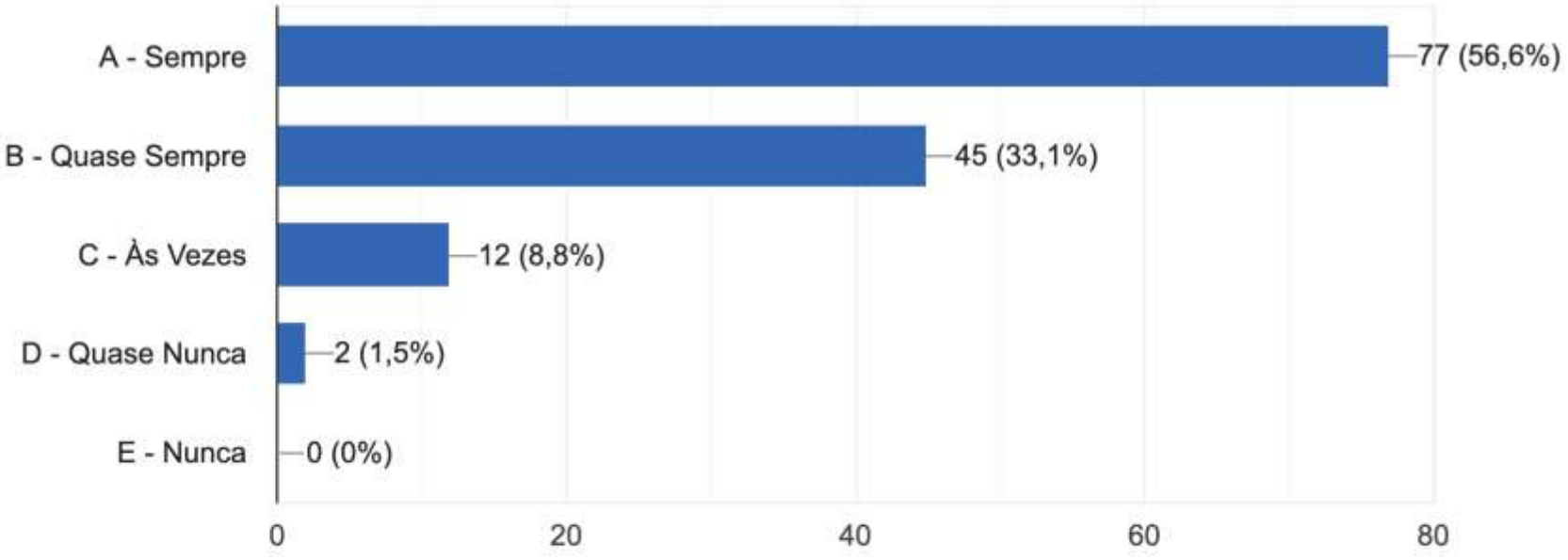
6. O curso está correspondendo às suas expectativas.

136 respostas



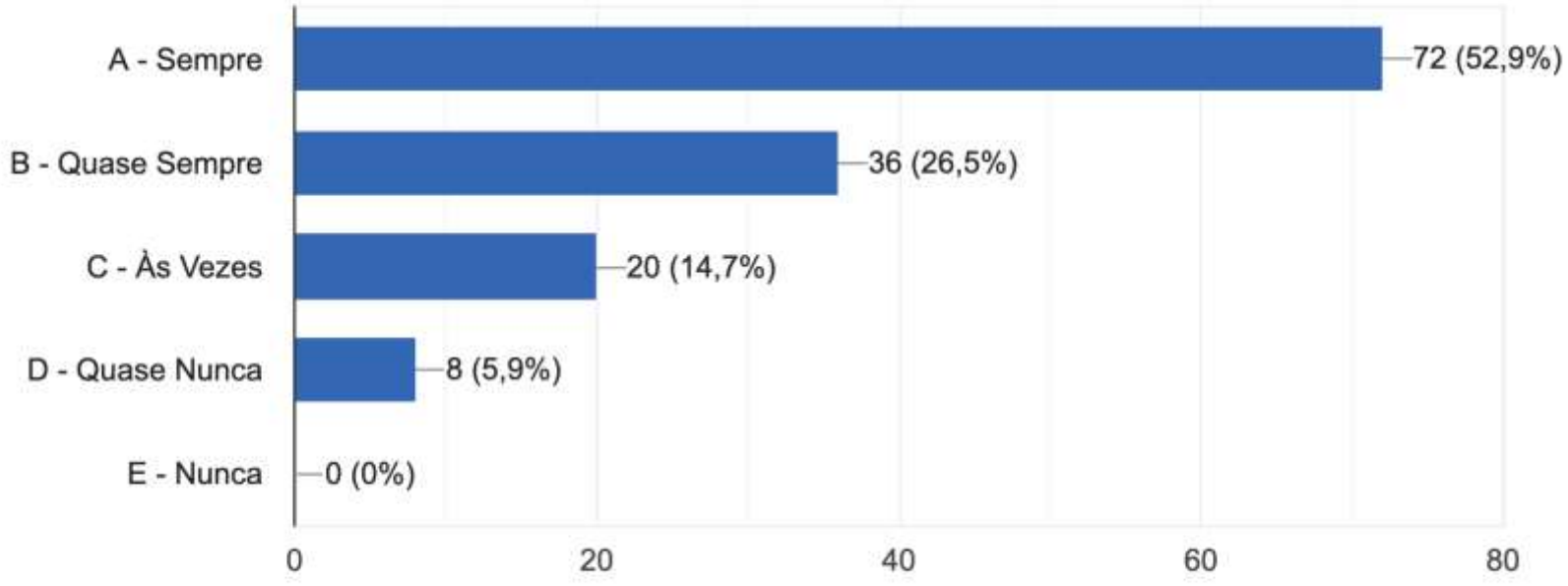
7. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados.

136 respostas



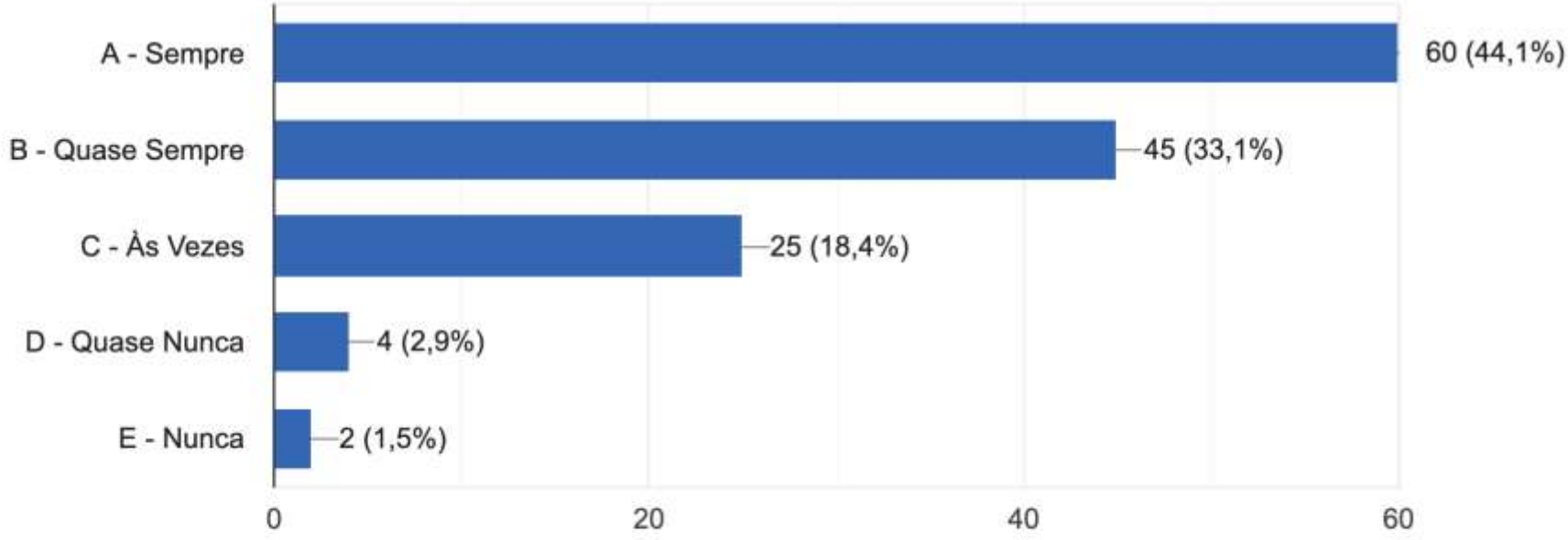
8. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão.

136 respostas



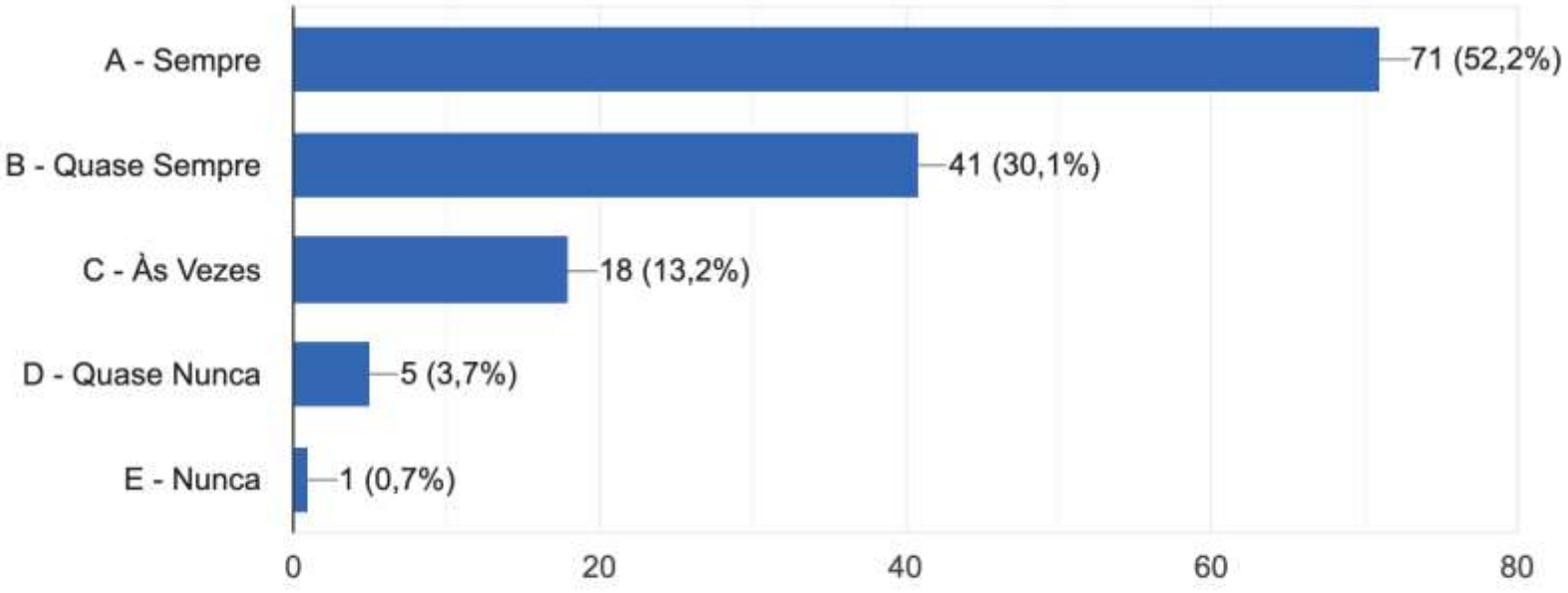
9. A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada.

136 respostas



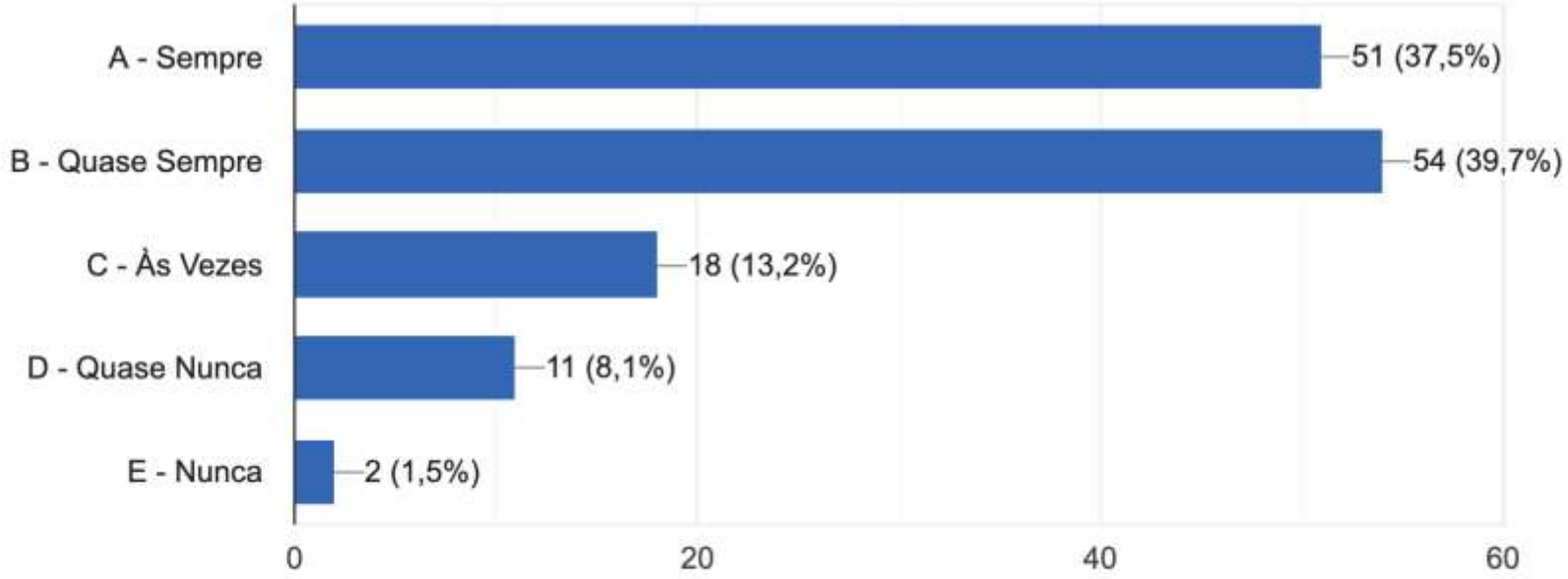
10. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local.

136 respostas



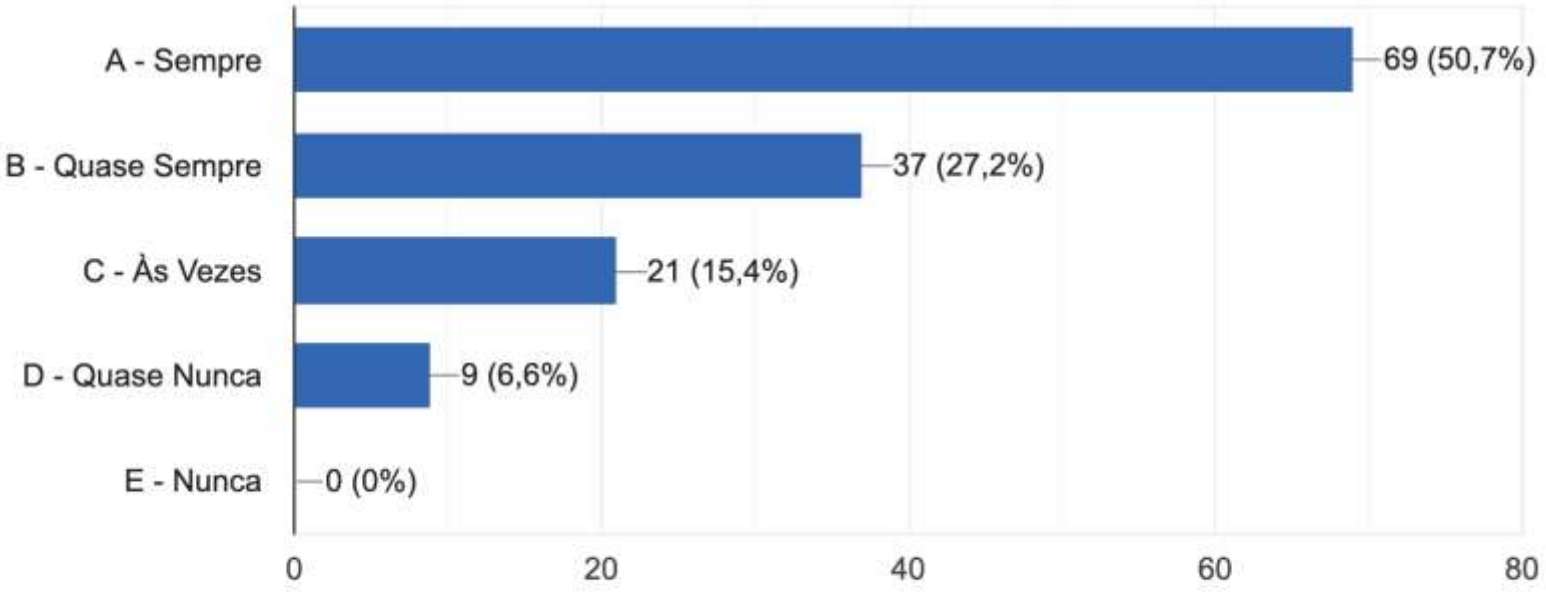
11. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade Adventista Paranaense é adequada.

136 respostas



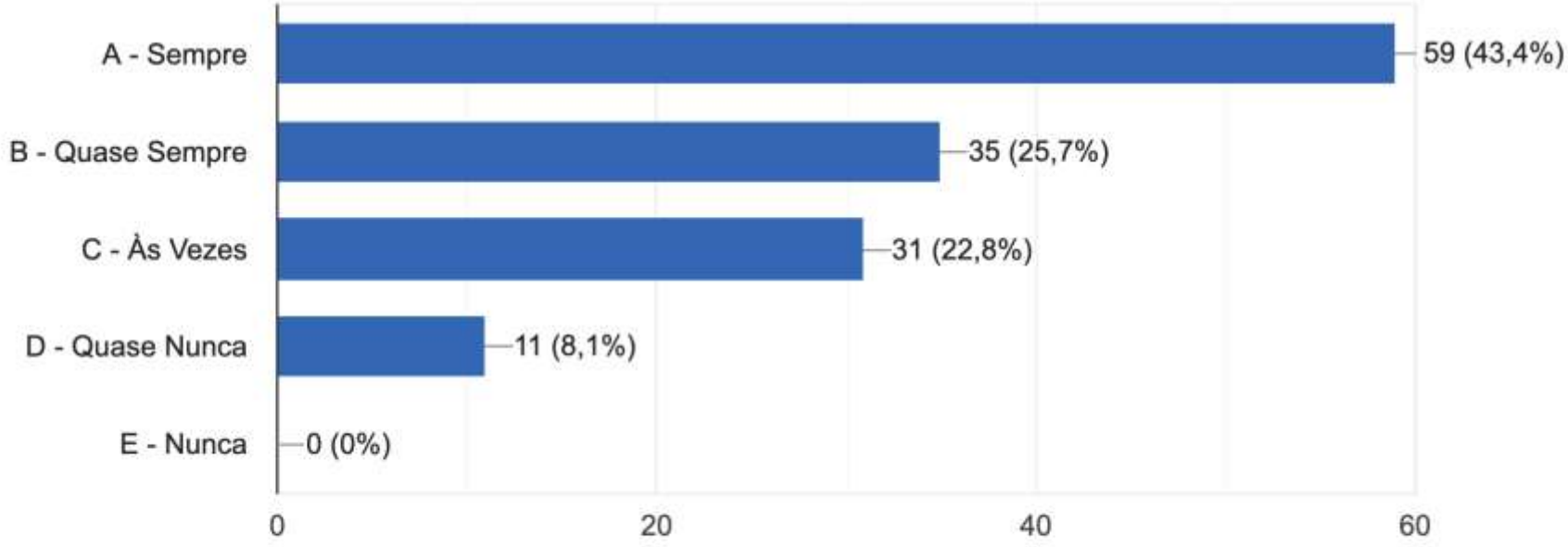
12. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa.

136 respostas



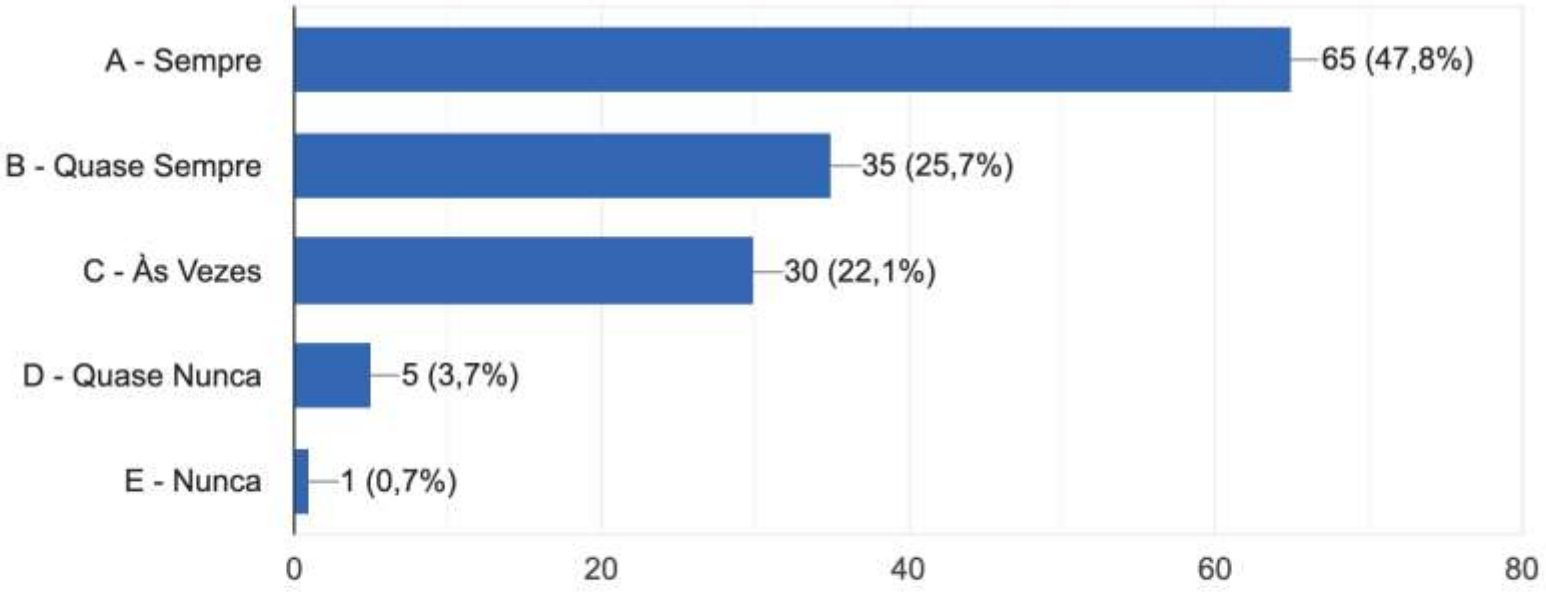
13. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na Faculdade Adventista Paranaense.

136 respostas



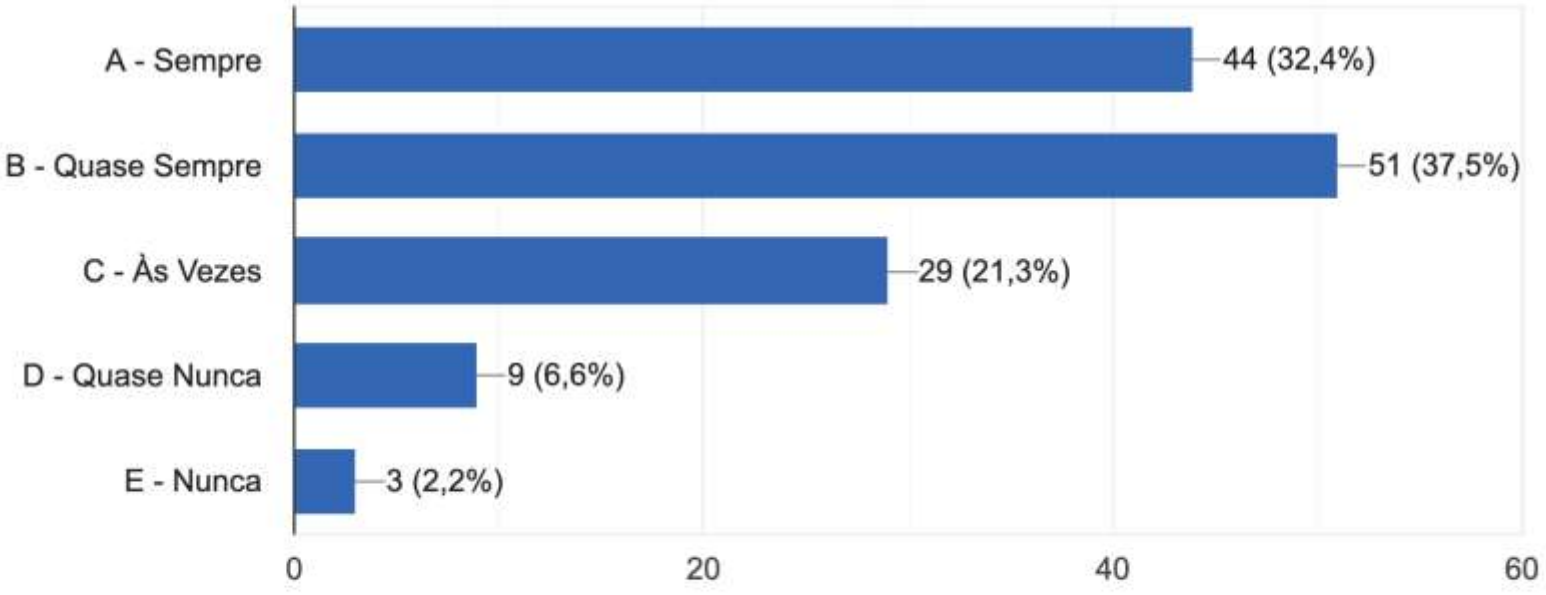
14. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

136 respostas



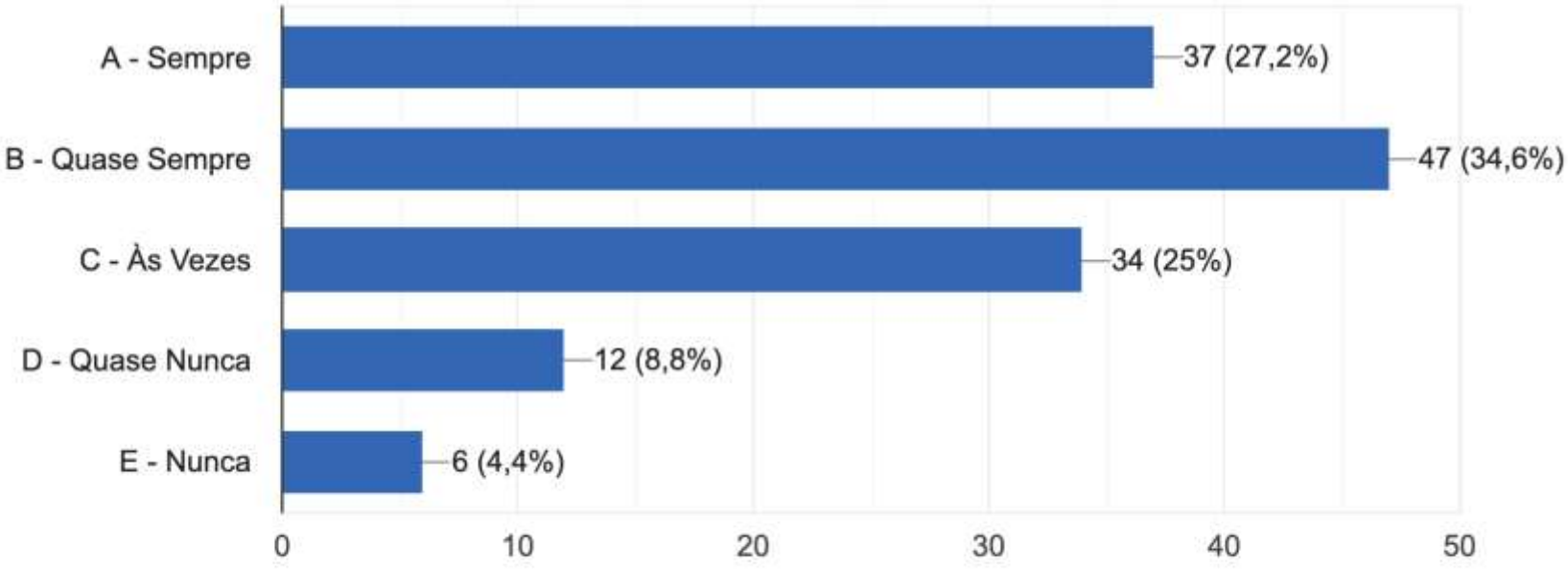
15. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.

136 respostas



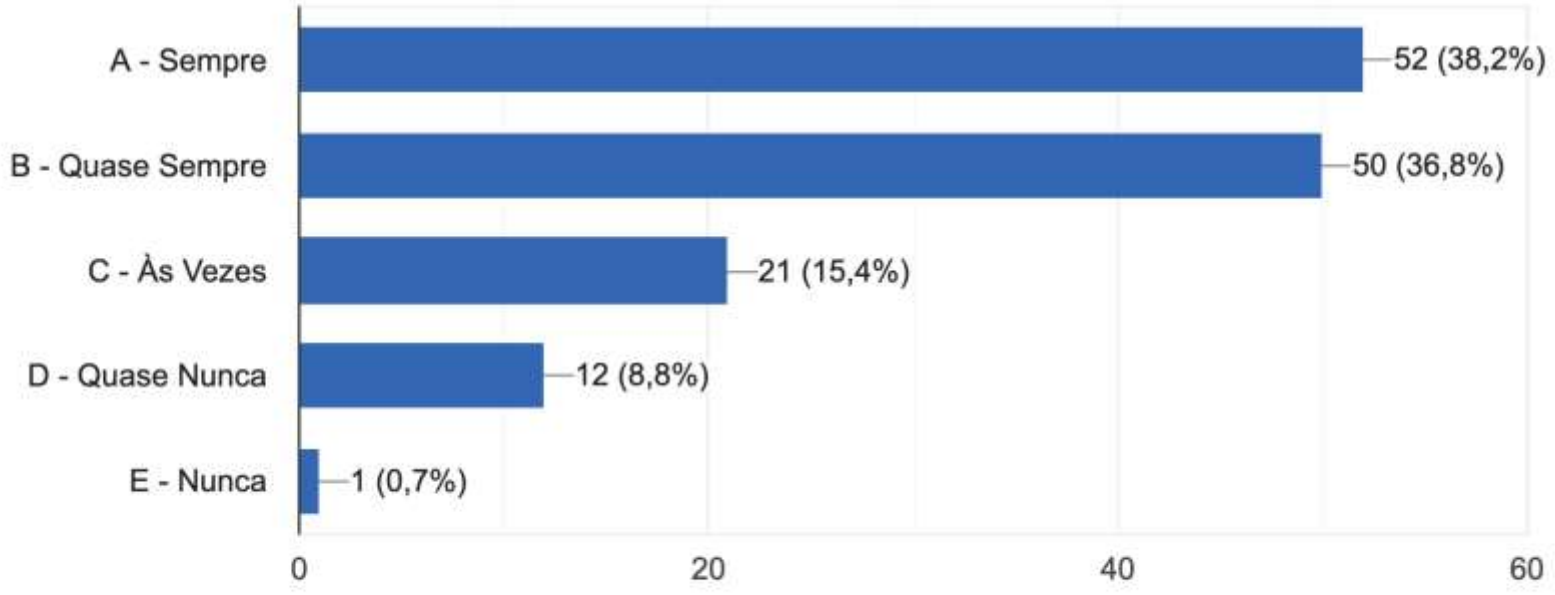
16. As informações internas fluem de maneira satisfatória.

136 respostas



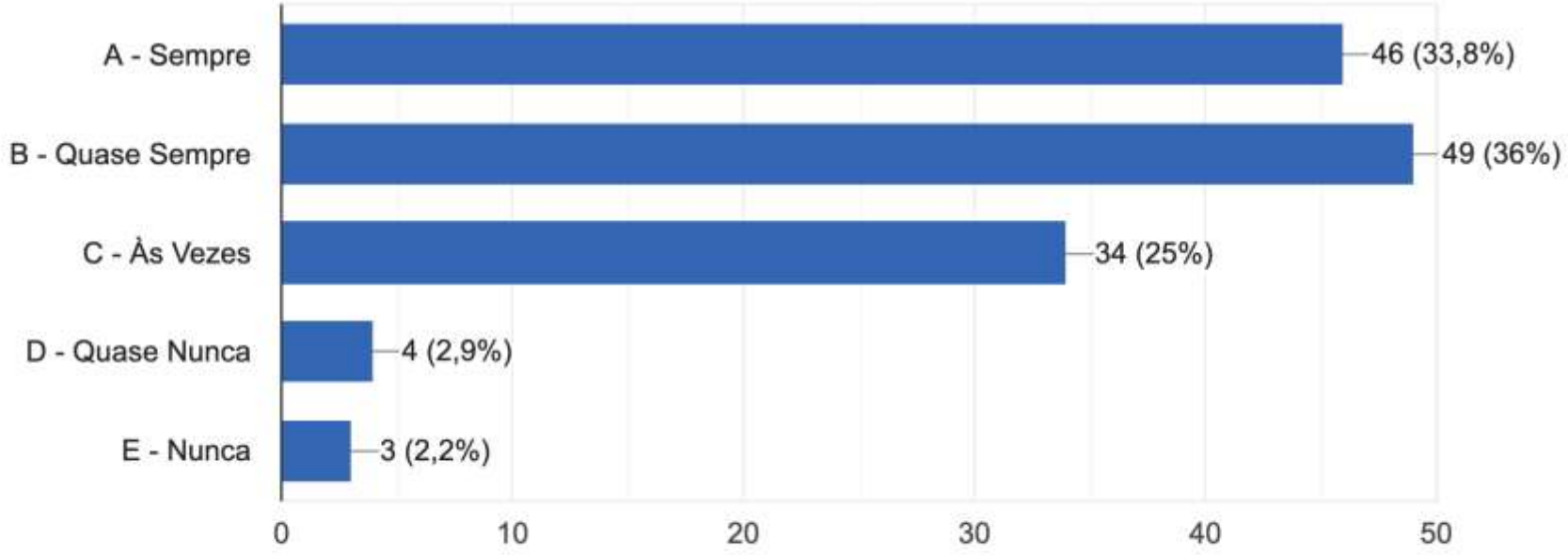
17. A disponibilidade da Direção do IAP e da Faculdade Adventista Paranaense é a desejada.

136 respostas



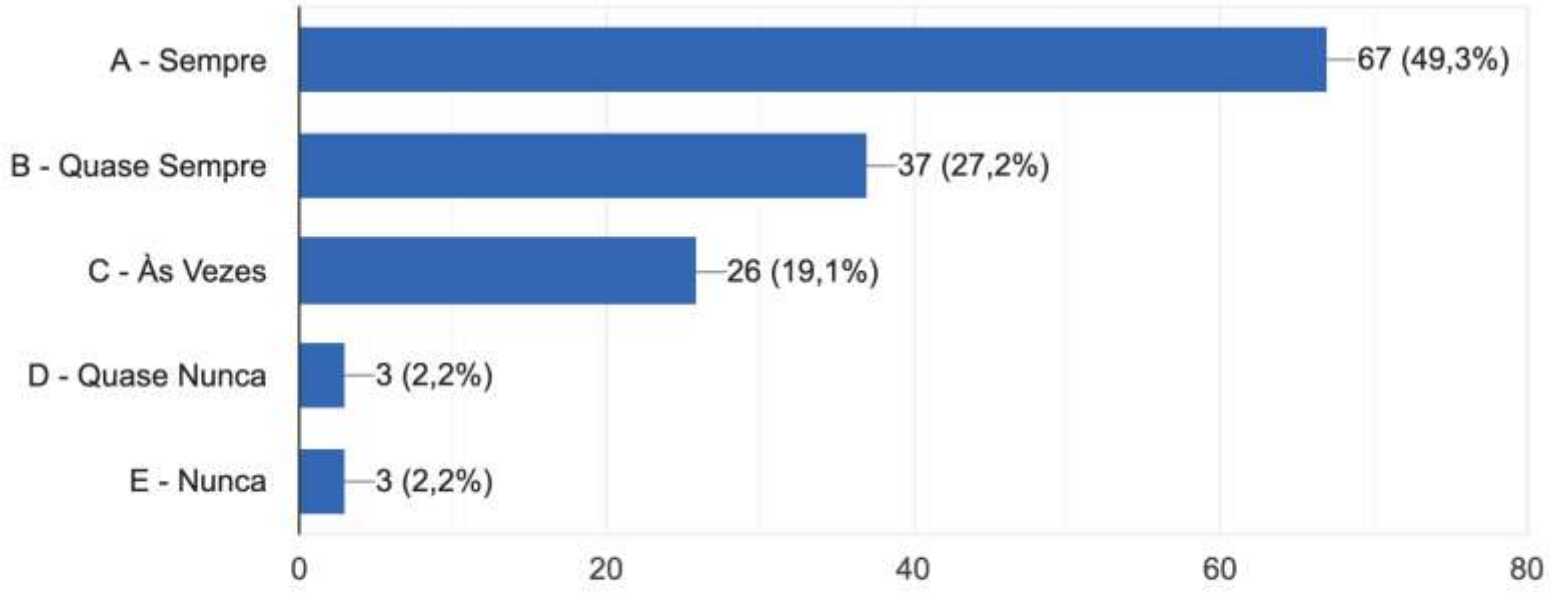
18. A Direção do IAP e da Faculdade Adventista Paranaense demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las.

136 respostas



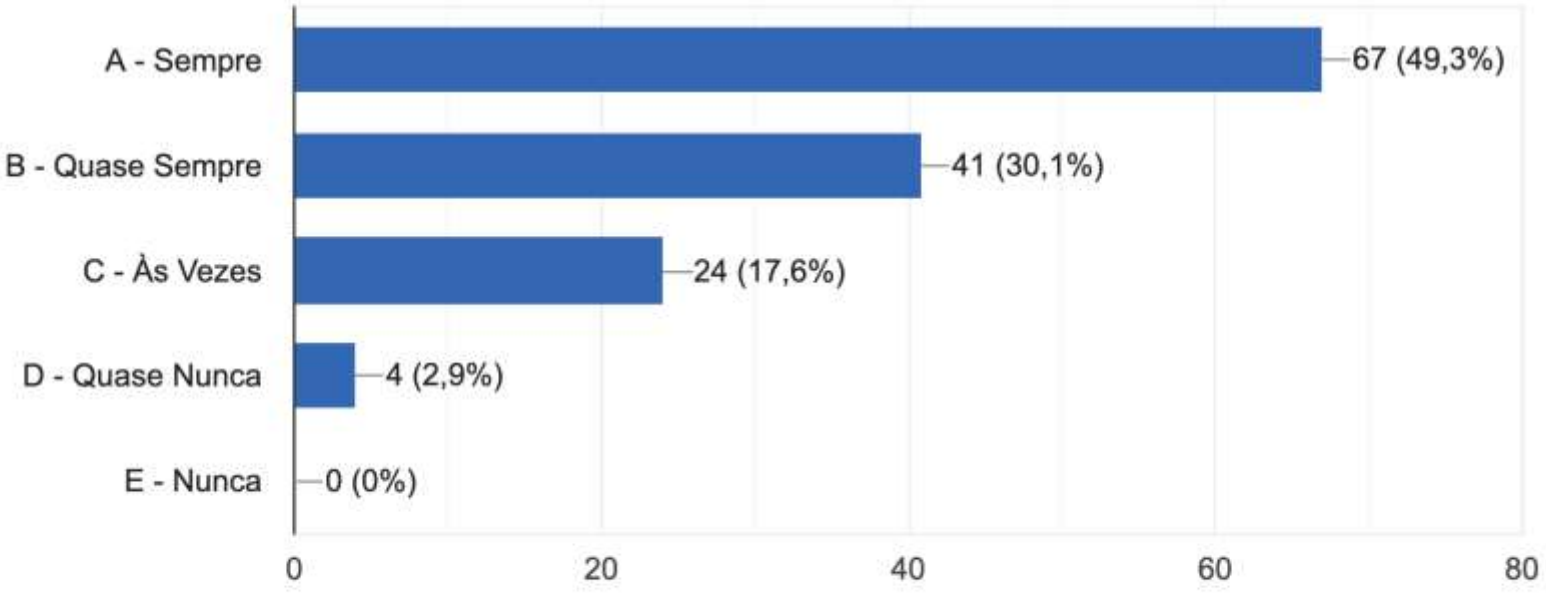
19. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso.

136 respostas



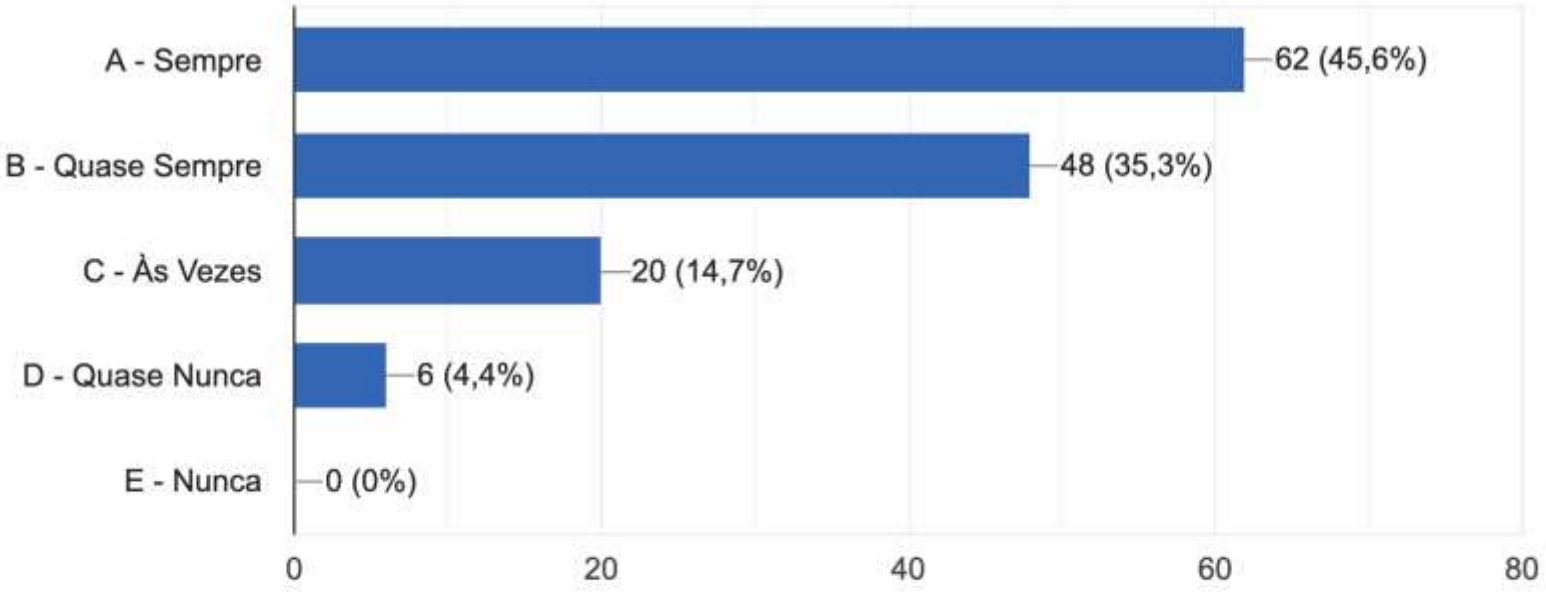
20. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

136 respostas



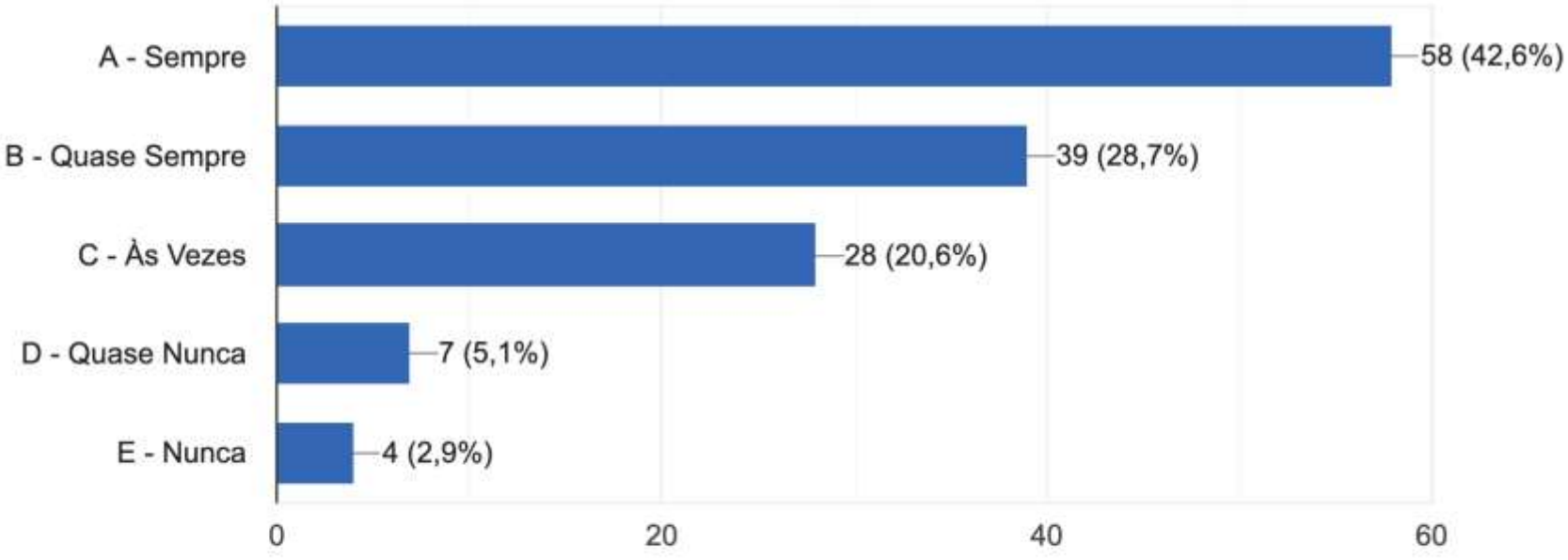
21. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.

136 respostas



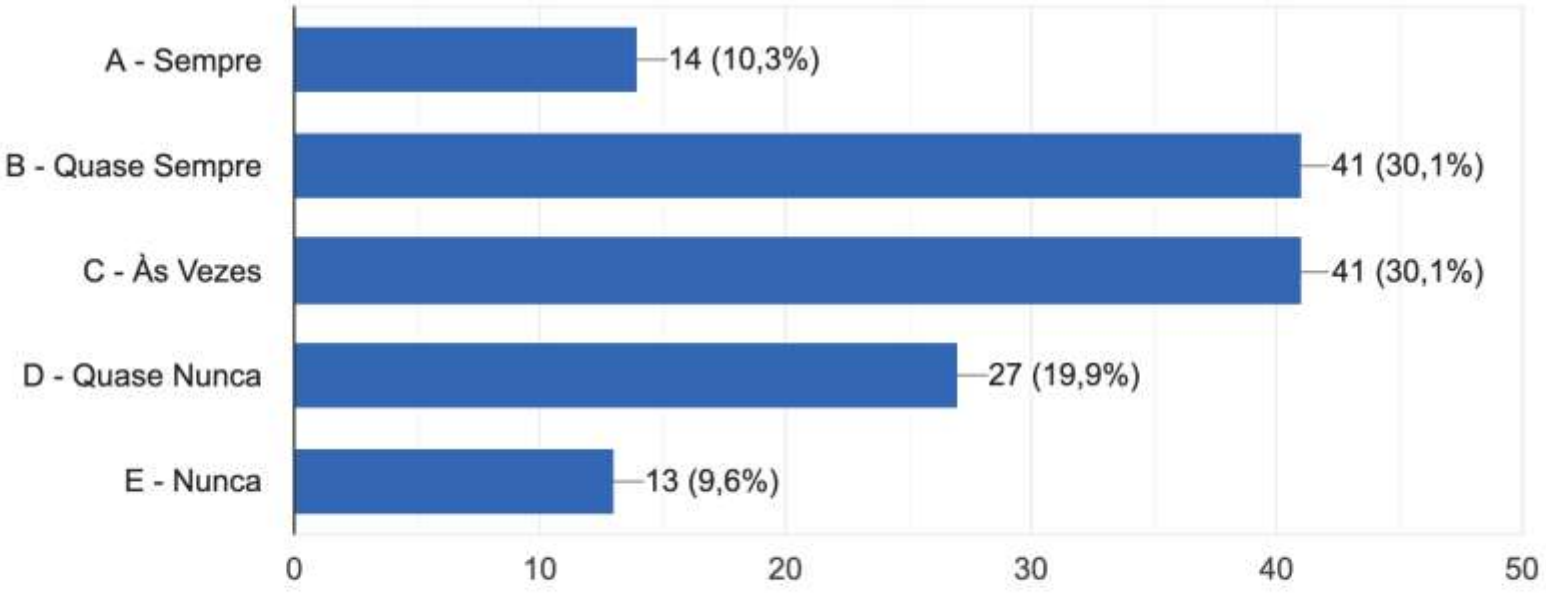
22. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.

136 respostas



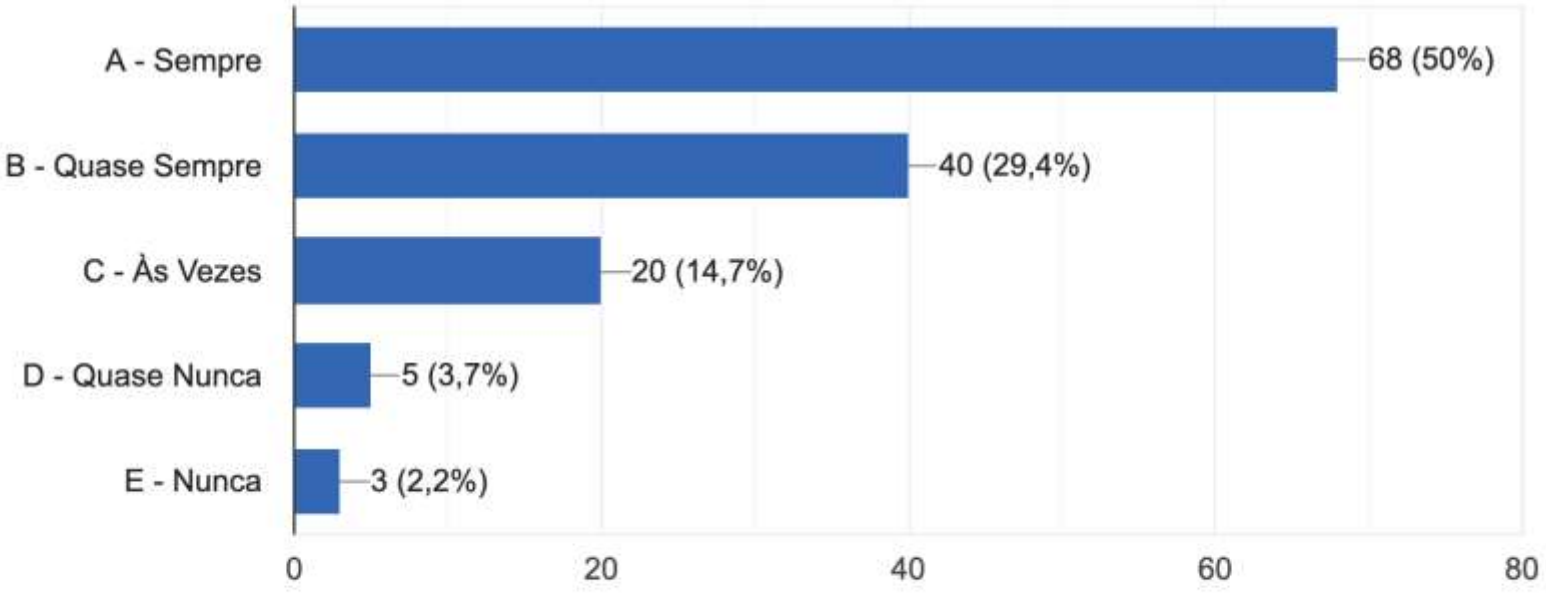
23. A internet é satisfatória para fins acadêmicos?

136 respostas



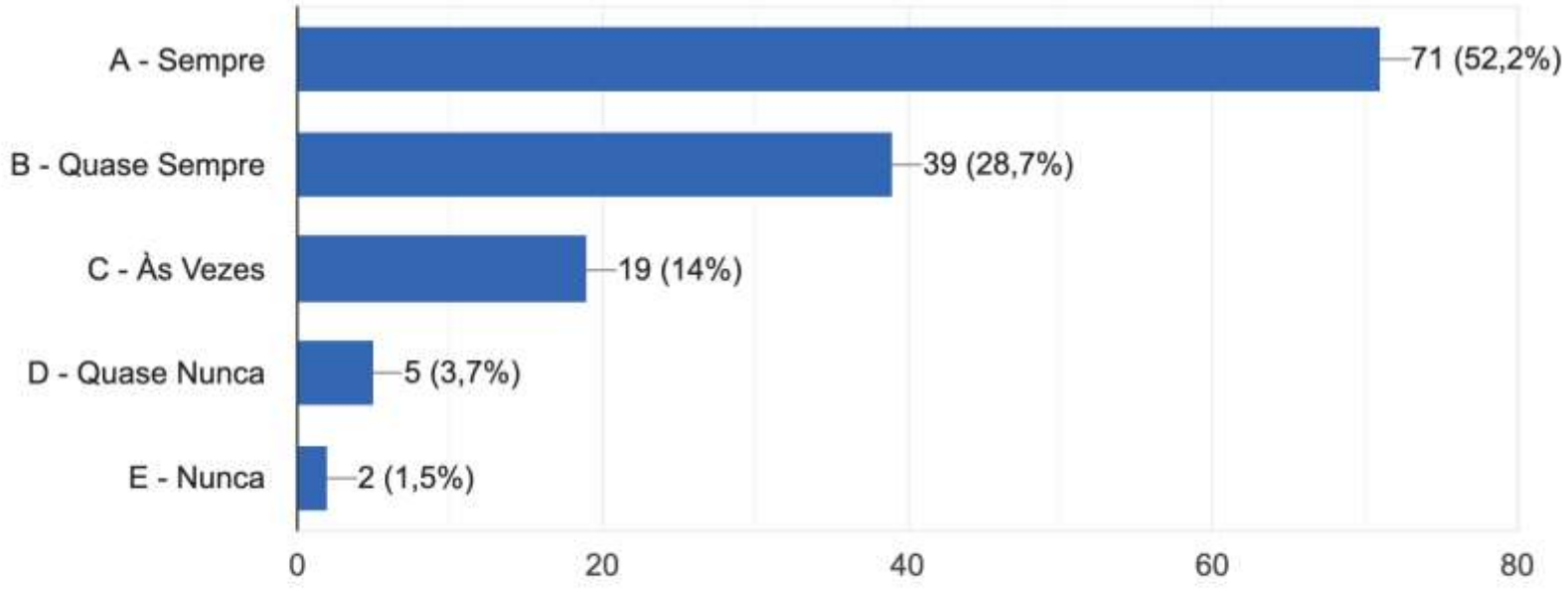
24. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente.

136 respostas



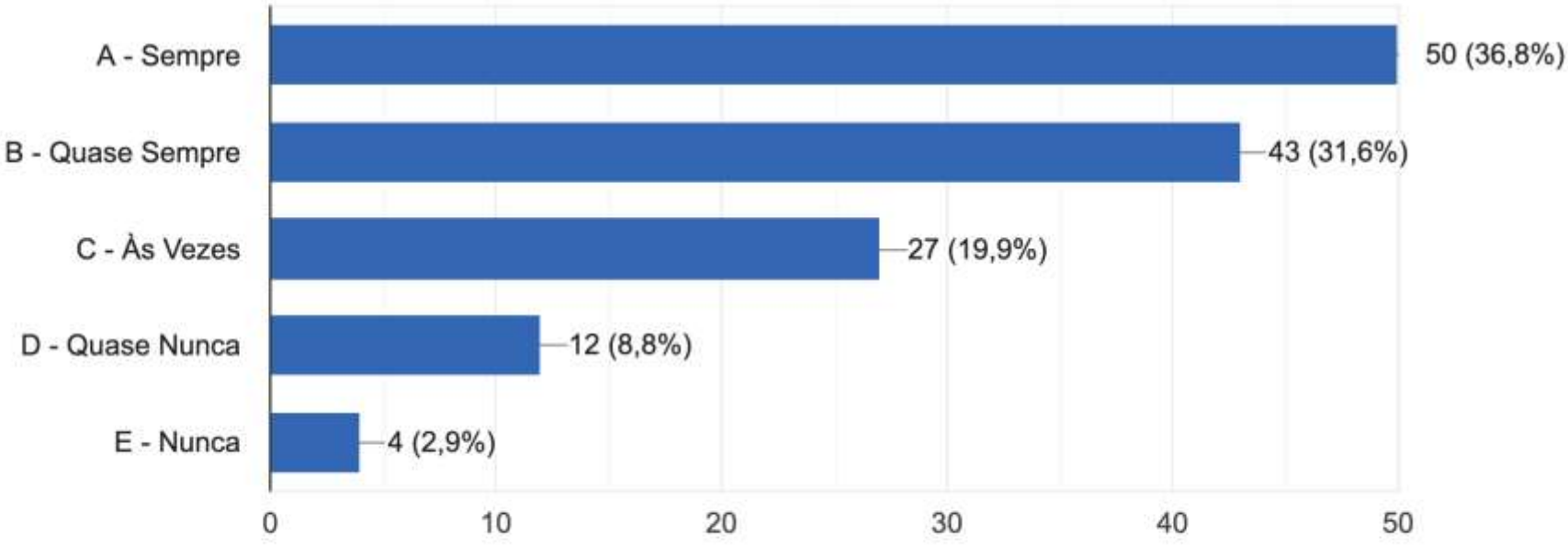
25. A cantina oferece instalações, serviços e horários satisfatórios.

136 respostas



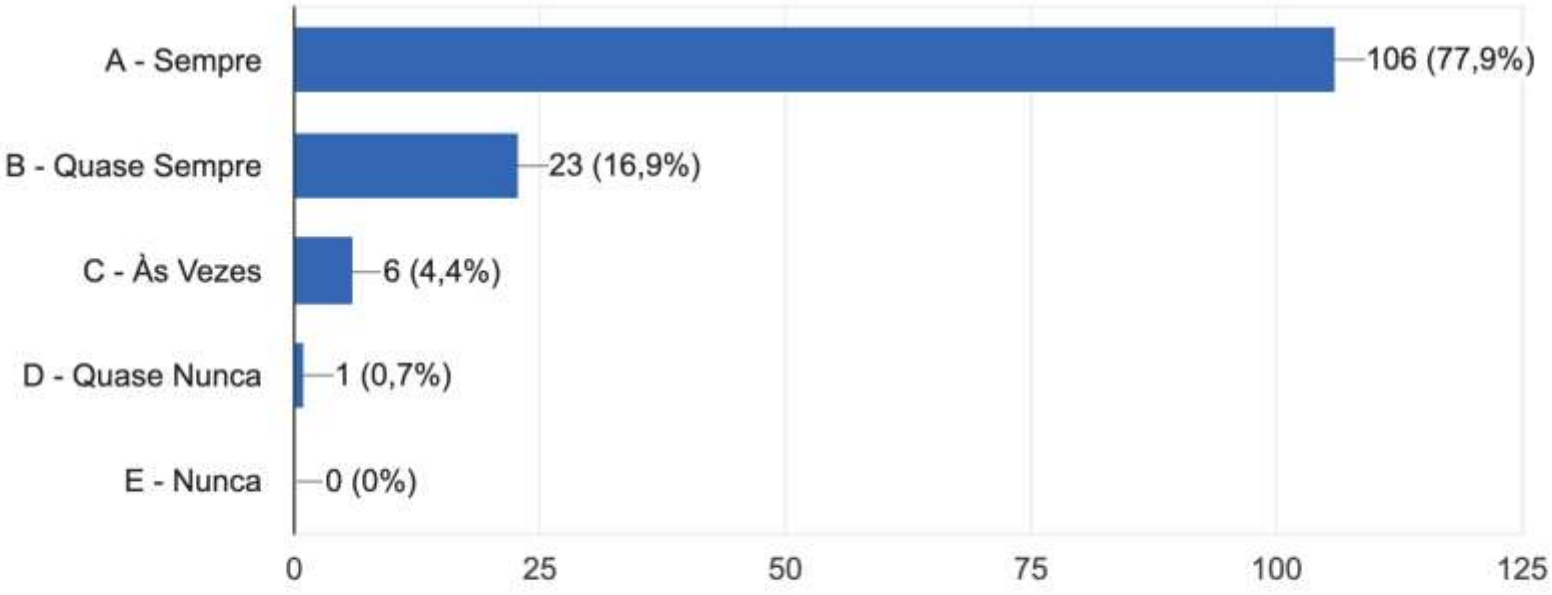
26. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais.

136 respostas



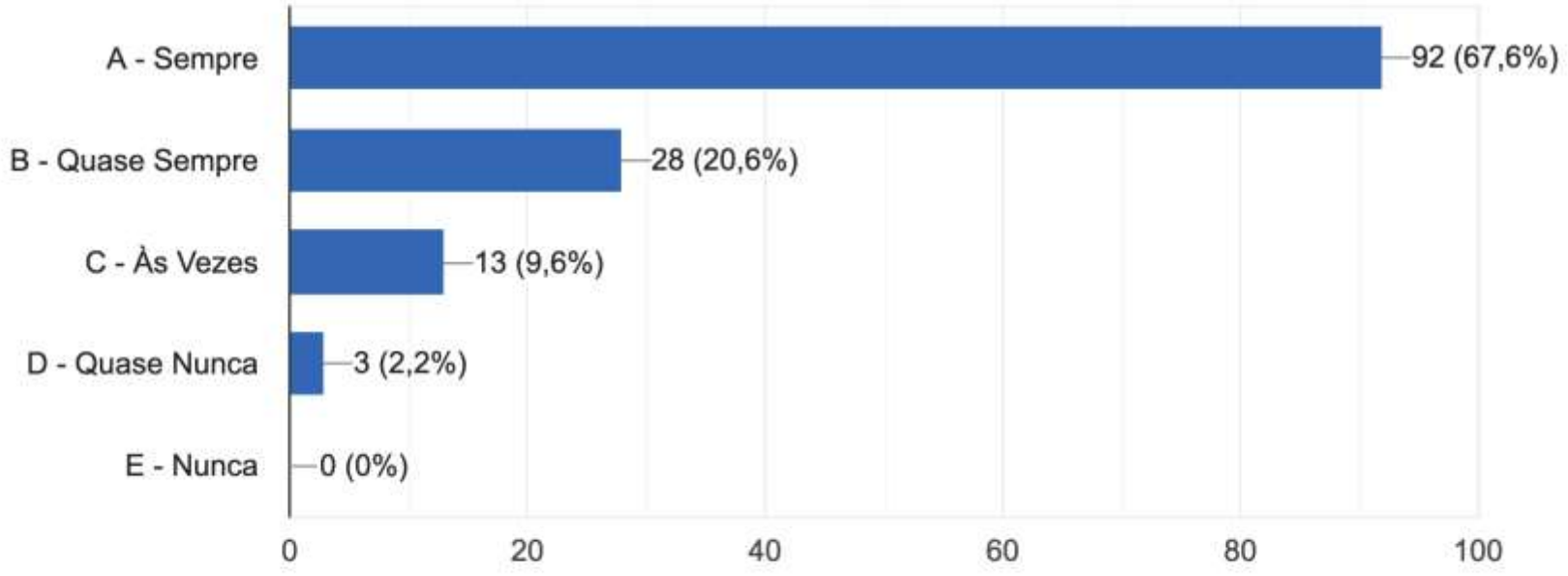
27. Os serviços de limpeza no campus são adequados.

136 respostas



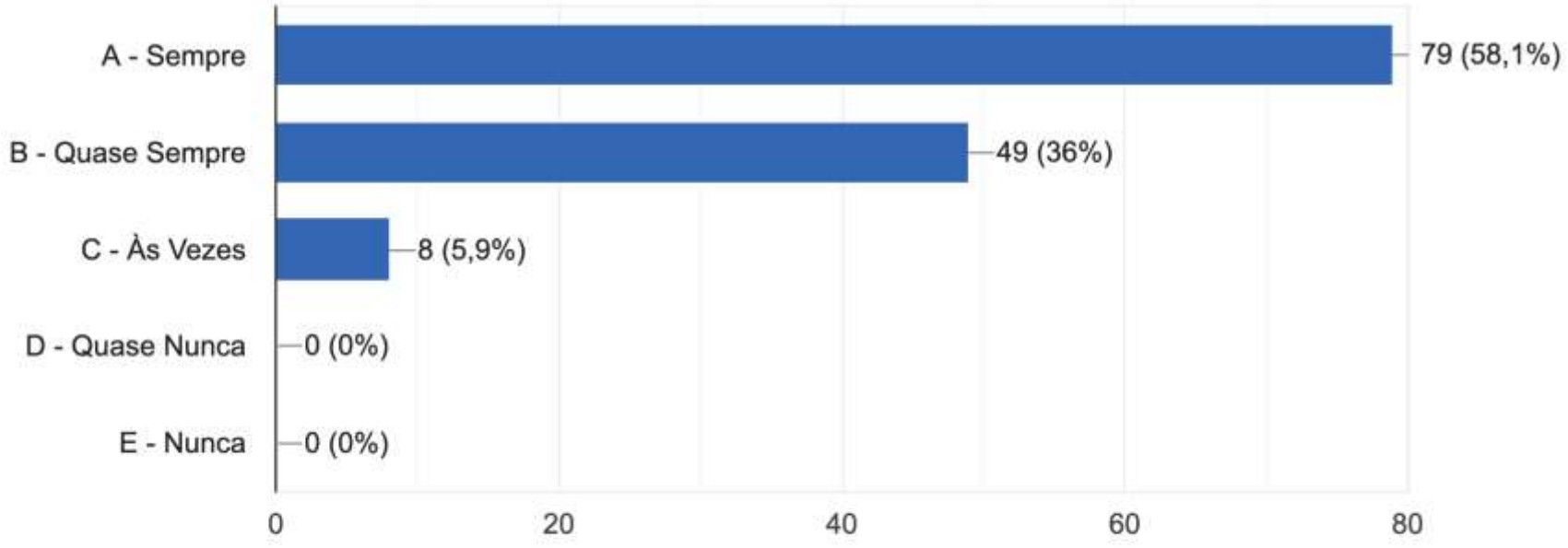
28. Os serviços de segurança no campus são satisfatórios.

136 respostas



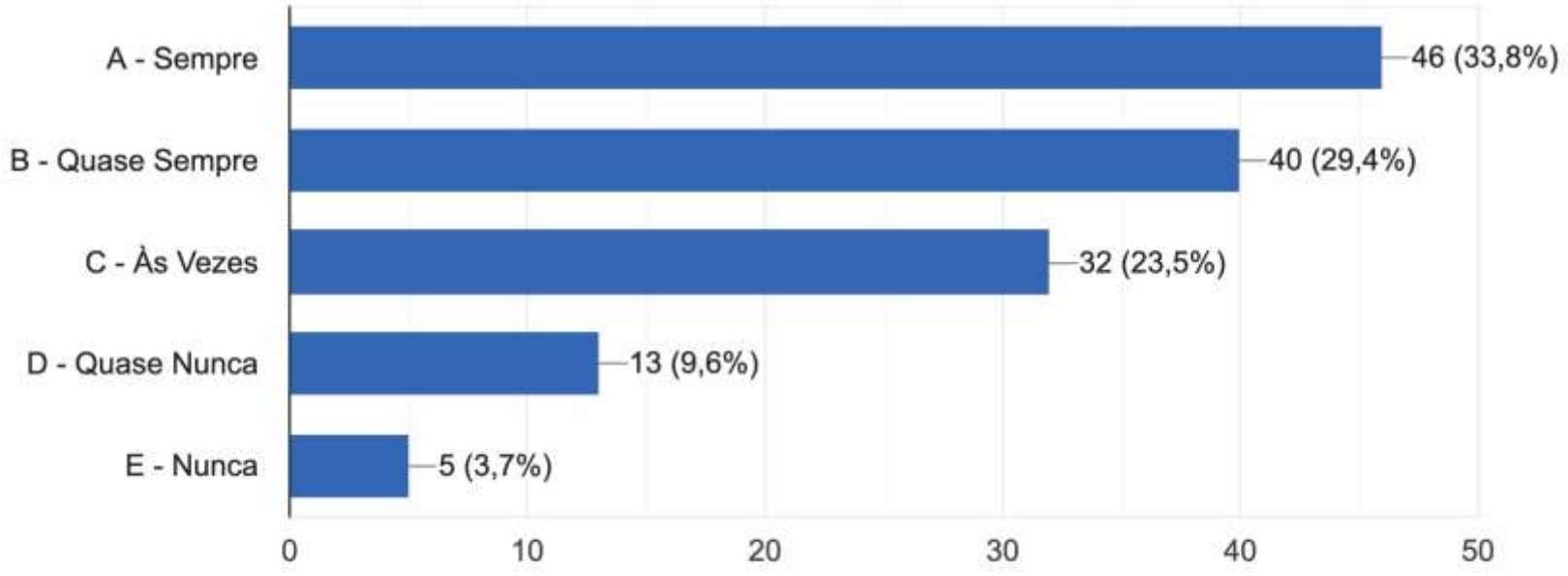
29. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas.

136 respostas



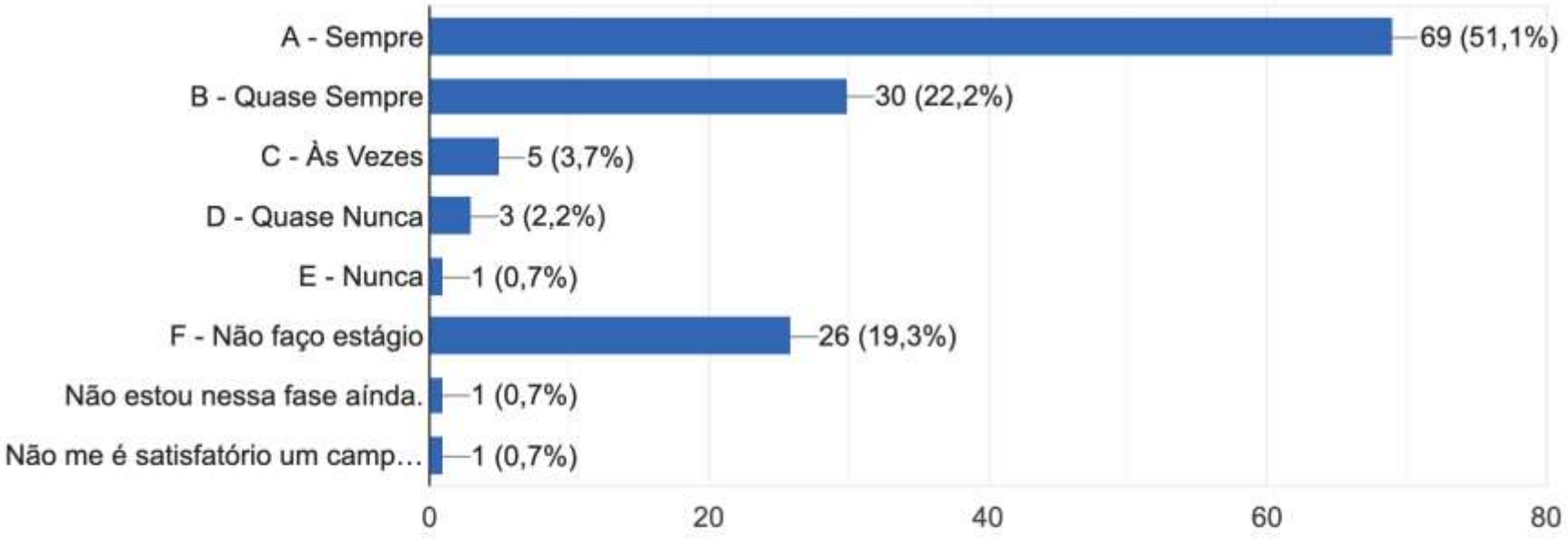
30. A faculdade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos.

136 respostas



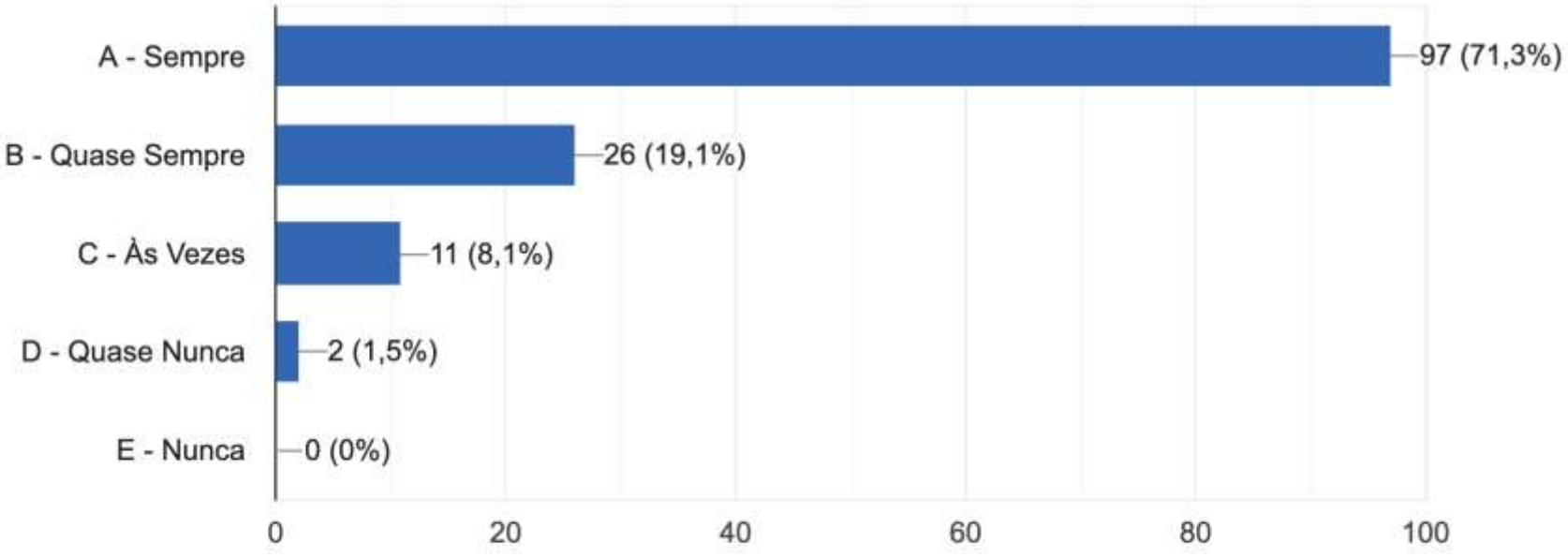
31. O programa de estágio funciona adequadamente.

135 respostas



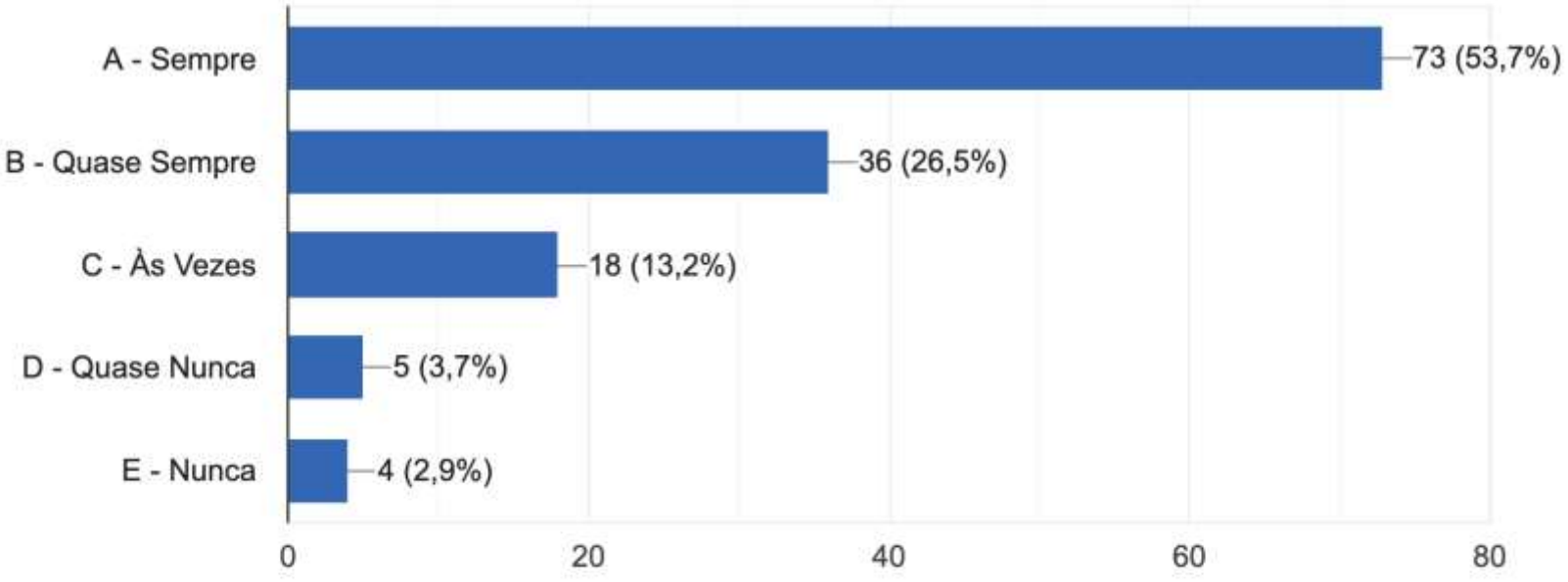
32. O setor de secretaria acadêmica funciona adequadamente.

136 respostas



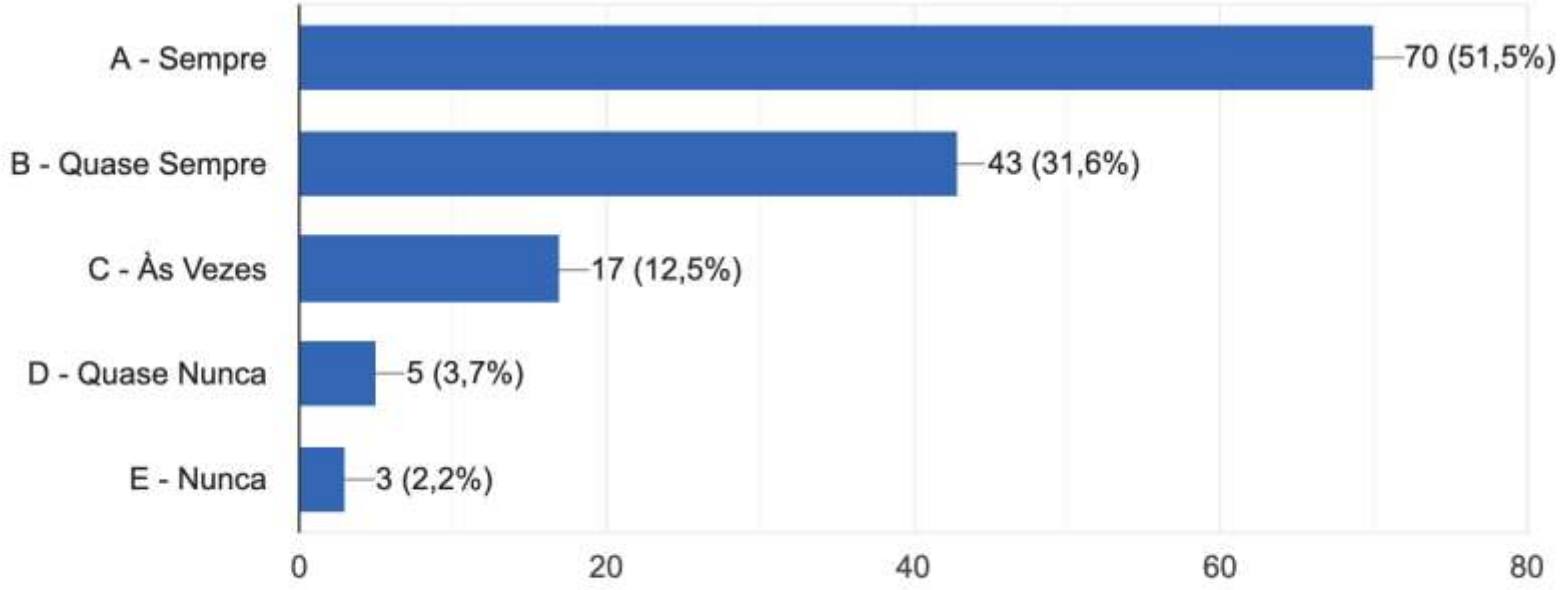
33. Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica.

136 respostas



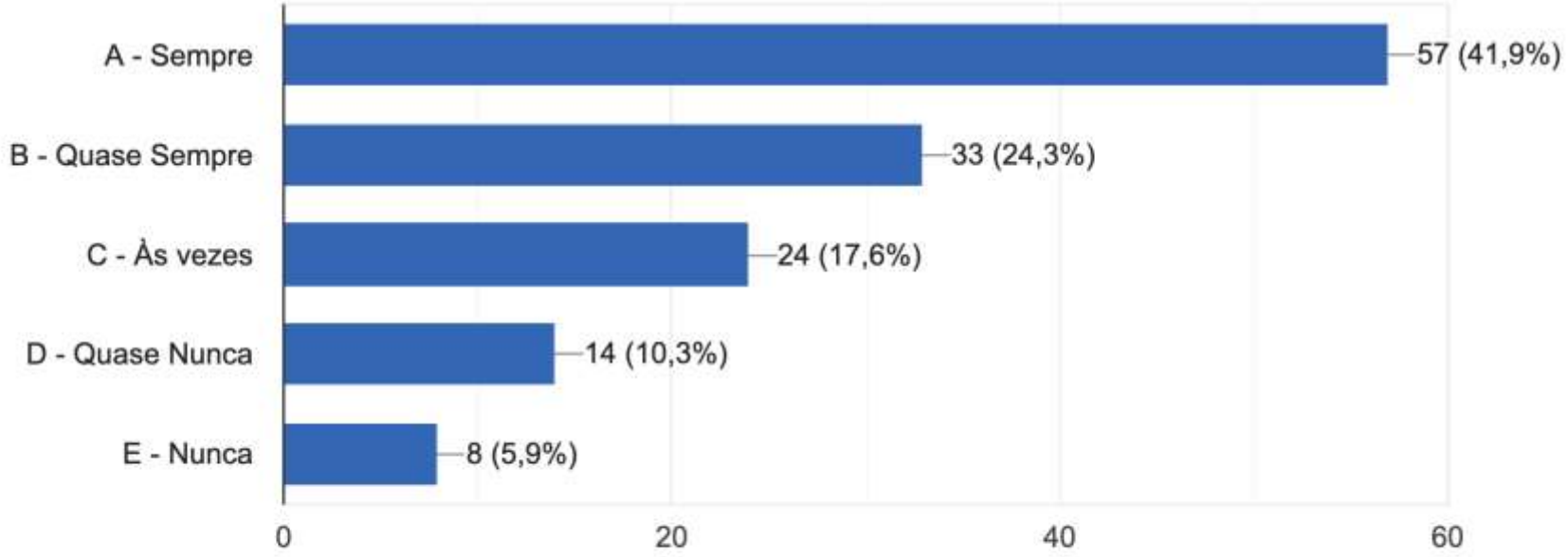
34. Quanto ao uso das ferramentas disponibilizadas pela Instituição durante o período de contingência devido à Covid-19, como você as avalia quanto ao atendimento às suas necessidades?

136 respostas



35. Você conhece os meios utilizados pela Instituição para que você busque apoio durante o plano de contingência devido ao Covid-19?

136 respostas



36. Se preferir, dê sua sugestão ou faça sua crítica acerca de qualquer aspecto levantado pelas questões desse questionário.

46 respostas

.

A maior parte de atividades ou "benefícios" é voltada para alunos internos, e os externos são meio que "deixados de lado", isso é um pouco desagradável.

Colocar mais tomadas nas salas e melhorar a internet

Se fosse possível, colocar aquelas cadeiras marrons confortáveis, igual a da sala do 6 período, em vez daquela branca dura, na sala do 4 período que vai para o quinto em 2023. Gratidão ♥

Relacionado ao curso de enfermagem, o pior ponto é o alto custo do transporte de estágio, são valores absurdamente altos, já não bastando a mensalidade ser muito alta, ainda temos que arcar com esse valor super alto do transporte do estágio.
E tem alguns cursos na FAP que nem precisam pagar transporte de estágio, pois a própria instituição oferece para os alunos, porém, até o momento a instituição não auxilia os alunos de enfermagem com nenhum valor para custeio do transporte.

(Se já estão custeando algo, não estou sabendo)

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Resultado do Questionário Docente CPA - Faculdade Adventista Paranaense - 2022

Numero de cursos que cada professor leciona	
Professores que dão aula em um curso	23
Professores que dão aula em dois cursos	11
Professores que dão aula em três cursos	2
Professores que dão aula em quatro cursos	2
Professores que dão aula em todos os cursos	4
Total de professores	42

Titulação dos Professores	
Número de Professores Graduados	2
Número de Professores Especialistas	6
Número de Professores Mestres	24
Número de Professores Doutores	8
Número de Professores Pós-doutores	2
Total de professores	42

Estrutura Administrativa	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	39
Atende Parcialmente	2
Não atende	1
Total	42

Missão, Objetivos e Finalidade	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	39
Atende Parcialmente	2
Não atende	1
Total	42

Normas gerais

Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	36
Atende Parcialmente	4
Não atende	1
Total	42

Objetivos e metas da sua coordenação	
Não sabe ou tem dúvidas	3
Atende com excelência	34
Atende Parcialmente	4
Não atende	1
Total	42

Atribuições do colegiado de curso	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	31
Atende Parcialmente	8
Não atende	1
Total	42

Direitos e deveres do docente	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	34
Atende Parcialmente	6
Não atende	1
Total	42

Os benefícios oferecidos pela instituição aos seus funcionários	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	31
Atende Parcialmente	9
Não atende	1
Total	42

Empenho da instituição voltado para a promoção de qualificação profissional	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	31
Atende Parcialmente	10

Não atende	1
Total	42

Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição	
Não sabe ou tem dúvidas	5
Atende com excelência	23
Atende Parcialmente	13
Não atende	1
Total	42

A instituição perante a atenção à saúde funcional	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	30
Atende Parcialmente	10
Não atende	1
Total	42

O serviço do setor pessoal / recursos humanos	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	37
Atende Parcialmente	4
Não atende	1
Total	42

O serviço da assessoria de comunicação	
Não sabe ou tem dúvidas	3
Atende com excelência	22
Atende Parcialmente	15
Não atende	2
Total	42

O serviço de tecnologia de informação	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	25
Atende Parcialmente	14
Não atende	3
Total	42

O serviço da direção administrativa financeira	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	35
Atende Parcialmente	5
Não atende	1
Total	42

O serviço da direção acadêmica	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	35
Atende Parcialmente	5
Não atende	1
Total	42

Qualidade da comunicação da Faculdade	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	24
Atende Parcialmente	16
Não atende	2
Total	42

Qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	32
Atende Parcialmente	8
Não atende	1
Total	42

Comunicação e informações sobre eventos internos	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	21
Atende Parcialmente	18
Não atende	1
Total	42

Protocolo, fluxo e distribuição de documentos	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	29

Atende Parcialmente	9
Não atende	2
Total	42

Acesso a equipamentos de informática e internet no câmpus	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	21
Atende Parcialmente	15
Não atende	5
Total	42

Projeto pedagógico do (s) seu curso (s)	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	36
Atende Parcialmente	4
Não atende	0
Total	42

Estrutura curricular do (s) curso (s) de graduação em que leciona	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	36
Atende Parcialmente	4
Não atende	0
Total	42

Adequação do Projeto Pedagógico do curso(s) que leciona ao perfil do aluno a ser formado	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	35
Atende Parcialmente	5
Não atende	0
Total	42

Carga horária do curso	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	37
Atende Parcialmente	3
Não atende	0
Total	42

Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	37
Atende Parcialmente	5
Não atende	0
Total	42

Importância das atividades de extensão da instituição para a sociedade	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	32
Atende Parcialmente	8
Não atende	1
Total	42

Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	30
Atende Parcialmente	10
Não atende	1
Total	42

Participação dos docentes em atividades de iniciação científica ou em prática de investigação	
Não sabe ou tem dúvidas	3
Atende com excelência	18
Atende Parcialmente	18
Não atende	3
Total	42

Existência de condições para o desenvolvimento da extensão e pesquisa	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	29
Atende Parcialmente	11
Não atende	1
Total	42

Produção intelectual, técnica, pedagógica	
Não sabe ou tem dúvidas	4

Atende com excelência	20
Atende Parcialmente	18
Não atende	0
Total	42

Publicações de trabalhos da instituição em anais (completos ou resumos) e/ou periódicos científicos	
Não sabe ou tem dúvidas	2
Atende com excelência	14
Atende Parcialmente	25
Não atende	1
Total	42

Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina (s)?	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	35
Atende Parcialmente	7
Não atende	0
Total	42

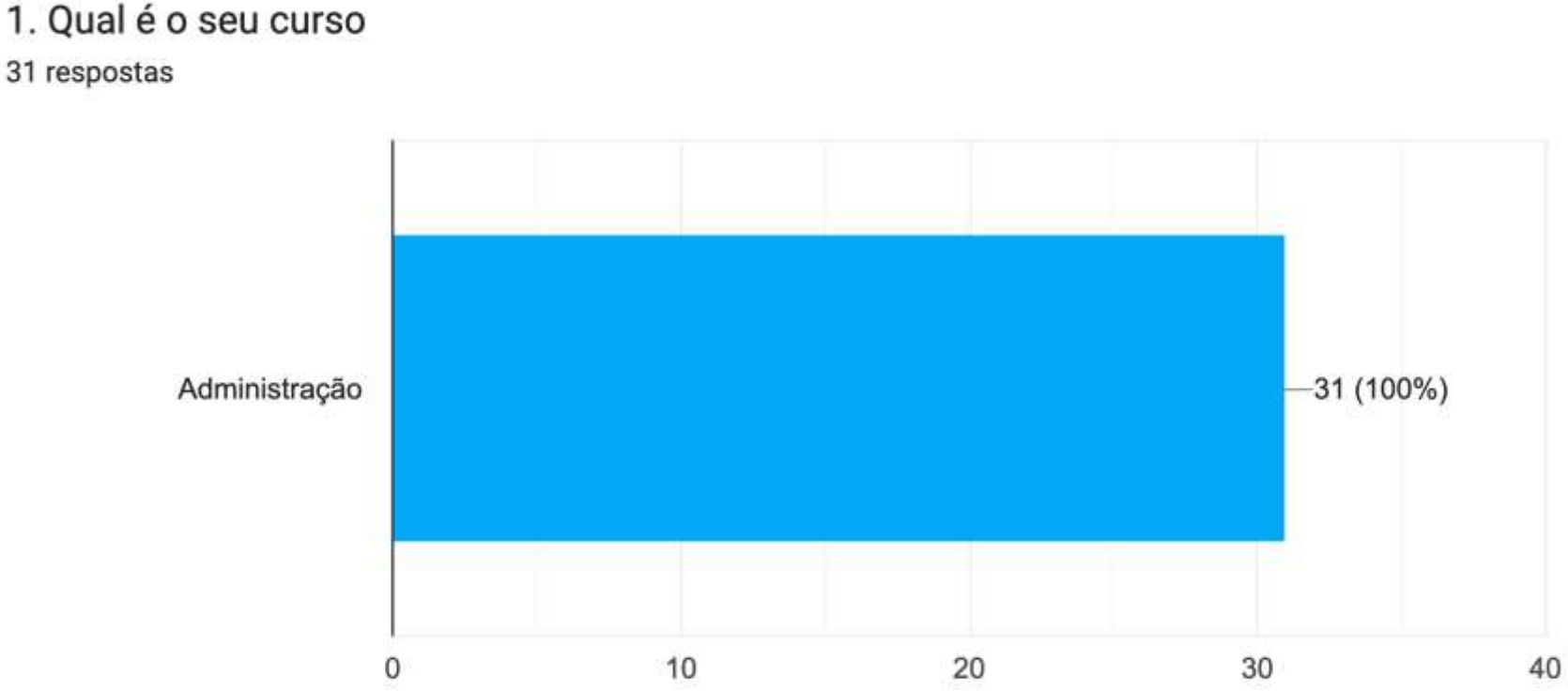
Quanto ao suporte técnico oferecido pela Instituição, você avalia-o, como:	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	37
Atende Parcialmente	5
Não atende	0
Total	42

Quanto ao suporte pedagógico oferecido pela Instituição, você avalia-o, como:	
Não sabe ou tem dúvidas	0
Atende com excelência	37
Atende Parcialmente	5
Não atende	0
Total	42

Quanto ao suporte emocional e espiritual oferecidos pela instituição, você avalia-os, como:	
Não sabe ou tem dúvidas	1
Atende com excelência	32
Atende Parcialmente	7

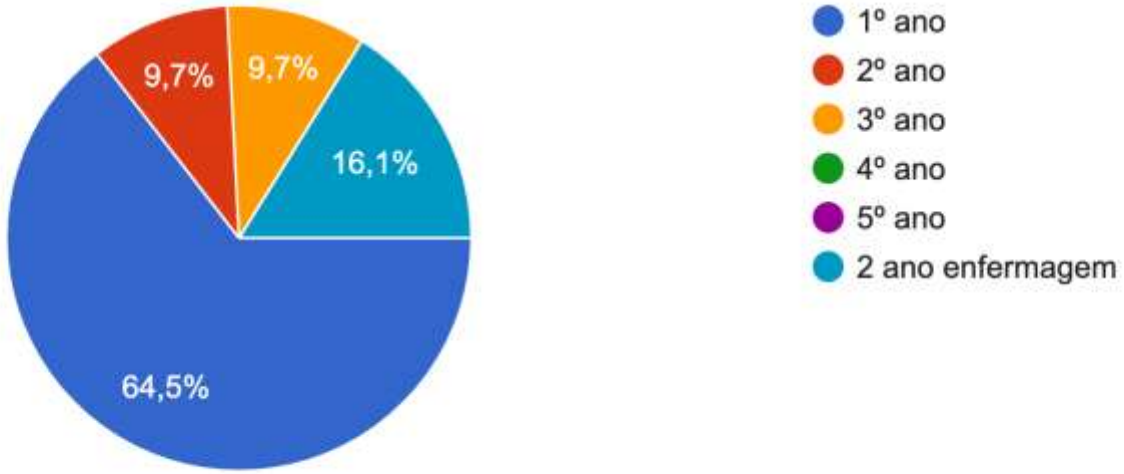
Não atende	2
Total	42

Anexo III - Questionário CPA/EAD



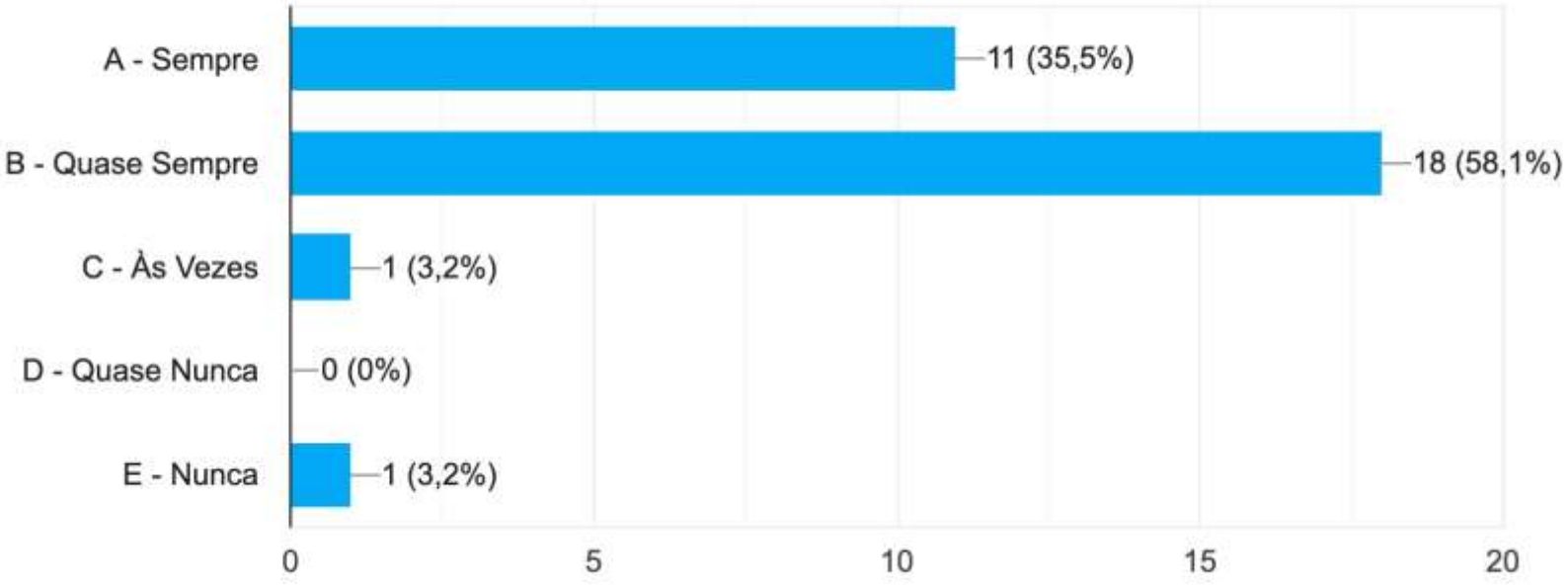
2. Em que ano do curso você está?

31 respostas



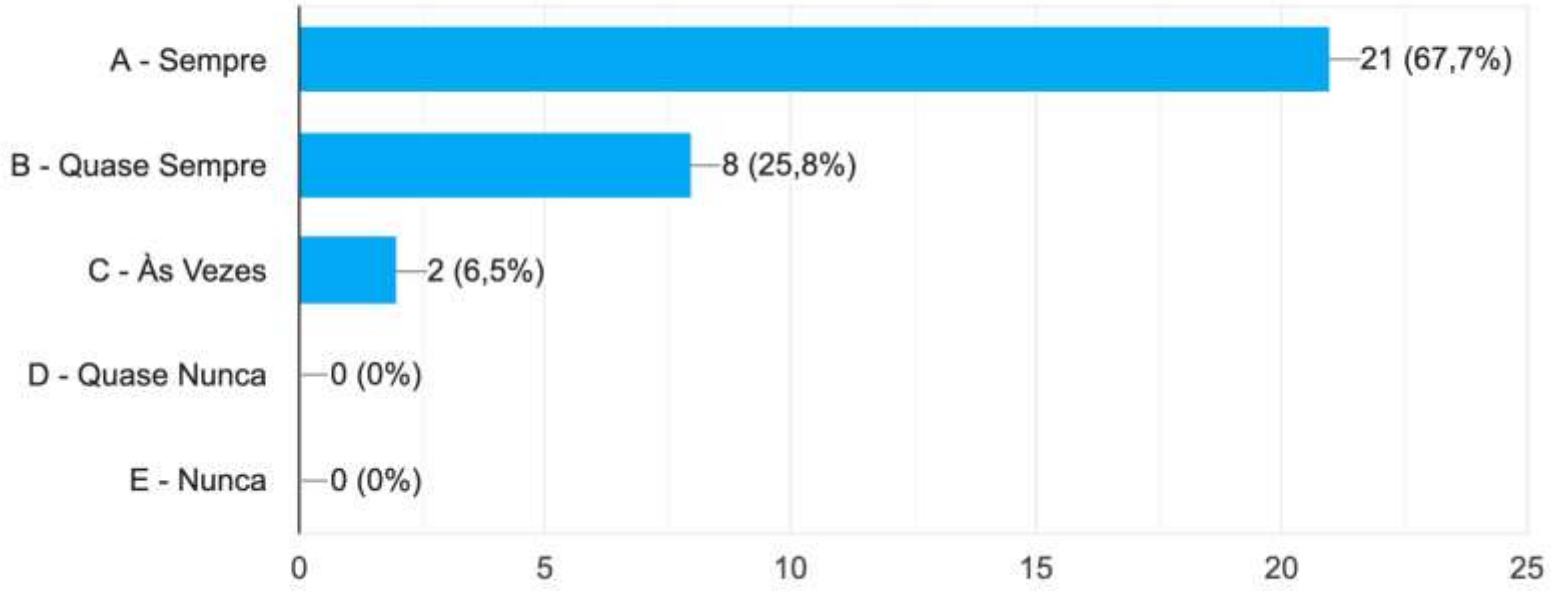
3. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.

31 respostas



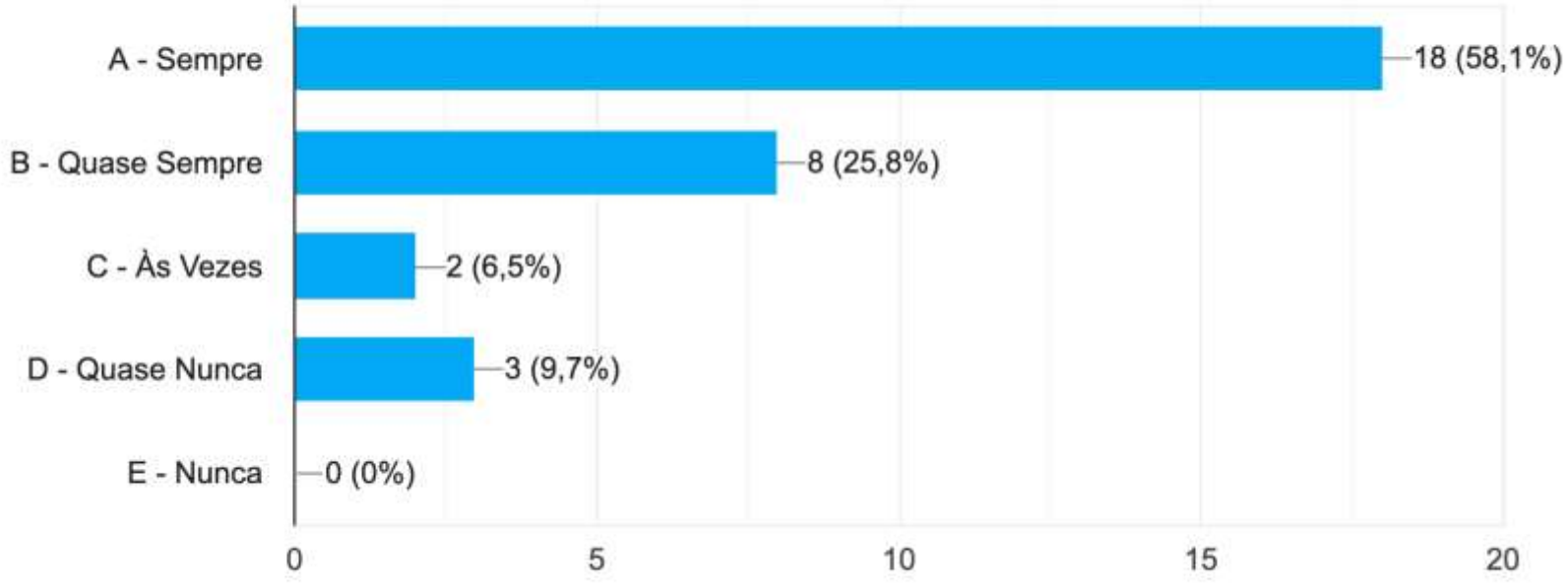
4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

31 respostas



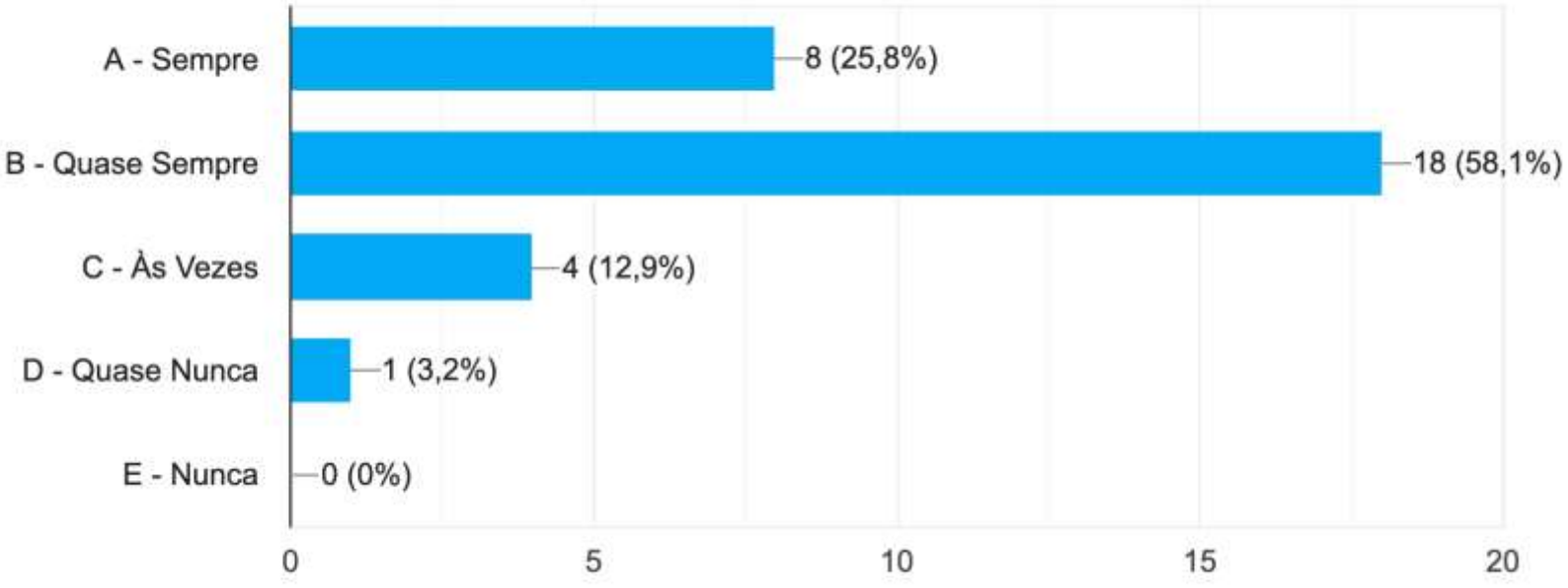
5. O tutor do curso relaciona-se bem com os alunos.

31 respostas



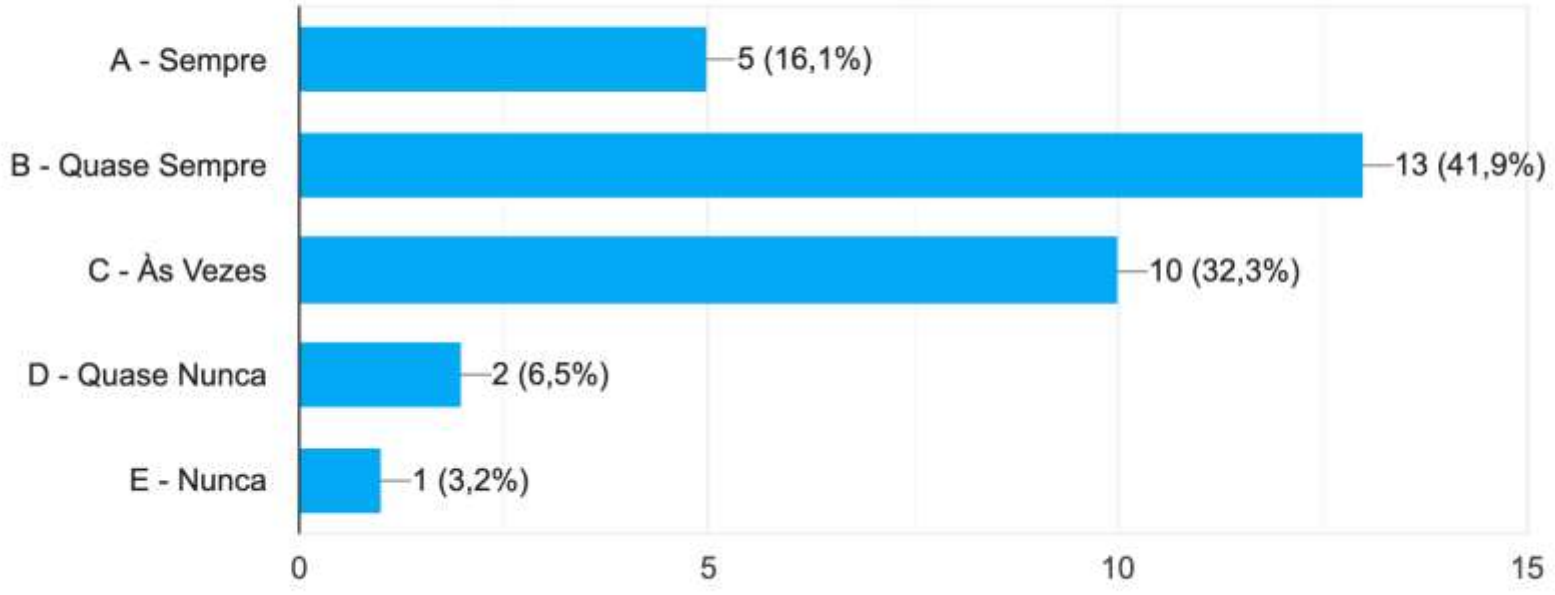
6. Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

31 respostas



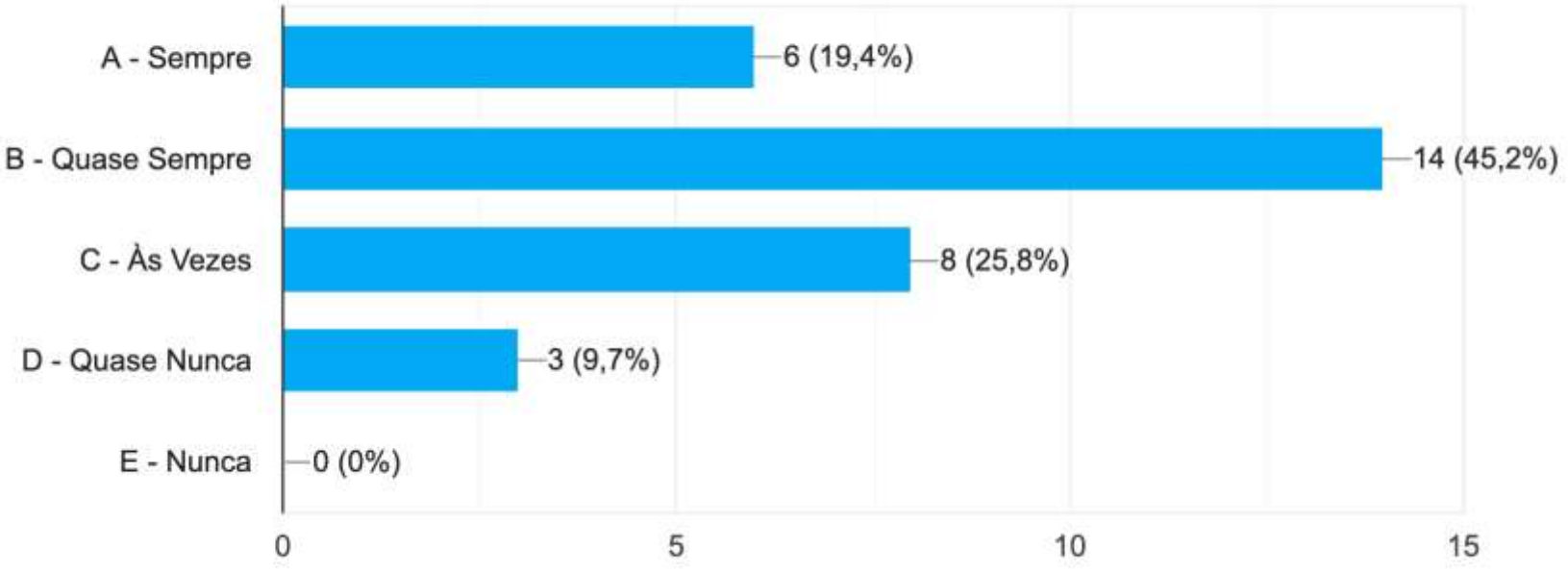
7. As informações gerais no AVA são de fácil acesso?

31 respostas



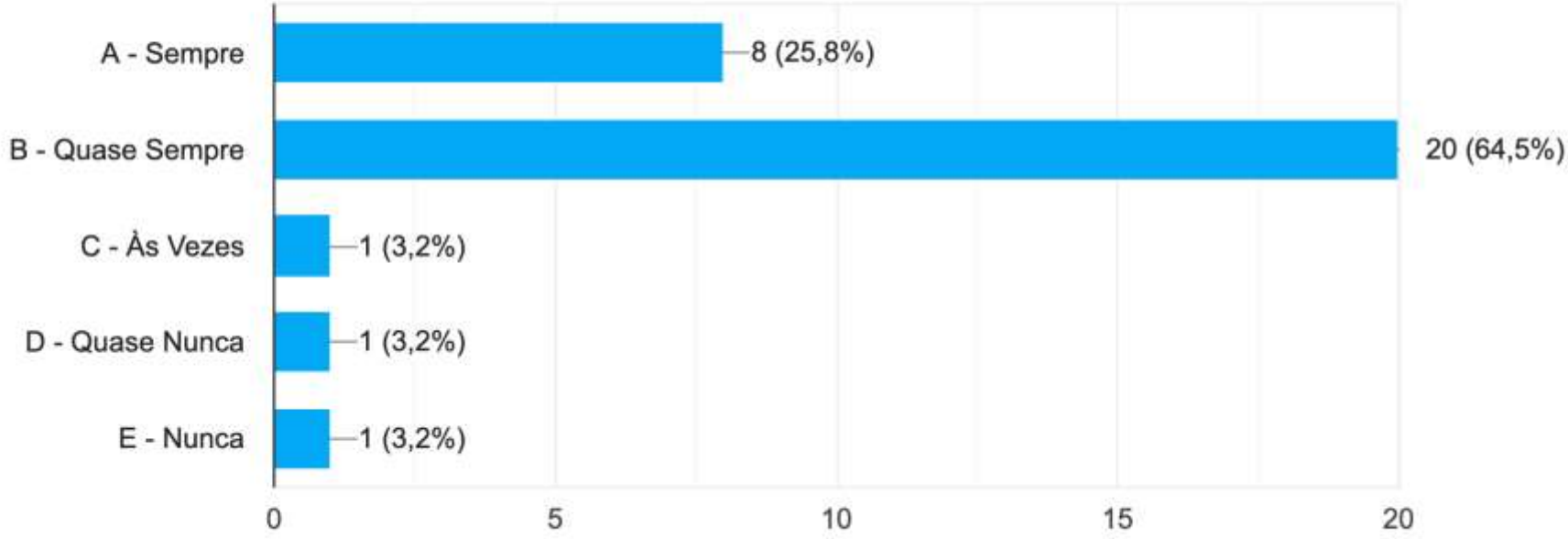
8. As ferramentas digitais (acesso, recursos, atividades) são de fácil acesso?

31 respostas



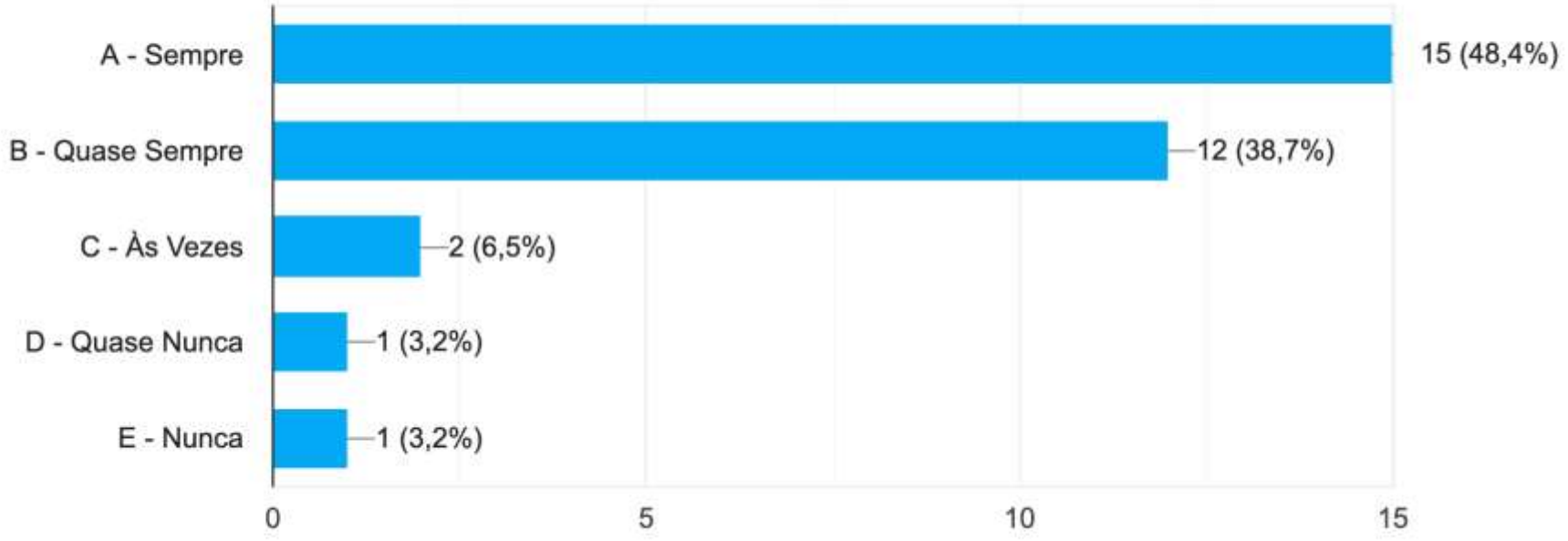
10. Os encontros síncronos correspondem às suas expectativas (são claros, objetivos, responde suas dúvidas)?

31 respostas



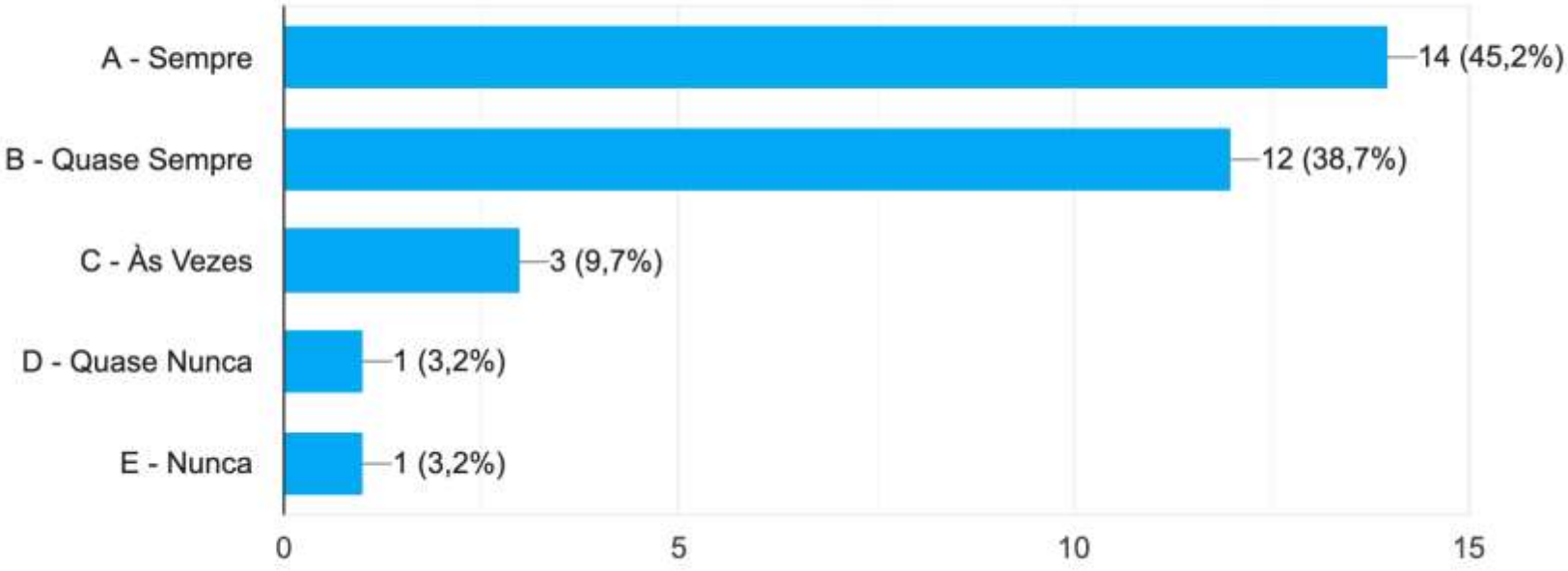
9. As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

31 respostas



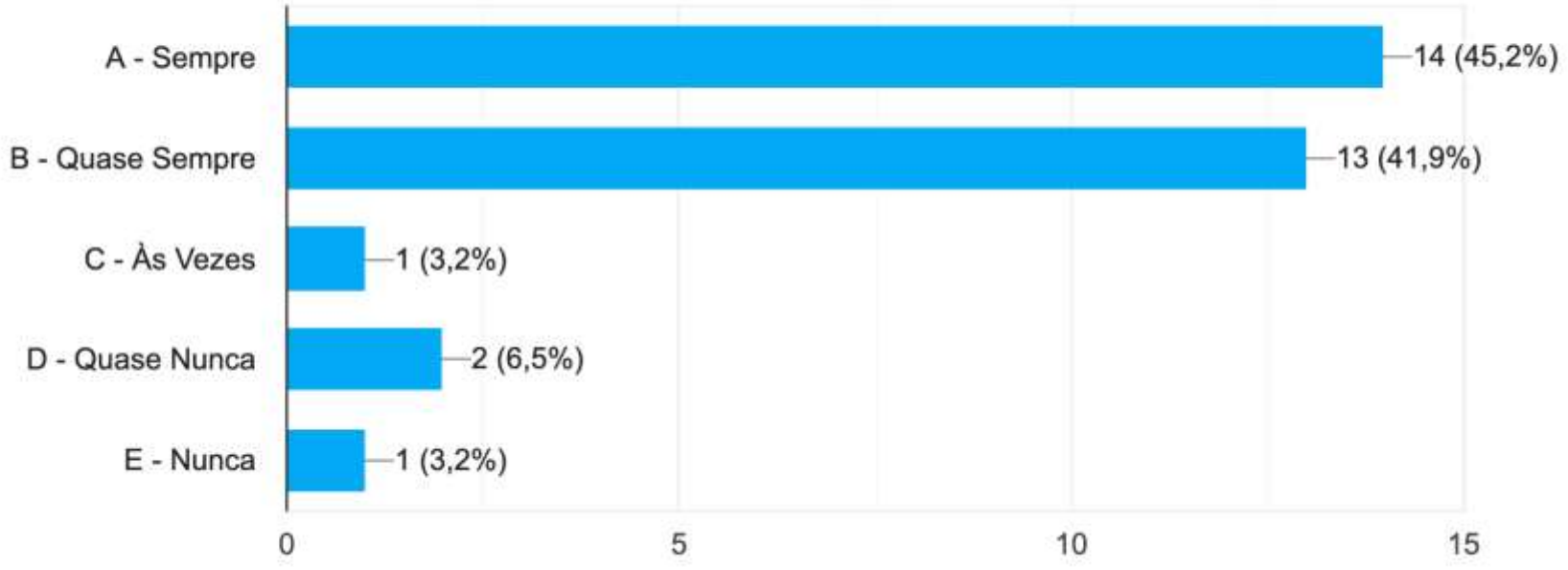
11. O domínio do professor da disciplina é demonstrado nas videoaulas?

31 respostas



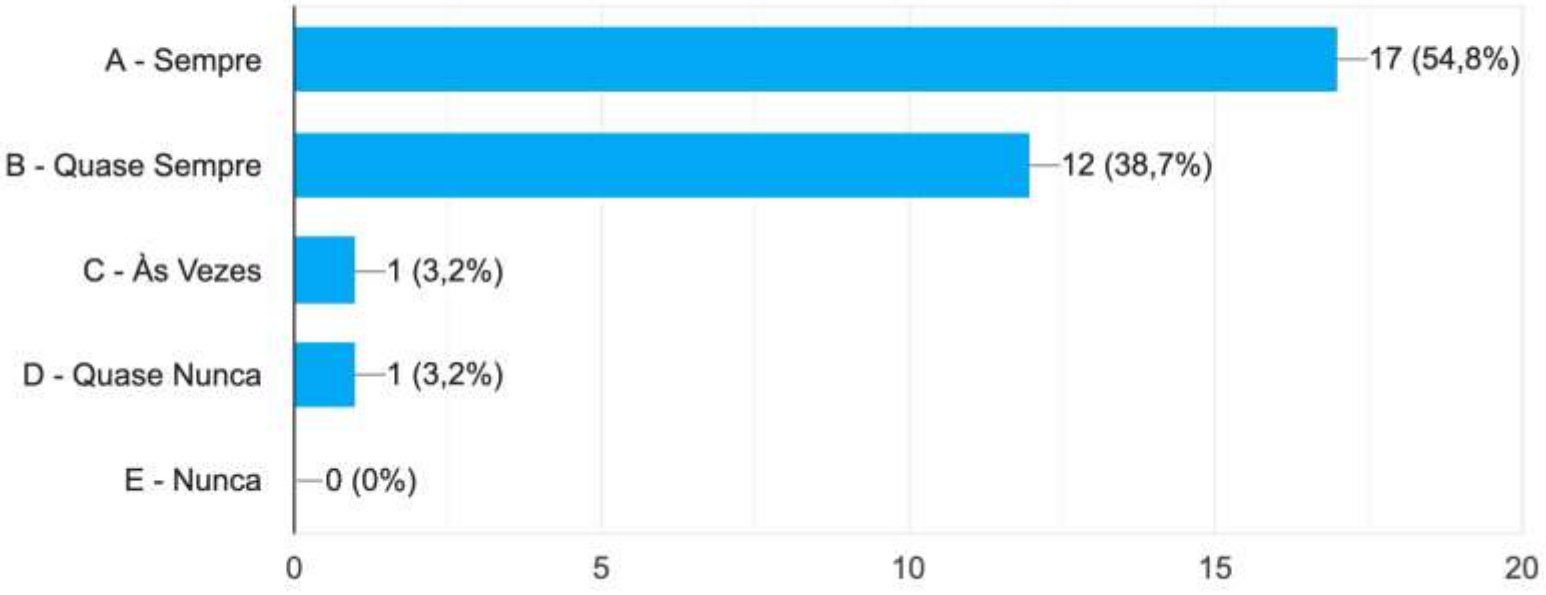
12. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada?

31 respostas



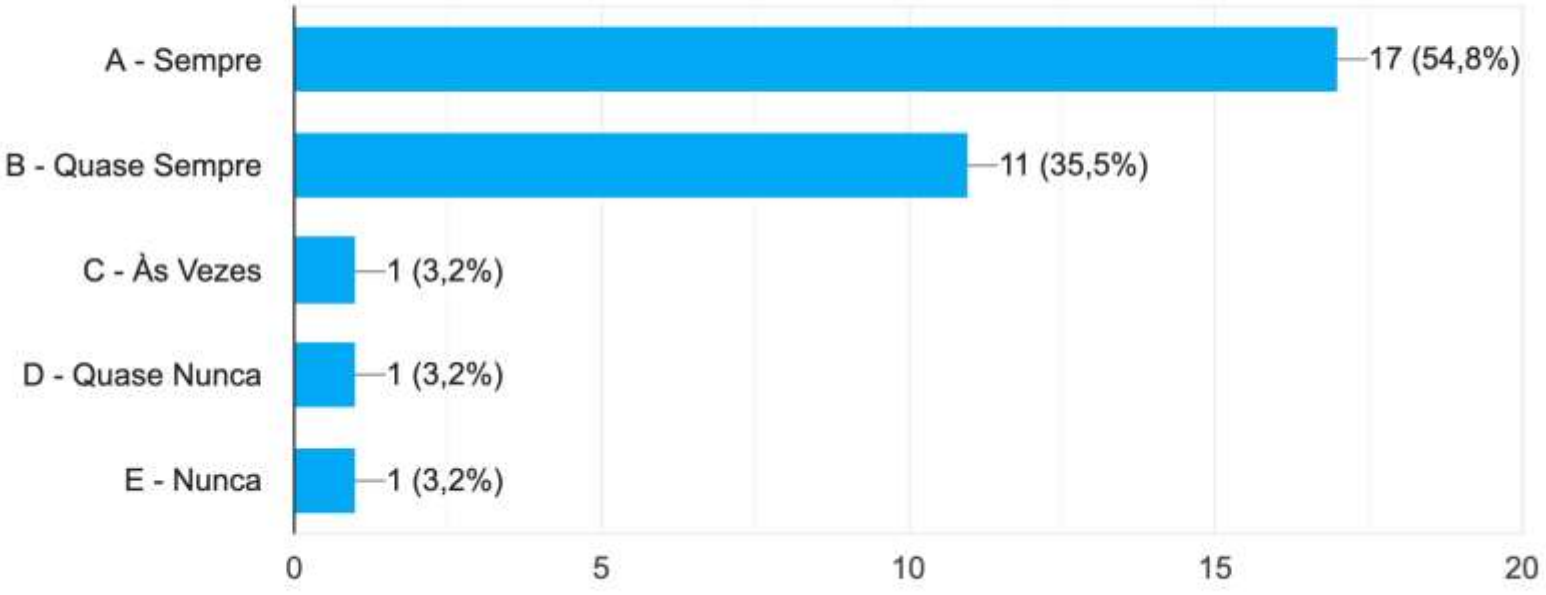
13. O material didático adotado encontra-se atualizado e de acordo com o plano de ensino?

31 respostas



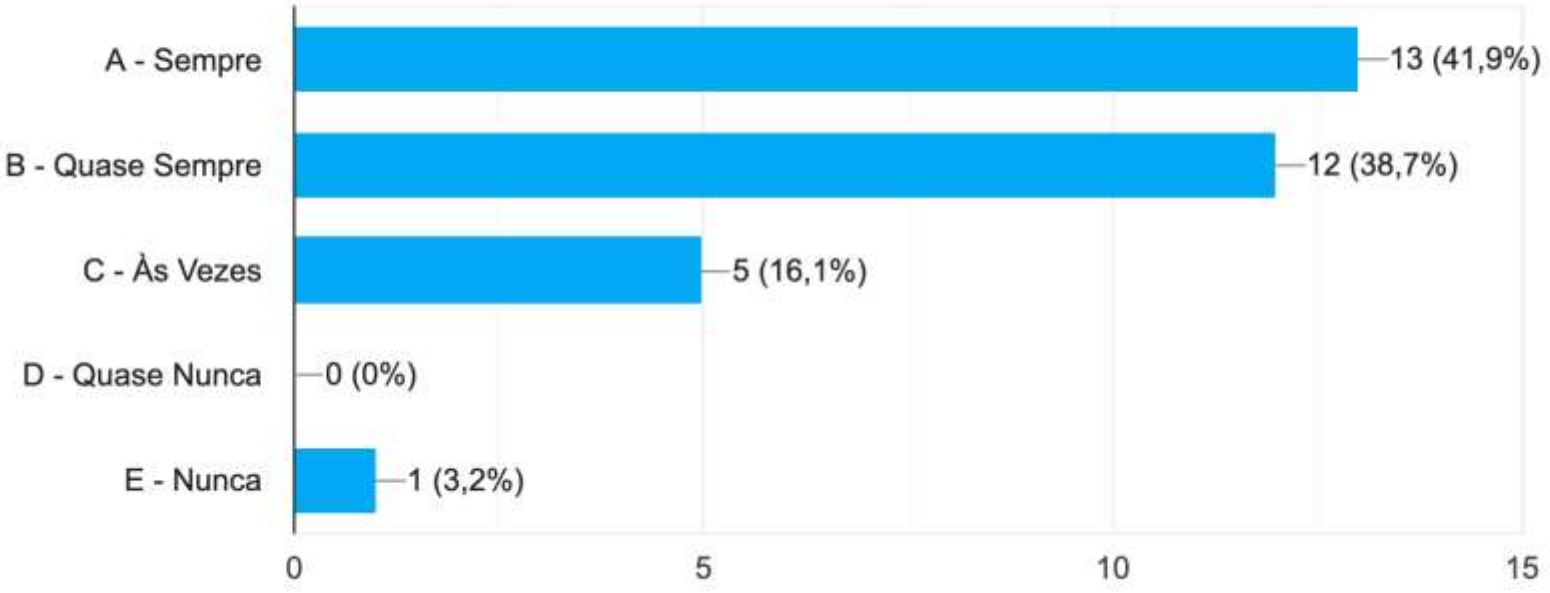
14. Os exercícios postados para o conteúdo são abordados de forma adequada?

31 respostas



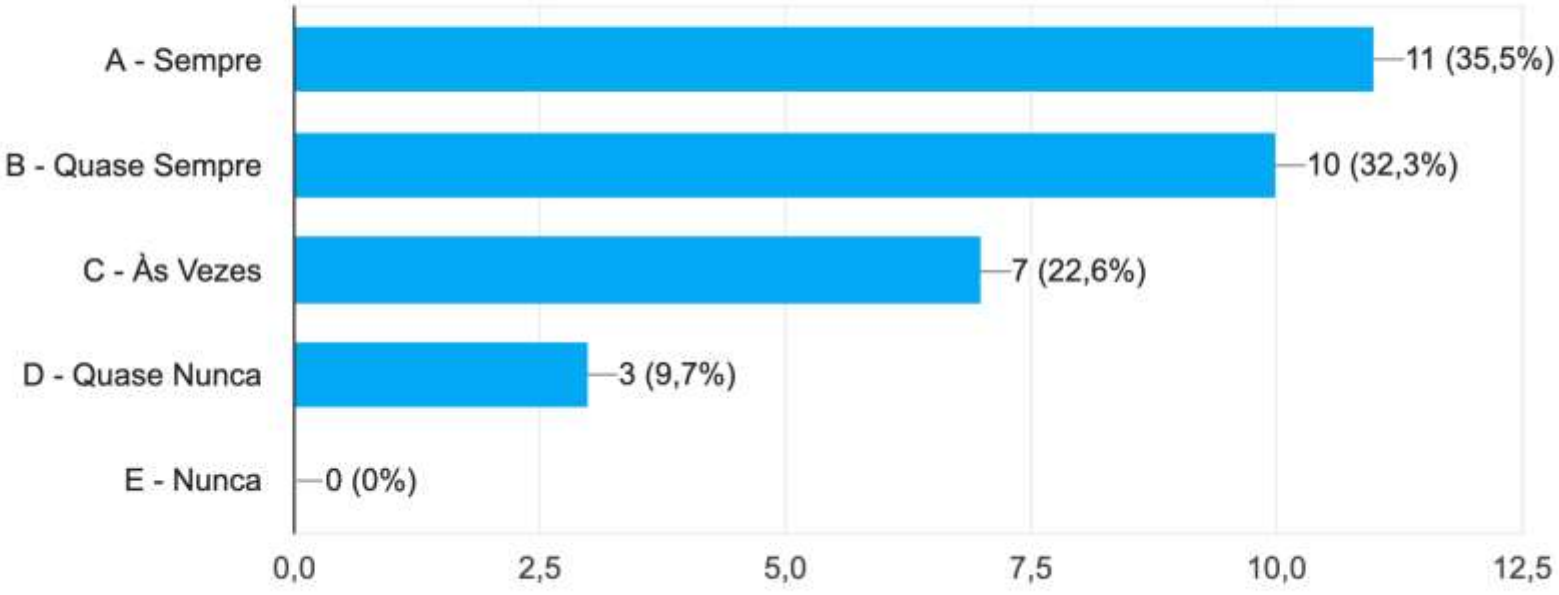
15. Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas dos alunos?

31 respostas



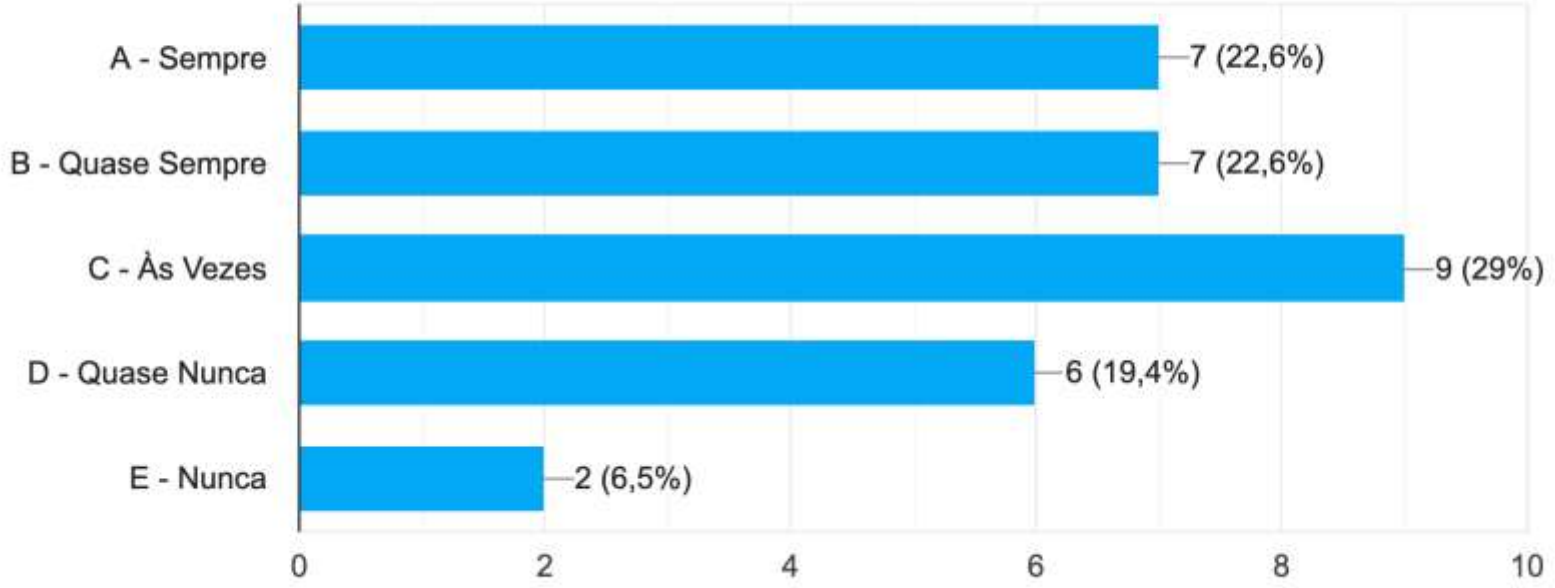
16. Os horários de atendimento dos tutores correspondem às suas necessidades?

31 respostas



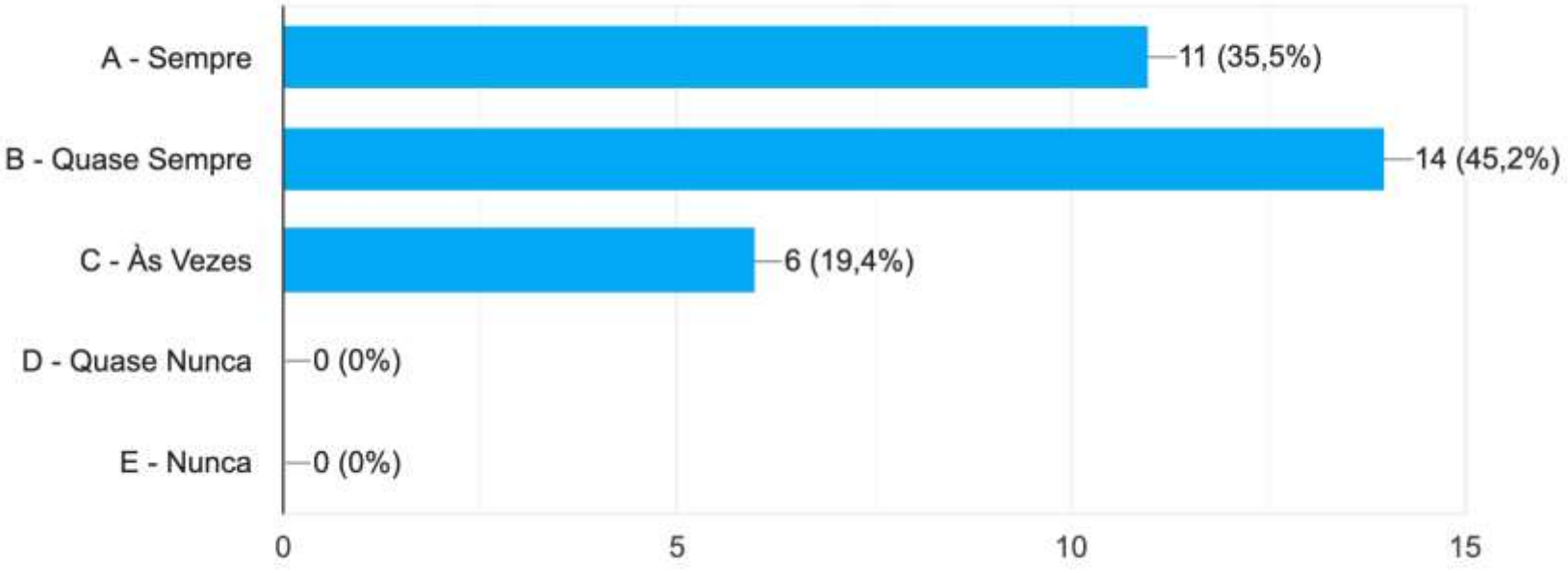
17. Quanto à biblioteca virtual, existe facilidade de manuseio e atende às suas necessidades acadêmicas?

31 respostas



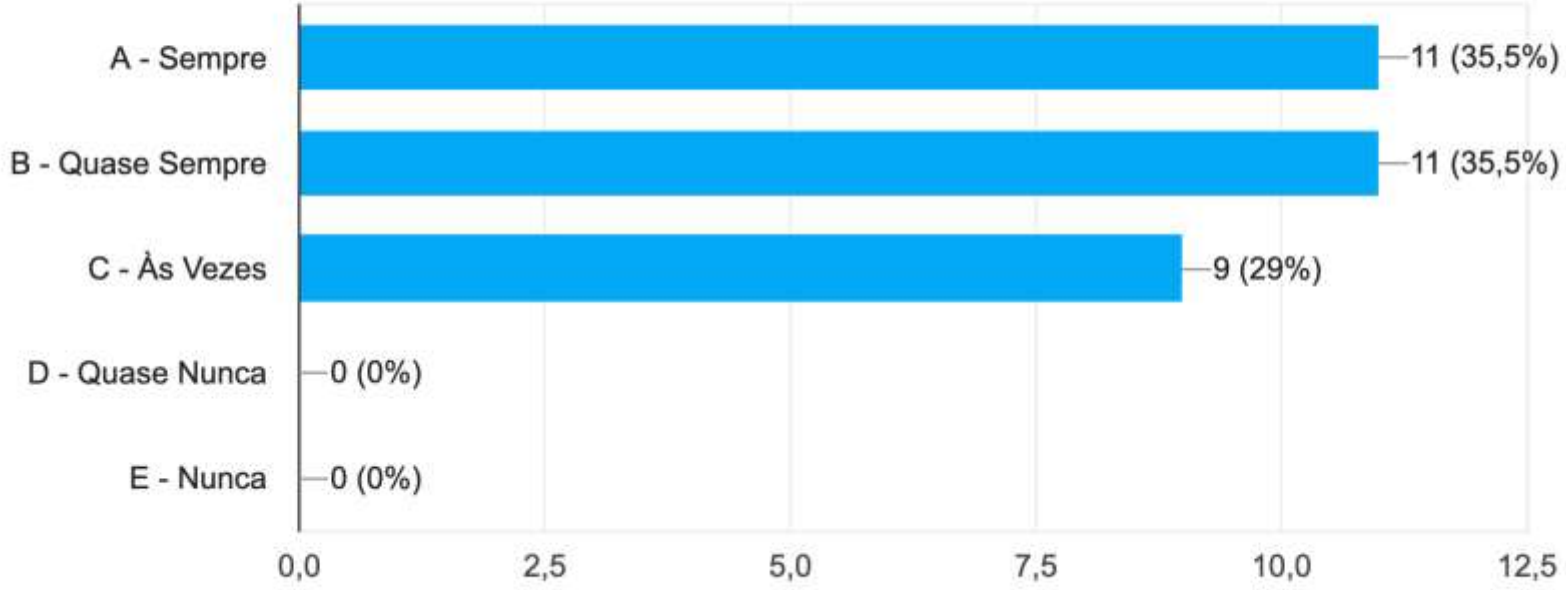
18. Quanto à secretaria, o horário de atendimento é adequado às necessidades dos alunos?

31 respostas



19. O portal do aluno atende todas as minhas necessidades (emissão de boleto, declarações, informe sobre o curso)?

31 respostas



20. Caso queira deixar uma observação, deixe no espaço em branco (indique o setor) ? 31 respostas

.

No momento as expectativas estão sendo correspondidas.

Meu curso é Psicologia e não tem essa opção para seleccionar

Acho que devemos receber respeito dos professores também , pois esses dias uma prof tratou com falta de educação , e não devemos casar com pastor então não tem pra que fazer burocracia entre nós .

Eu sou feliz deste programa CPA/EAD

.

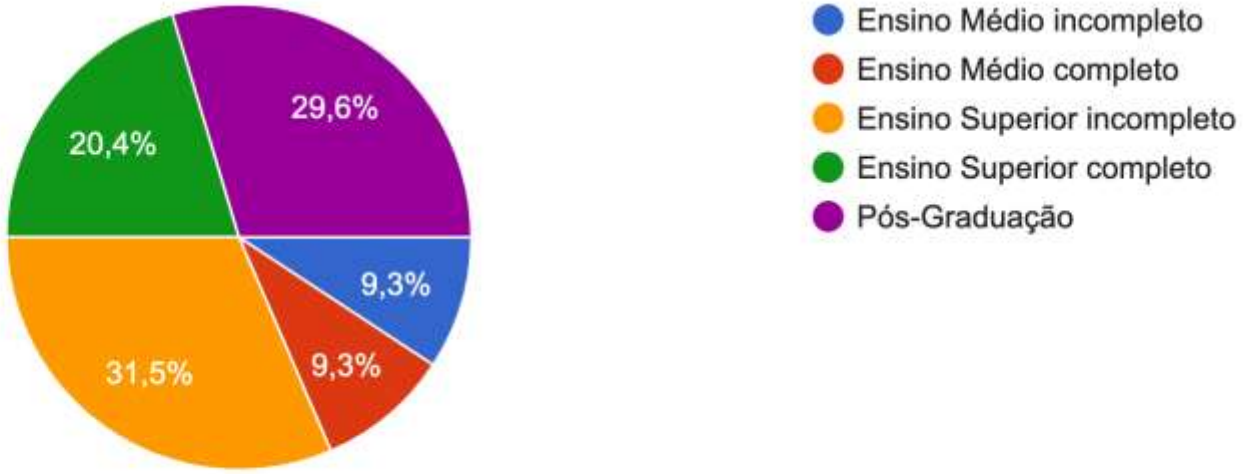
Não

não tenho nenhuma observação

Anexo IV – Comunidade (Refúgio)

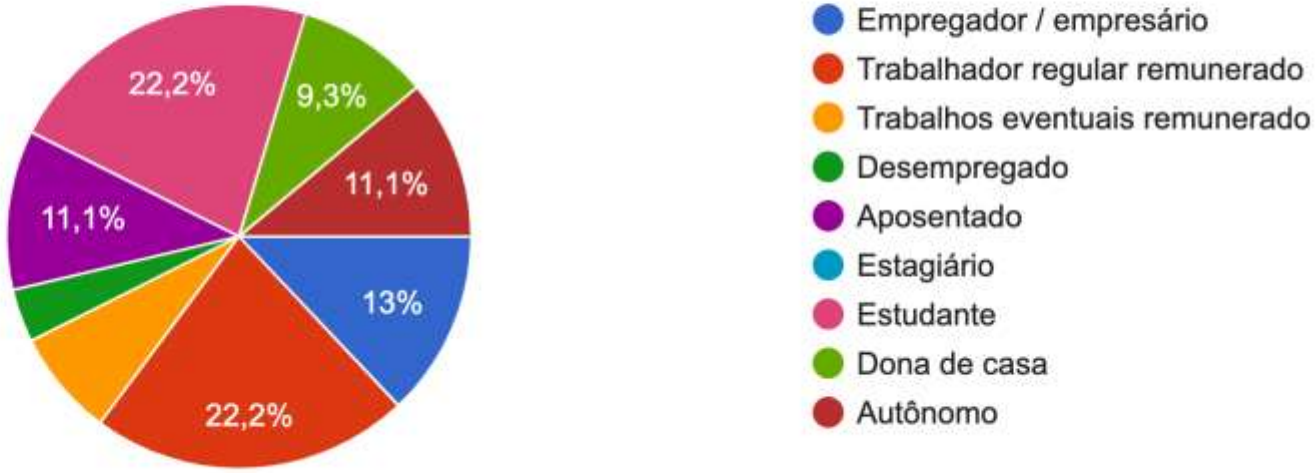
Qual é seu grau de escolaridade?

54 respostas



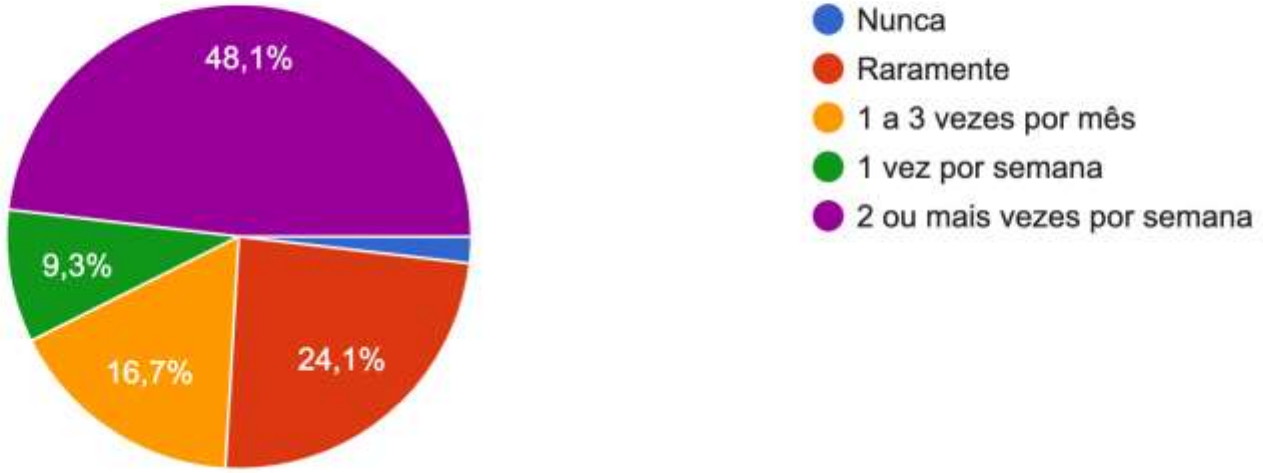
Qual é sua atividade principal?

54 respostas



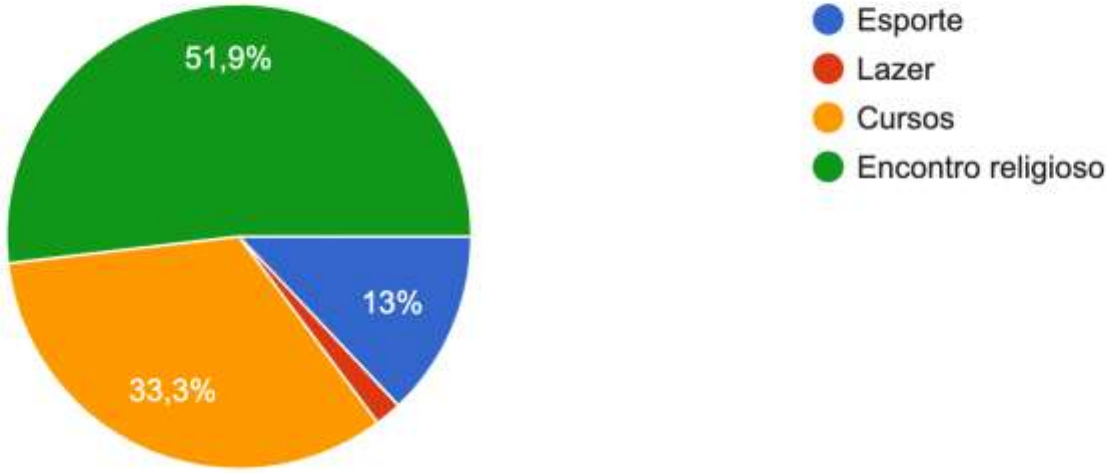
Com que frequência vai ao campus do IAP?

54 respostas



Qual a principal atividade realizada no campus?

54 respostas

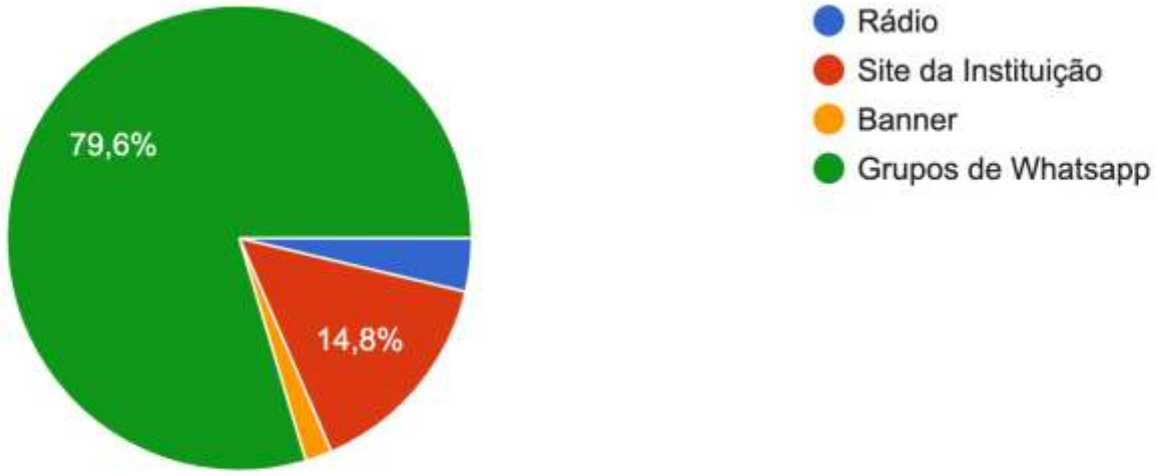


Qual é seu município de residência?

54 respostas

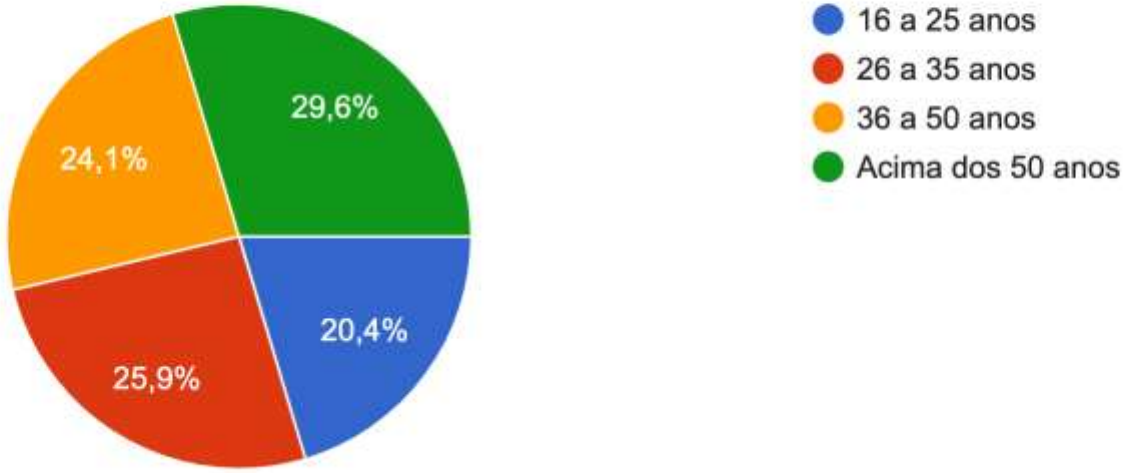
Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela Instituição?

54 respostas



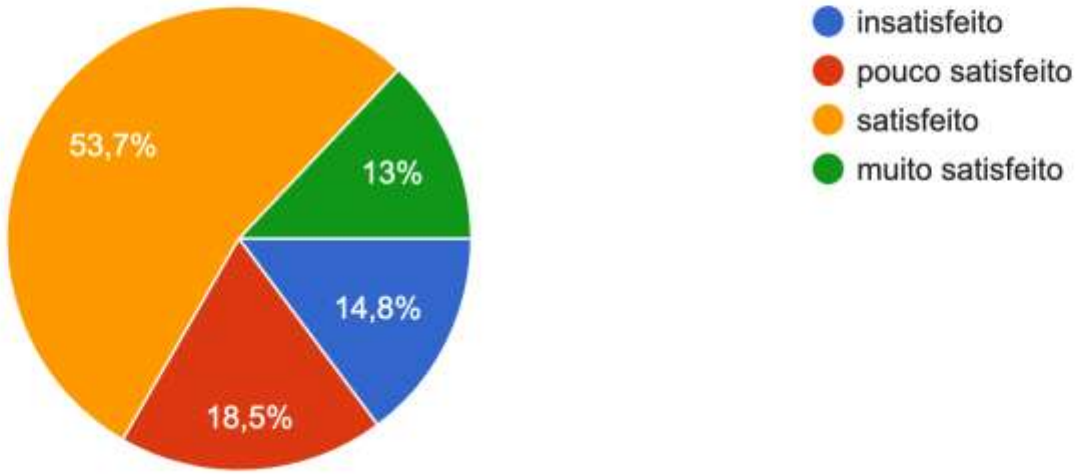
Qual sua faixa etária?

54 respostas



Sobre as atividades de extensão, realizadas no município de sua residência, como você avalia seu grau de satisfação?

54 respostas



Escreva sobre quais assuntos gostaria de ver atividades, palestras, etc no Campus da Faculdade Adventista do Paraná. 29 respostas

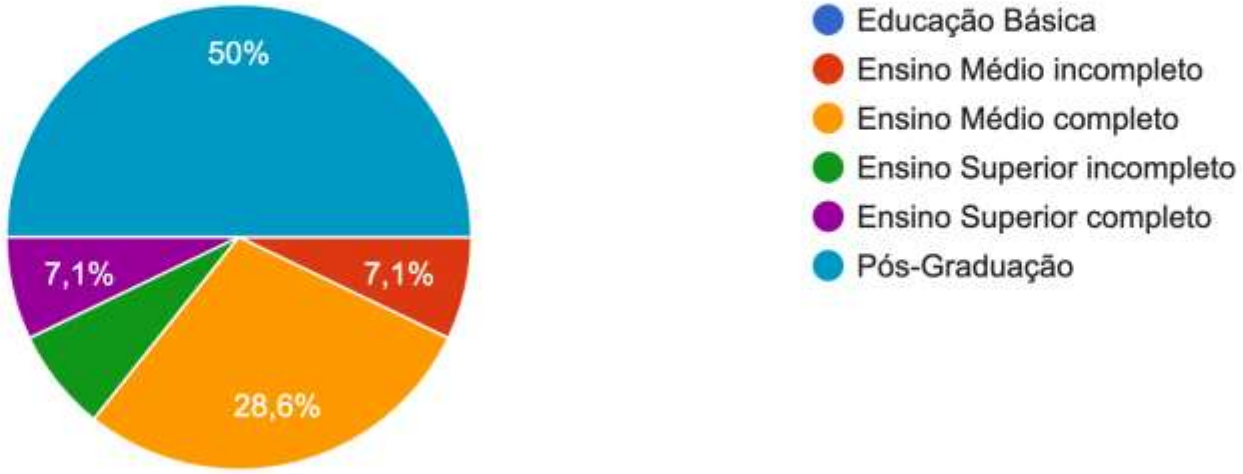
Cursos profissionalizantes
Estudo sobre economia doméstica.
Primeiramente gostaria que os eventos fossem divulgados, normalmente quando vamos saber já se passou o evento, e maioria das vezes que sabemos de algum evento é por acaso, pq um amigo estava falando sobre o assunto e ficamos sabendo, mas não nos é divulgado com tanta eficácia.
Esportes
Família
Criacionismo
Financeira

Saúde e apoio psicológico.

ANEXO VI – QUESTIONÁRIO COMUNIDADE: Floresta, Ivatuba e Dr. Camargo

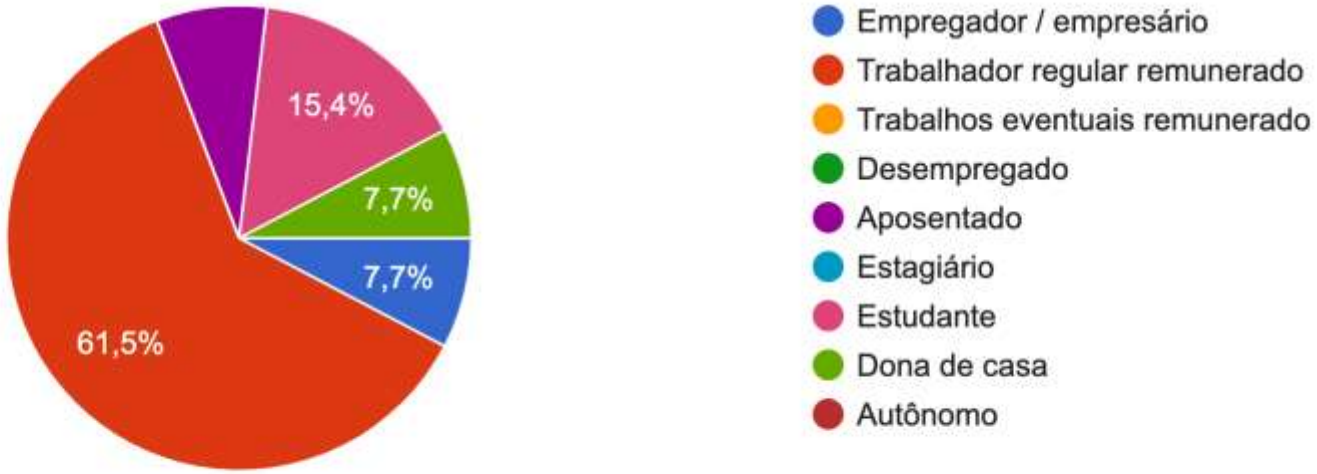
Qual é seu grau de escolaridade?

14 respostas



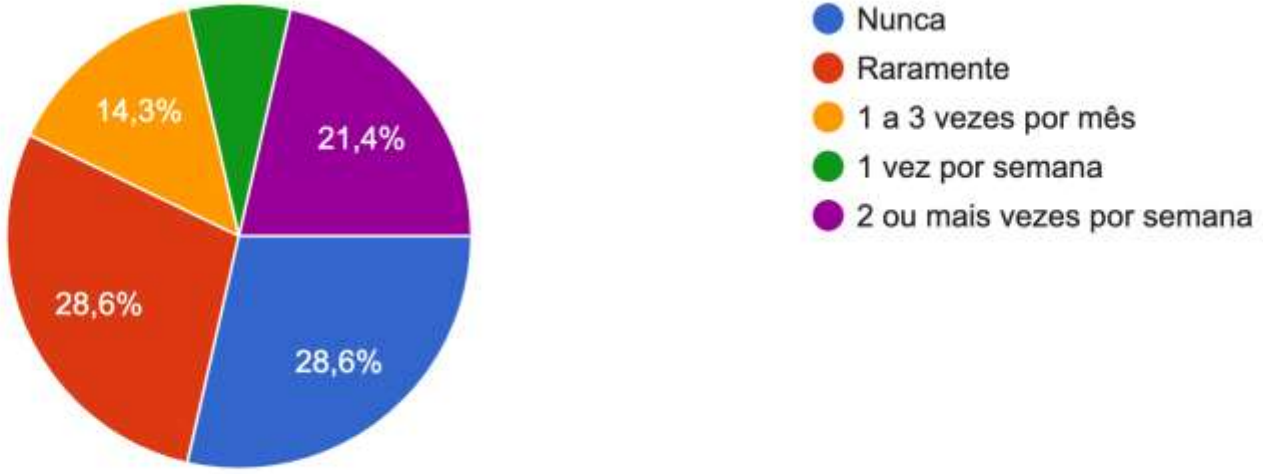
Qual é sua atividade principal?

13 respostas



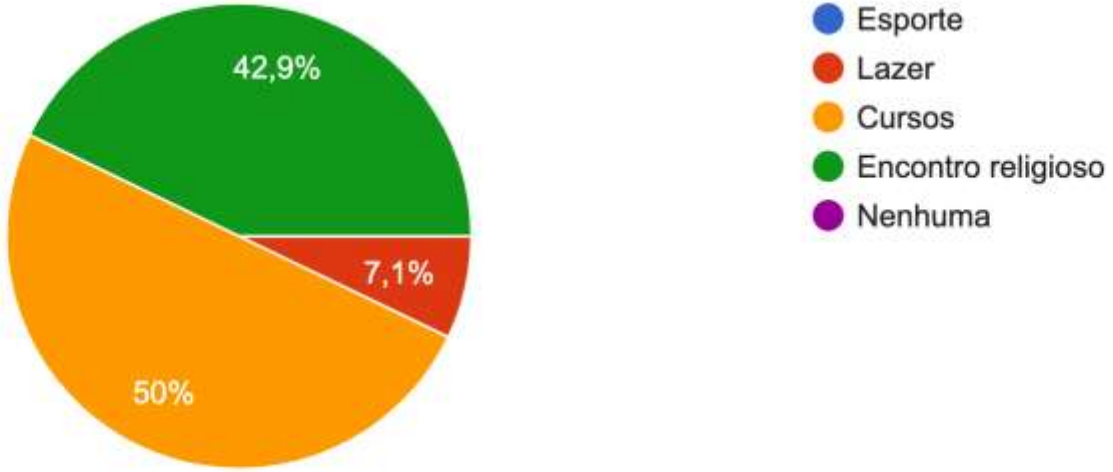
Com que frequência vai ao campus do IAP?

14 respostas



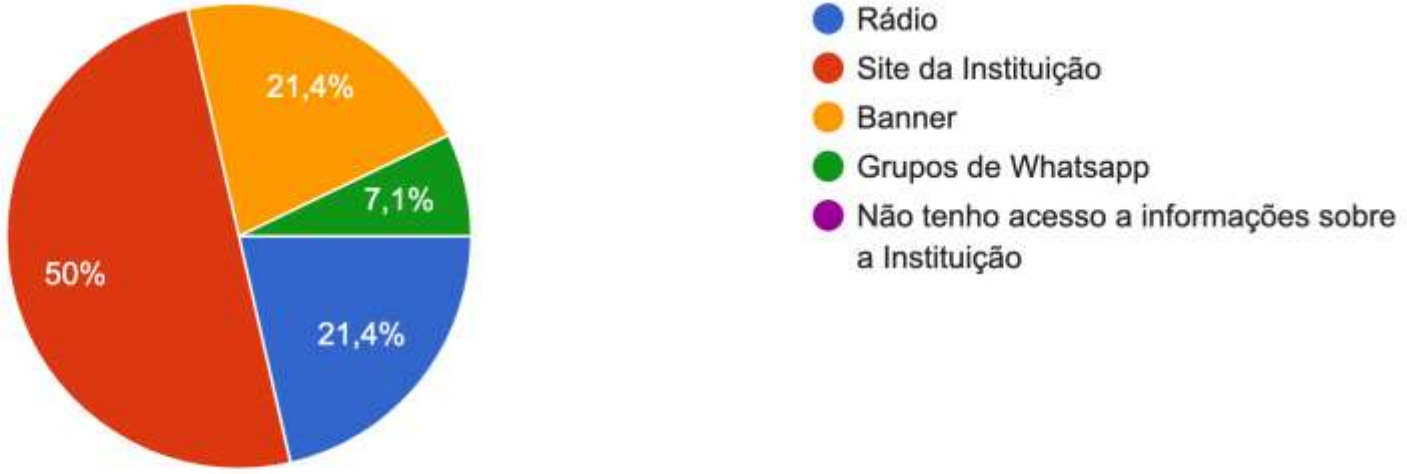
Qual a principal atividade realizada no campus?

14 respostas



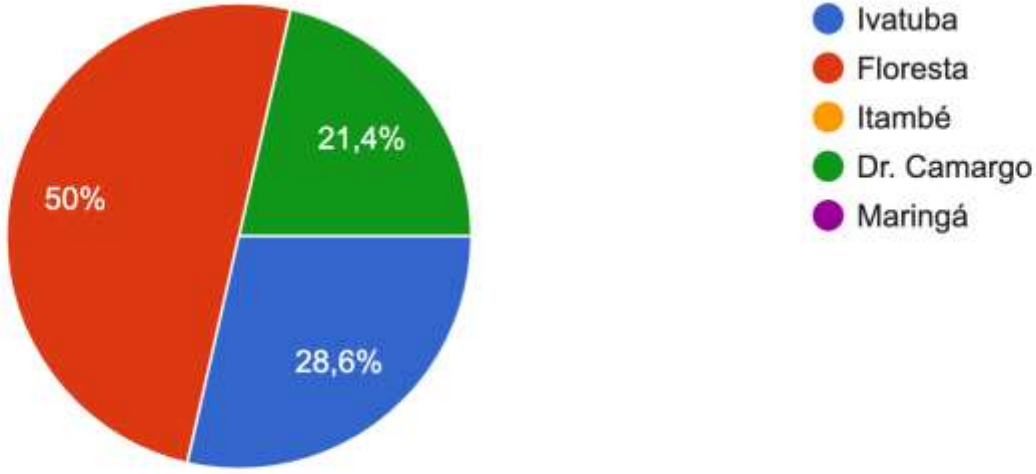
Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela Instituição?

14 respostas



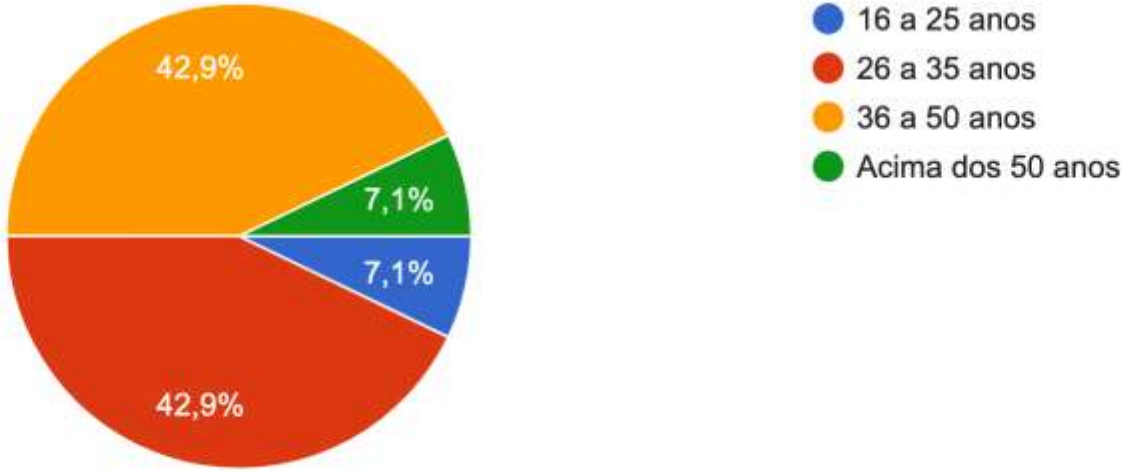
Qual é seu município de residência?

14 respostas



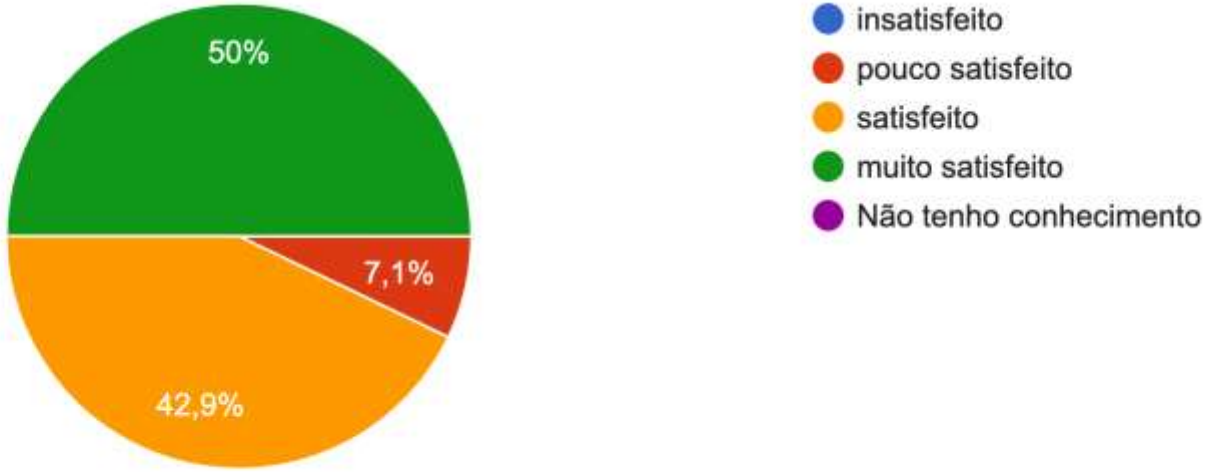
Qual sua faixa etária?

14 respostas



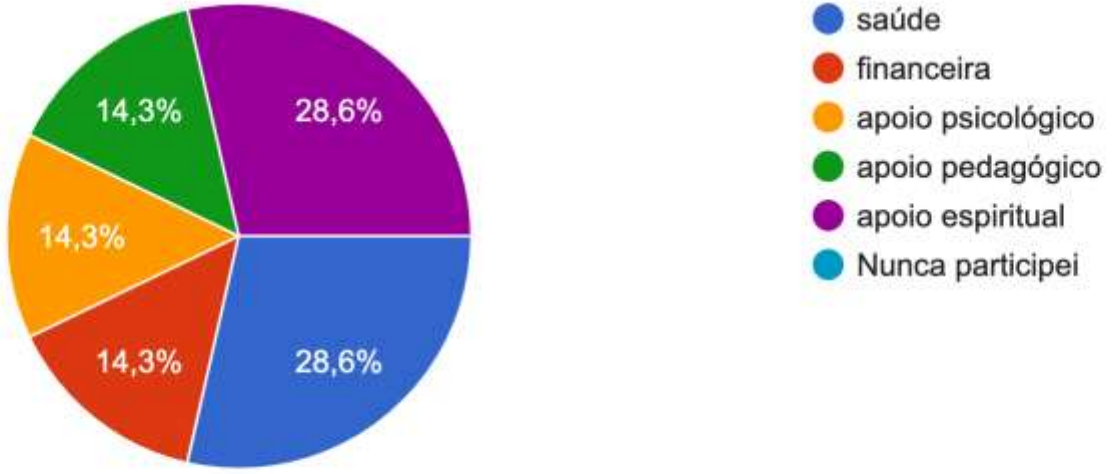
Sobre as atividades de extensão, realizadas no município de sua residência, como você avalia seu grau de satisfação?

14 respostas



As atividades de extensão que você participa ou participou estão (são) relacionadas a que áreas?

14 respostas



Escreva sobre quais assuntos gostaria de ver atividades, palestras, etc no Campus da Faculdade Adventista do Paraná. 7

respostas

Cursos pedagogia
Saúde física e mental
Musica
Financeira
Questoes psicologicas das pessoas
Educação infantil
Atividade

ANEXO VI – QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

QUESTÕES – DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL (AVALIAÇÃO DOCENTE E TUTORES)	SIM	NÃO	NA MAIORIA DAS VEZES	NA MINORIA DAS VEZES	NÃO SE APLICA
Você está satisfeito com suas atividades de trabalho?	77,8%	5,6%	11,1%	0%	5,6%
Considera-se satisfeito com o clima organizacional da instituição?	77,8%	0%	16,7%	0%	5,6%
Considera que as instalações de trabalho são adequadas?	66, 7%	5,6%	22,2%	0%	5,6%
A comunicação dentro da instituição é eficiente, transparente e objetiva?	66,7%	0%	27,8%	5,6%	0%

QUESTÕES – DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL (CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)	SIM	NÃO	NA MAIORIA DAS VEZES	NA MINORIA DAS VEZES	NÃO SE APLICA
Você está satisfeito por fazer parte da sua equipe de trabalho/setor?	88,9%	-	11,1%	-	-
Considera-se satisfeito com o clima organizacional da instituição?	66,7%	-	22,2%	11,1%	-
Considera que as instalações de trabalho são adequadas?	44,4%	-	55,6%	-	-
A comunicação dentro da instituição é eficiente, transparente e objetiva?	33,3%	-	66,7%	-	-